

家庭式沟通在妇科护理中的效果观察

孙淑丽^{通讯作者}

(鄞阳区人民医院 442500)

摘要:目的:研究家庭式沟通在妇科护理中的应用效果。方法:选择2022年3月至2023年3月本院妇科住院接受手术治疗的病人120例,随机分为两组,每组60例。对照组按常规护理方法进行,观察组在对照组基础上,实施家庭式沟通方式,比较两组病人各项指标情况。结果:观察组患者在抑郁、焦虑和疾病不确定性方面的得分均显著降低,有显著性差异($P < 0.05$)。此外,观察组患者的整体护理满意度为95%,高于对照组70%,两组之间存在显著差异($P < 0.05$)。结论:通过对妇科病人进行家庭式沟通,可以明显减轻病人的消极情绪,提高病人的满意度,值得在临床上进行推广。

关键词:家庭式沟通;妇科护理;护理效果

引言:

妇科疾病可能会影响到女性患者以后的生育能力,一些疾病治疗方式,如子宫切除治疗等方式实施之后,患者可能会产生抑郁、焦虑心理,有的还会产生自杀的念头。在传统护理工作中,对病人的护理更倾向于治疗性操作,缺乏与病人的沟通交流,也缺乏对病人的心理的观察。而家庭式沟通这一方式能让病人更多地体会到家属、护理人员的关怀和关爱,有助于疏导她们的不良情绪,促进护患关系的和谐。家庭式沟通能有效地拉近病人与医护人员的距离,同时,提升病人对治疗的信心,并提高她们最终的治疗效果。所以,在妇科护理工作中采取家庭式沟通模式是非常有必要的,这也是一种值得在临床护理工作中加以推广的方法。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2022年3月至2023年3月本院妇科住院接受手术治疗的病人,随机平均分成两组,每组60人。对照组18-70周岁,平均(42.55 ± 8.24)岁,受教育水平:初中及以下32人,高中16人,大学及以上学历12人。对照组18-72岁,平均(43.23 ± 7.43)岁,受教育水平:初中及以下35人,高中18人,大学及以上学历7人。两组患者的一般数据比较没有明显差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理方法,从关心病人状况、解释病情及治疗方法、做好心理疏导等方面进行。观察组在对照组的基础上采用家庭式沟通方法:①护士在与病人交流时,尽量表现出亲和的微笑。在安排病人的房间时,了解病人的具体病情,重视房内环境的妥善布置。也可以让病人根据自己的喜好来放置需要的东西,不要对房间的环境有太多的要求,一切以病人的感受为第一位。②对病人实施健康指导的时机选择。每日固定时间,由病人和家属参加,在解释的时候,要尽量让病人的家人获取到更多的信息,重点介绍疾病的发生、发展和治疗方法,

让患者及家属充分了解病情。③在疏导病人不良情绪的同时,也要关注病人的心理状态,使其处于一个好的状态,这样就有助于病人康复治疗;要帮助病人树立起对治疗的信心,鼓励患者把心里的话说出来,防止负面情感的积累。④建立一种家庭化的交流氛围。在病人入院时,可以用类似于家属的语气同病人交流,比如将呼叫患者床号和名字的核对方法,改为叫阿姨、姐姐等一系列的家庭成员式的称呼,就好像是在和自家人说话一样。⑤家庭成员的心理疏导。既要对病人进行心理安慰,又要对病人家属进行心理安慰,消除她们心中的焦虑和紧张情绪,让病人以积极的心态去面对疾病和生活。⑥家庭成员的监护。指导病人家属参与对病人的治疗和护理工作,并对病人的情绪、生活等方面进行监督。对于出院后需要继续服药的病人,护士要指导她们的家人如何正确指导病人服药。⑦饮食与康复训练:针对病人的具体情况,制订合理的膳食计划,并注重营养的合理搭配。为病人提供适宜的康复训练,以增强机体的免疫功能,使病人尽早恢复健康。⑧做好病人的出院护理工作,病人恢复后,护士要对病人进行出院指导,指导患者不能随意增加或减少用药;按时复查,如果有不适,一定要到医院做进一步的检查。⑨隐私权的保障。要注重对病人隐私的保护。在治疗过程中,不要对病人的隐私部位进行过度的检查,并嘱咐病人的家人或者配偶尽可能地避开,防止有多人参与。在力所能及的情况下,引导病人自主完成相关事宜。

1.3 观察指标

采用抑郁自测表及焦虑自测表对患者的焦虑、抑郁情况进行评估,得分较高者,其情绪不良程度较高。对护理工作的满意程度,可使用自行设计的调查表,分为非常满意、基本满意和不同意三项,总体满意度=非常满意率+基本满意率

1.4 统计学方法

采用SPSS 20.0统计学软件进行分析,计数资料以百分数(%)表示,采用 χ^2 检验,计量资料采用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示,采用t检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者焦虑、抑郁、疾病不确定感情况

从表 1 中能够看出, 观察组焦虑程度、抑郁程度、疾病不确定感的评分均明显低于对照组, 组间比较, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 两组患者焦虑、抑郁、疾病不确定感情况对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	焦虑程度 (分)	抑郁程度 (分)	疾病不确定感 (分)
观察组	35.23 ± 5.58	31.24 ± 7.61	42.45 ± 8.62
对照组	41.35 ± 6.54	38.88 ± 7.76	52.77 ± 9.54

2.2 两组患者的满意度情况

从表中能够看出, 观察组总体满意度为 95%, 对照组总体满意度为 70%, 观察组明显优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 2 两组患者的满意度对比 (n)

组别	非常满意	基本满意	不满意	总体满意度
观察组	34 (56.7%)	23 (38.3%)	3 (5%)	57 (95%)
对照组	28 (46.7%)	14 (23.3%)	18 (30%)	42 (70%)

3 讨论

传统的护理方式通常是以“疾病为主”, 因此很容易忽视病人的情感和情绪上的变化。与传统的妇科护理相比, 家庭式沟通的护理方式有很大的优点, 那就是这种护理方式可以营造出一个家庭的氛围^[1]。在治疗与护理的过程中, 她们可以获得家人般的关怀, 这对增强病人的信心有一定的促进作用。由于在治疗过程中, 病人可能会对自己的生活、生育等方面产生忧虑, 从而对治疗与康复产生不利的影响, 甚至是产生恐惧和不安等消极情绪, 通过家庭式沟通, 可以使病人的上述负面情绪得到很好的缓解^[2]。家庭式沟通护理是随着我国医疗卫生事业发展与改革下的新型护理模式, 目前已逐步将其运用于妇科病人的护理中。与传统的护理方法不同, 在护理过程中, 护理人员需要用温和亲切的声音和病人交流, 通过温馨的服务, 获得病人的信赖。当病人出现消极的情绪或精神紧张的时候, 护士们可以及时地给予指导和帮助。要做好心理疏导, 减轻病人的焦虑, 积极配合医生和护理人员的治疗, 对病人的康复有很大的帮助。

一些研究表明, 患有妇科疾病的女性, 由于自身的心理、生理等因素, 往往会产生各种各样的心理问题, 这对病情的治疗是不利的。所以, 要重视妇科病人的相关护理。通过对病人进行全面的家庭式沟通护理, 能最大程度的缓解病人的心理压力, 使病人有一种家一样的感觉, 也使她们能够更好地与医护人员配合^[3]。同时, 在整个过程中, 通过对病人的治疗及后续的跟踪, 使病人能够像在家里一样, 得到全方位、无微不至的照

顾。患有妇科疾病的病人, 因为不知道自己的病情, 会有很大的心理压力, 甚至会出现自残、自杀等行为^[4]。所以, 要提高对妇科病人的护理工作的重视。家属交流护理模式是随着我国护理职业的不断变化与发展, 在妇产科病人的实际护理中得以实施的一种护理方法。当病人有不良情绪或精神压力过大时, 护理人员要对其进行指导与协助, 减轻病人的消极情绪^[5]。而且, 在这样的治疗方式下, 病人会有一种一家人一起面对疾病的感受。

有学者通过研究得出, 由于妇科病的发病部位和治疗部位都比较隐秘, 使得病人对诊断和治疗的依从性相对较低, 需要进行有效的交流^[6]。家庭式沟通是一种将常规护理和护理交流有机地结合在一起的方法, 降低了护士与病人由于交流障碍而引起的误解, 增强了病人对治疗与护理的顺从性^[7]。家庭式沟通可以减少病人的负面情绪, 增加病人对病房环境、护士和治疗过程的信心, 减轻病人的孤独感、恐惧感和病耻感^[8]。从生活习惯、饮食习惯、性生活指导等方面改善病人的护理和生活质量。两组患者焦虑、抑郁及疾病不确定感得分较对照组显著降低 ($P < 0.05$); 观察组患者的整体满意度为 95%, 与对照组的 70% 相比, 有显著性差异 ($P < 0.05$)。

总而言之, 对妇科病人实施高质量的护理, 可以减轻病人的焦虑和抑郁, 改善病人的生存质量, 是一种值得在临床上推广的方法。

参考文献:

[1] 崔朝晖, 安艳晶, 丁芸芸. 家庭式护理路径对手部多指患儿矫治效果及其情绪状态的影响研究 [J]. 中国美容医学, 2022, 31(11): 168-171.

[2] 朱博. 家庭参与式护理不同持续时长应用于 NICU 早产儿效果观察 [J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2022, 32(05): 115-117.

[3] 王红芳, 马翠兰. 思维导图引导家庭式康复护理对股骨粗隆间骨折术后恢复的影响 [J]. 名医, 2022, (18): 135-137.

[4] 刘春芬. 妇科护理对改善不孕不育患者抑郁情绪的影响探析 [J]. 中国医药指南, 2022, 20(16): 149-152.

[5] 王玉兰. 健康教育应用在门诊妇科护理中对阴道炎患者依从性影响分析 [J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(08): 173-176.

[6] 刘娟. 基于家庭式沟通在妇科护理中的应用探索 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(19): 74-78.

[7] 孙雯. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果研究 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(45): 101.

[8] 祝文秀. 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果探究 [J]. 中外女性健康研究, 2019, (08): 44-77.