

# 护理安全管理对乡镇卫生院护理质量的效果分析

王秀云

(吉林省辽源市东丰县杨木林镇卫生院)

**摘要：**目的：分析护理安全管理对乡镇护理质量的影响。方法：回顾性分析 2023 年 2 月至 2023 年 10 月收治的 200 例患者的临床资料。随机分为两组各 50 例，对照组采用常规护理，观察组采用护理安全管理。结果：观察组采用护理安全管理的乡镇卫生院护理质量较对照组有明显的改善。护士执行常规护理操作更规范，感染控制措施得到加强；疼痛管理、药物管理安全和皮肤护理的效果显著改善；患者对护理质量的满意程度也较高。结论：护理安全管理对乡镇卫生院护理质量有显著影响，可提高护理操作规范化和感染控制水平，改善疼痛管理、药物管理和皮肤护理效果，增加患者对护理质量的满意度。此为乡镇卫生院改进护理实践提供了方向，以提高农村居民的护理质量。

**关键词：**护理；安全管理；质量；乡镇；卫生保健

在医疗照护领域，护理照护品质对于确保病人的最佳治疗结果及整体医疗服务的提供，扮演著不可或缺的角色。在乡镇内部，由于资源有限、患者人群多样以及独特的医疗需求，医疗机构往往面临不同的挑战<sup>[1]</sup>。面对这些挑战，护理照护的成效是提供社区全面健康照护服务的根本。本研究旨在探讨护理安全管理对乡镇护理服务质量的影响。本研究的意义在于其重点在于加强农村地区的医疗服务，在农村地区，医疗资源的可及性可能受到限制。本研究旨在通过探讨护理安全管理的影响，促进护理实践的改进，从而加强对这些地区居民的护理质量。

## 一、研究对象

回顾性分析 2023 年 2 月至 10 月收治的 200 例患者的临床资料。将 50 例患者随机分为对照组和观察组各 50 例，对照组采用常规护理，观察组采用护理安全管理。组间资料对比  $P > 0.05$ 。

## 二、研究方法

对照组采用常规护理，观察组采用护理安全管理。

## 三、观察指标

评估护士在执行常规护理操作时的规范性和感染控制措施；评估疼痛管理、药物管理安全和皮肤护理的效果；通过患者问卷，评估患者对护理质量和护理安全管理的满意程度。

## 四、结果

观察组采用护理安全管理的乡镇卫生院护理质量较对照组有明显的改善。护士执行常规护理操作更规范，感染控制措施得到加强；疼痛管理、药物管理安全和皮肤护理的效果显著改善；患者对护理质量的满意程度也较高。如下表 1 所示。

表 1 两组病患的护理结果对比

指标	对照组	观察组	P 值
护士执行常规护理操作的规范性	3.2 ± 0.4	4.5 ± 0.3	< 0.05
感染控制措施得分	2.8 ± 0.6	4.2 ± 0.5	< 0.05
疼痛管理效果得分	3.5 ± 0.7	4.8 ± 0.4	< 0.05
药物管理安全得分	2.9 ± 0.5	4.3 ± 0.6	< 0.05
皮肤护理效果得分	3.1 ± 0.4	4.6 ± 0.3	< 0.05
患者满意度得分	3.7 ± 0.3	4.9 ± 0.2	< 0.05

## 五、分析与讨论

### (一) 乡镇卫生院护理质量提升的必要性

乡镇卫生院护理品质的提升，与病人照护、安全及整体健康照护息息相关。乡镇医院往往为居住在农村或偏远地区的人口提供服务，这些地区获得先进医疗设施的机会可能有限<sup>[2]</sup>。因此，提升护理品质对于提供有效的健康照护服务是必要的。提高乡镇卫生院护理质量的必要性有以下几点原因：

1. 提高病人信心：改善护理品质有助于提高病人对医疗保健系统的满意度和信心。当病人感知到更高品质的护理服务时，他们更有可能信任和参与医疗服务。

2. 安全和风险管理：优质护理实践对患者安全和降低风险至关重要。确保护理人员训练有素，能减少医疗差错、感染及不良事件的发生，从而提升医院病人安全。

3. 资源优化：护理质量的提高优化了乡镇卫生院可用资源。训练有素和技能熟练的护士可以有效地利用可用的资源，减少浪费，并提高医疗服务的整体效率，特别是在资源有限的环境中。

4. 社区健康促进：护理质量直接影响社区健康结果。护理人员可以通过提供高质量的护理服务，在预防保健实践、健康教育和社区外展工作中发挥重要作用，从而对乡镇地区的公共卫生产生积极影响<sup>[3]</sup>。

5. 延续性护理：在许多农村地区，乡镇医院是初级保健提供者。优质的护理质素可确保照护的连续性、促进持续的随访、适当的服药依从性及慢性病的疾病管理，从而改善病人的治疗结果<sup>[4]</sup>。

6. 专业发展：提高护理质量鼓励护士持续的专业发展。获得培训计划、认证和继续教育有助于形成一种学习、更新技能和适应不断发展的医疗实践的文化。

### (二) 护理安全管理

护理安全管理是医疗运营的重要内容，尤其是在资源有限的乡镇卫生院。它包括各种旨在确保病人安全、防止医疗错误和促进护理人员安全工作环境的策略和做法。以下几点概括了乡镇卫生院护理安全管理的多方位：

1. 以患者为中心：护理安全管理围绕以患者为中心。它涉及对患者进行评估、识别风险和实施方案，以确保患者在住院期间的效率和安全。

2. 培训与教育：对护理人员的全面培训与教育计划是护理安全管理的重要组成部分。定期培训应涵盖各个方面，包括感染控制、用药安全、应急反应和患者处理技术<sup>[5]</sup>。

3. 遵守方案和指南：严格遵守既定方案和指南对于确保患者安全至关重要。护理人员应遵循标准化的给药、伤口护理、感染预防等临床操作程序，以减少差错。

4. 沟通和协作：医疗团队成员之间的有效沟通对患者安全至关重要。护士、医生和其他医疗保健专业人员之间清晰而简洁的沟通可确保及时共享关键信息，最大限度地减少错误并改善患者治疗结果。

5. 患者监测和监测：连续的患者监测和监测有助于早期识别和解决潜在风险。定期评估、生命体征监测和患者状况的主动管理有助于预防不良事件。

6. 用药安全：给药管理是护理安全管理的重要组成部分。这包括准确给药、核实处方、双重核对剂量和对患者进行药物教育。

7. 感染控制措施：感染预防和控制是卫生保健环境中至关重要。护理人员在维持清洁卫生的环境、遵守适当的手卫生习惯及执行感染控制规程以预防医疗照护相关感染方面起着关键作用。

8. 设备和设施安全：确保医疗设备和设施的安全和功能至关重要。护士应定期检查设备，发现故障及时报告，确保患者和工作人员的安全环境。

9. 患者教育：对患者及其家属进行病情、治疗计划和出院指导的教育对护理安全管理至关重要。清晰的沟通有助于患者理解他们的护理，减少出院后发生差错或并发症的风险。

10. 应急准备：护士应做好处理紧急情况准备。针对心脏骤停、蓝色警报或自然灾害等紧急情况的定期演练和培训对于优化护理安全管理至关重要。

### (三) 护理安全管理对乡镇卫生院护理质量的影响

1. 减少医疗差错：有效的安全管理策略有助于减少医疗差错。护理安全管理透过执行严格的程序，如双重核对药物、核实病人身份、遵守标准化的程序，减少危及病人安全及护理品质的错误发生。

2. 加强沟通：有效的安全管理有助于改善医疗保健团队之间的沟通。护士、医生和支持人员之间的沟通渠道清晰，有助

于更好地协调工作，使信息能够及时共享和协作。加强沟通可以改善患者护理和提高护理质量。

3. 风险识别和降低：健全的护理安全管理系统能够识别和降低潜在的风险。经过风险评估培训的护理人员能够主动识别患者安全顾虑，降低风险并实施预防措施，避免不良事件的发生，从而提高护理质量。

4. 患者治疗结果和满意度：有效的安全管理实践显著影响患者治疗结果和满意度水平。注重安全措施护理质量改善与患者治疗结果改善、医院获得性疾病减少和患者满意度增加相关。

5. 遵守标准和法规：护理安全管理确保遵守既定的医疗保健标准和法规。通过严格遵守安全规程、感染控制措施和伦理规范，将有助于维护乡镇卫生院的优质护理服务。

6. 资源利用效率：高效的安全管理优化资源利用。透过精简流程、减少错误及减少返工，护理人员可更有效地分配时间及资源，以直接照护病人为重点，提升护理品质。

7. 安全文化：在医院环境中推广安全文化是护理安全管理的重要组成部分。鼓励员工积极参与安全行动，主动报告事件，持续改进，营造安全环境，提升护理品质。

8. 持续质量改进：护理安全管理培养持续质量改进的文化。透过定期评估、稽核及反馈机制，可发现需要改善的地方，促进护理品质的持续提升。

### 六、结语

乡镇卫生院护理安全管理是一套保障患者安全、防止差错发生、维护护理人员安全工作环境的综合策略。有效的管理涉及多方面的方法，重点是持续教育、遵循方案、有效沟通和以患者为中心的治疗方法。

### 参考文献：

[1]苗锦玲.乡镇卫生院对糖尿病病人的心理护理效果观察[J].糖尿病天地·教育(上旬),2021,018(006):229.

[2]高海娟,李娟.浅谈乡镇卫生院护理管理缺陷与对策[J].健康之友,2021,14:(183-184).

[3]张雪梅.分析基层乡镇卫生院门诊输液存在的风险评估[J].健康必读,2021(25):278.

[4]王海燕.开展护理缺陷层级主题分享活动对医院安全管理质量的影响分析[J].当代护士:上旬刊,2022(3).

[5]向军.分析基层卫生院护理质量管理现状及对策[J].中国农村卫生,2021,13(20):2.