

# 分层护理管理模式用于传染病病房护理质量改进中的效果

姜宏

(长春市传染病医院 吉林长春 130021)

**摘要:**目的:探究分层护理管理模式用于传染性病房护理质量改进中的作用价值。方法:在传染病病房护理质量管理中,采取分层护理管理模式,探究分层护理管理模式的实际应用价值。结果:在传染病病房护理质量改进当中,采用分层护理管理模式,能够大大提升病房护理质量水平,提升患者的就诊满意度,减少患者的负面情绪,降低医疗纠纷的发生。结论:在传染病病房护理质量管理过程当中,传统的管理模式内容简单,已经无法满足临床应用。而分层护理管理模式具有一定的优越性,可以显著提高护理人员的专业能力,提升传染病病房患者的护理满意度,加强医护人员之间的密切配合,为患者提供更高质量、良好的护理服务,提高整体的护理水平。

**关键词:**分层护理管理模式;传染病病房;护理质量改进;应用价值

传染病作为临床上一种特殊性疾病,通常情况下能够在人与人之间,动物与动物之间或者人与动物之间进行传播,传染性疾病一般是由某种病原体引发,往往传播速度快,而且存在流行性。部分传染性疾病甚至治疗难度大,加上现代交通便捷,人与人之间的交往密切,各个地区的人员流动性均不断增加,会导致传播范围更广阔,使得传染性疾病的发病率也呈现出逐年升高的趋势。传染性疾病发病率的升高增加了医护人员的工作难度,同时也加大了医疗资源紧张程度。与其他科室不同的是,传染性病房治的患者大多需要进行隔离,与外界隔离的治疗环境,很容易导致患者出现紧张、焦虑情绪,担心、害怕其他传染性疾病的发病。能够显著提升传染病病房的护理服务质量,改善传染性疾病患者的心理健康,有关部门提出新型的管理方式,在传染病病房内展开分层护理管理模式,能够将各个护理工作人员进行分层级管理,以此界定工作职能和工作范围,要求分层管理相结合,提高工作质量和效率。

## 1 资料与方法

### 1.1 基线信息

对本院在职的护理工作人员展开分析,所有在职护理人员军队本次研究内容知,护理工作人员的年龄在21岁~45岁之间,平均年龄为 $33.3 \pm 2.4$ 岁,护理工作人员的工作年限1~20年,平均为: $10.5 \pm 2.3$ 年;学历分类:本科、大专、中专,由于本次研究内容属于组内分析,因此护理工作人员的基本资料对本次研究内容并无较大影响( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

具体的分层管理模式方法如下:(1)成立分层管理小组:小组成员包括护士长、责任护士以及普通护士。所有小组成员均全面学习分层管理护理模式的相关内容,并且明确岗位职责和任职资格。要求责任组长具备主管护师职称,大专及以上学历,工作年限超过两年以上,熟练掌握护理操作技能,并且具备较强的沟通能力、对突发情况的应急处理能力。责任护士需

要具备大专以上学历,工龄在四年以上,熟练掌握护理的相关理论知识和操作技能,具有较强的表达能力和沟通能力。普通的护理人员则需要具备相关专业的毕业证书,掌握相关护理相关知识。(2)所有小组成员明确自身岗位职责,其中护士长主要负责:及时了解并且掌握传染性疾病患者的相关知识。在患者入院以后,能够了解患者的基本病情和身体的具体情况。安排专业的管理人员,督促护理人员正确落实好相关护理操作,并且定期检查护理人员的护理记录单。责任护士将护士长传达的相关护理内容落实到位,满足传染病病房中患每位患者的合理护理需求。(3)展开弹性排班制度。根据护理人员的相关工作经验以及工作能力,工作职责的合理安排,班次实行弹性排班,尽量满足8小时在岗,24小时责任制。当工作处于高峰期时,需要适当增加护理人员数量,确保护理人员能够得到充分休息。满足传染病病房患者的实际需求,在日常排班过程当中,尽量安排老带新的搭配模式,有助于培养出经验丰富且优秀的护理人才。良好的搭配方式以及管理模式,能够尽量降低护理人员的工作量,确保工作安排合理得当。在对话传染病防患者展开护理过程当中,所有的护理人员每天下班详细交接好相关工作。另外,责任护士与管床医生应当一起查房,对患者的病情进行指导。护士长定期巡视病房,观察责任护士以及普通护士的落实情况。

### 1.3 观察指标

观察分析展开分层护理管理模式后患者的护理满意度以及负面情绪。

### 1.4 统计学分析

评定本文研究结果使用SPSS22.0进行,计量数据经由 $(\bar{x} \pm s)$ 表述,t检验获取处理结果,计数资料经由 $(\%)$ 表述, $\chi^2$ 检验获取处理结果,通过分析如果 $P$ 值 $< 0.05$ ,则表示具有影响。

## 2 结果

展开分层护理管理模式后,患者的护理满意度明显提升,负面情绪评分明显降低,并未出现严重的医疗纠纷发生。

### 3 讨论

传染病病房具有一定的特殊性,收治的患者大部分存在感染的情况,会对护理人员自身健康带来威胁<sup>[1]</sup>。除了一些具有流行病学的传染性疾病(流感、甲流、肺炎),大部分患者会在体检处检查患有传染性疾病,如乙肝、肺结核等。通常情况下,患者一旦确诊会出现明显的不良情绪,担心后续的治疗是否对身体产生影响,并且担忧经济压力等。这就需要感染病区护理人员才面对特殊性疾病时,应当展开相应的护理干预指导,然而在实际临床工作当中,想要提高整体护理服务质量非常难<sup>[2]</sup>。传染病病房护理人员每天需要面对巨大的工作量,巨大的繁重任务,从而达到提高整体护理服务质量水平的目的<sup>[3]</sup>。

在传染病病房护理质量管理过程当中,传统的护理管理模式内容十分简单。常见的管理办法主要包括:了解护理人员的实际情况、合理调配护理人员的工作内容、工作时间,并且根据护理人员的实际情况根据工作内容的变动,适当调整。并且合理做好工作安排、交接班管理、加强床位管理等<sup>[4]</sup>。在对特殊病区患者提供护理干预过程当中,需要针对护理人员展开系统性培训,以提高护理人员自身的综合素质,尽量满足患者内心的真实需求,以提高整体护理服务水平<sup>[5]</sup>。

现如今随着护理学科研究不断深入,分层管理模式作为一种新型的护理管理模式,该护理服务模式具有协调性、有效性、科学性<sup>[6]</sup>。分层管理模式不仅可以让学生感受到高效优质的护理措施,还能够提高护理人员自身的工作积极性和主动性。分层护理管理模式是通过将护理人员按照学历,职称,工作年限等方式进行层级排序,分成护士长、责任护士、辅助护士等。所有的护理人员全面学习分层及护理相关知识,同时明确自身的职责所在<sup>[7]</sup>。该护理管理办法当中既能够明确护理人员的职责范围,还能够保证护理工作能够有条不紊的进行。既能够保证人力资源得到最大限度的使用,还能够确保科学合理的排班制度。通过老带新的方式,让年轻的护理人员也能够参与到日常临床工作当中,而不是做一些相对简单的护理工作<sup>[8]</sup>。另外,分层级护理管理模式当中,因为弹性排班制度让更多的医护人员能够保持良好的休息,在提升工作效率的同时,还能够满足护理人员的身心健康。分层级护理管理具有其独特的管理办法,使得人员之间更加紧密联合,更符合当前传染病病房护理管理一些现实需求<sup>[9]</sup>。分层管理通过正向积极的管理办法不断提高护理人员的主动性和主观性,可以通过因材施教的管理方案,根据护理人员的个人素质能力掌握的相关知识,对其工作岗位职责加

以细分,能够充分体现出人文化人性化护理服务理念<sup>[10]</sup>。全面提升护理人员的工作潜能,调动护理人员的主动性,积极性。为患者创造出良好的工作氛围和工作环境。算提高自身的责任感,降低护理风险事件发生,满足患者的各项需求。提升护理人员的综合素养,保证整个病区整体护理质量得以提高<sup>[11]</sup>。本次研究当中,对本院传染病病房展开分层护理管理模式以后,绝大多数的患者对护理服务内容表示满意,同时患者的情绪也相对改善,可以看出分层级护理管理模式具有较高的作用价值,值得推广。

总的来说,对护理人员展开分层管理模式效果显著,与常规管理方法相比较,更能够提升工作。积极性和成就感,非常适用于传染病病房护理治疗管理。

### 参考文献:

- [1]陈小娟. 分层护理管理模式用于传染病病房护理质量改进中的效果[J]. 中国卫生产业,2023,20(11):159-162.
- [2]贾昊楠. 传染病病房护理质量提升中分层管理模式的应用效果[J]. 中国医药指南,2021,19(7):234-235.
- [3]杨华. 分层管理模式在提高传染病病房护理质量中的效果观察[J]. 中国保健营养,2020,30(25):375-376.
- [4]彭秀珍,马允利,刘晓莉. 传染病病房护理质量提升中分层管理模式的应用效果对比研究[J]. 中国卫生产业,2019,16(9):100-101,106.
- [5]吴红红,胡敏华,周志金. 护士分层级管理模式在提高护理管理质量中的作用[J]. 中国当代医药,2020,27(5):187-189.
- [6]顾小颖,顾超颖,张微,等. 新媒体公共卫生服务利用认知对居民传染病健康素养的影响[J]. 中国健康教育,2023,39(7):653-657.
- [7]吴娟,柏晓玲,成忠莎,等. 医务人员传染病防控培训需求的范围综述[J]. 卫生职业教育,2023,41(18):149-152.
- [8]田雨同,张艳,刘珍,等. 河南省社区老人对突发性传染病防护的认知情况调查[J]. 医学与社会,2022,35(1):21-25.
- [9]李彬霞,张育红,颜美琼,等. 急诊科护士新发传染病知行现状调查与影响因素分析[J]. 中国临床医学,2022,29(3):464-472.
- [10]ZHANG Xuemei. Analysis of the Effect of Graded Management Based on Children's Early Warning Score on Improving Nursing Quality in Pediatric Wards[J]. 外文版: 医药卫生, 2022(8):33-37.
- [11]师浩楠,原茜倩,覃凯,等. 大学生传染病认知水平与健康行为调查研究[J]. 护理研究,2021,35(22):4123-4127.