

浅谈消毒供应中心质量缺陷原因与对策

周慧可

(郑州人民医院 河南郑州)

摘要：对于任何一个医院或者是医疗机构来说，进行各种医务处理或者是各种大小型手术都需要有一个无菌的环境，而为了确保可以形成无菌的环境，需要有足够完备的消毒物品进行供应，消毒物品的供应速度和质量都应该达到国家既定标准，为医院无菌环境的形成做好前提基础，但是，细观我国一些医院或是医疗机构，在消毒供应中心里却没有达到既定的质量标准，消毒供应中心的质量缺陷问题需要引起我们足够的重视和关注，找到问题之后采取相关的措施，确保消毒供应中心的质量达到标准，更好地为医院及患者服务。

关键词：消毒供应中心;质量缺陷原因;相关对策

对于我国目前的消毒供应中心存在的质量缺陷问题主要围绕在几个方面，首先是消毒物品的保存导致的质量出现问题，消毒物品的保存环境不能确保持续性和稳定性，久而久之，让消毒物品出现了被细菌侵入的情况。另外存在的主要问题就是使用后的保养问题，一般经过使用后的消毒物品可以被清理掉的是一次性消毒物品，需要及时统一地加以销毁，而对于还可以反复使用的物品则应该派专门的人员进行全方位地清理，确保不残存细菌等，但是这种全方位清理更容易出现问题，而针对这一问题应该更加予以重视，因为这一问题往往是消毒供应中心存在质量问题的源头所在。

1 目前我国的消毒供应中心质量缺陷原因

1.1 缺少完备的科学的消毒供应中心流程制度

消毒供应中心最基础的工作就是供应各个科室各个部门所需要的医疗用品，因此，消毒供应中心日常接触最多的就是分拣，分配，收回，清理或处置的流程，而这些流程需要达到的标准不一，很难让实际操作者一目了然的了解到各个流程所需要达到的既定标准。目前，我国大部分医院或是医疗机构都忽视了制度和流程的建立，尤其是在一些三四线以及以下的城市的医院和医疗机构，亦或是没有建立相关的消毒供应中心的流程和制度，或是只是建立了一个空壳，没有补充符合当前消毒供应中心的相关制度和流程，还有的一些制度流程混乱，让消毒供应中心的员工没有办法一眼从制度中迅速了解到所需要达到的标准，这样的制度和流程的设立往往是缺少真实的作用和效果的，为了规避这样的问题导致的质量出现纰漏，应该首先对医院的各个科室有一个最基本的了解，进而可以快速的规划出分拣和分配应该以什么样的效率什么样的分配数量进行，在收回和清理处置则要具体问题具体分析，制度和流程既要科学化也要人性化。

1.2 消毒供应中心的一些医护人员缺少足够的专业能力和

经验

对于消毒供应中心而言，每天都供应各个科室的消毒物品，所以，在每天的分拣和分配工作之前，理应将各个科室都了解一遍，对各个科室平时使用到最多的和需要频繁更换的医疗消毒物品都是什么都要有所了解，这需要有一定的医疗知识和消毒用品相关的知识作为辅助，在专业知识的帮助下，可以把基本流程贯通的更顺利，做到快速地把各个科室需要的消毒用品分拣分配到相应的位置，每天定期进行收回科室用过的消毒用品，根据专业知识可以快速分辨出哪些消毒用品是应该被快速地进行销毁的，减少细菌的滋生，而哪些可以走入下一步清理环节。但是很多的医院和医疗机构，尤其是规模不大的医院和医疗机构却缺少这样有着足够专业能力素质专业的医护人员，很多消毒供应中心的医护人员对于各个科室的大概情况根本不甚了解，分拣分配时的速度大打折扣，甚至出现分拣分配错误的情况，这种错误很可能耽误对患者的救治，是消毒供应中心质量缺陷中的大问题。

1.3 部分消毒供应中心的处置清理设备更新换代不及时

对于消毒供应中心来说，收回和处置及清理是较为复杂但是却很重要的环节，首先是收回需要定期及时，一般要确保每天都完成一次的消毒物品收回，确保科室的当天的全部消毒物品都被及时收回，避免有遗落现场使细菌滋生的情况发生，另外，对于收回到消毒供应中心的物品应该及时根据专业判断进行选择后续的步骤，或是选择及时销毁及时处理，亦或是选择及时清理，清理后确保无菌性放入待分配区。但是，实际上很多小型医院或是医疗机构对于消毒供应中心的消毒物品的处置清理收回等环节却并未达到速度和质量上要求的标准，定期的收回是必要的，但是这一环节也是很可能接触细菌和医疗废物的环节。对于清理环节也是非常容易出现质量问题的环节，清理刚考验消毒供应中心的医护人员的能力，需要依靠专业知识

对使用过未到期处理期的物品和设备进行全方位清理,医用消毒更为严格,使清理后的消毒用品真正达到无菌的状态。

2 针对消毒供应中心质量缺陷的相关对策

2.1 建立健全消毒供应中心质量管理的制度

消毒供应中心想要真正确保内部存放和供给以及收回的消毒用品的无菌性达到预计标准,需要首先建立健全消毒供应中心的质量管理的制度,制度要真正落实到实际工作中,不能仅仅是空壳,而不落实到具体的工作细节中,首先,要明确在消毒供应中心的各个工作环节中的一个检查标准,分拣分配时首先检查消毒用品的数量,确保和各个科室报上来的用品数量吻合,防止出现了短缺的情况而耽误了科室的使用,进而影响对患者的诊治,其次,在分拣分配时还要注重分拣分配给各个科室的消毒用品的质量问题,经过先进精密的检测仪器检查后,确保无菌性达到标准后再保存至无菌的存放箱内,并送至各个科室,只有保证分拣分配的数量质量都达到标准,才是真正符合制度上的严格要求。另外,制度还要对于收回清理处置等的时间进行一个规范,每天安排经验完备的专业医护人员进行定期的收回清理处置工作,收回不需要再使用的消毒用品集中起来,进行统一处置,而需要再次使用的,也需要及时集中起来,由专业人员进行集中的清理,清理处置的最佳时间要记载于制度中,进而起到更好地规范这些专业人员进行清理和处置的效率,制度被建立健全后,才是消毒供应中心质量管理开始的一个标志,按照制度规定一项一项加以改正和实行。

2.2 选择具有足够经验能力的消毒供应中心的医护人员

消毒供应中心虽然没有直接深入到各个科室,但是,消毒供应中心确实这些个科室的最大的后勤保障部门和机构,为了确保这一后勤保障部门的正常运转,需要选择一些有足够能力素质和相关经验的人才来进行辅助,首先是要有一定的对于消毒用品的了解,可以及时分辨出各款消毒用品都分别是分拣给哪个科室,并且还要了解这些消毒用品应用到临床治疗上都各有什么用处。有足够专业知识固然重要,一定的经验也是同样重要的,可以使消毒供应中心在分拣分配收回处置等上效率更高,完成度也更高,在足够的经验和能力辅助之下,消毒供应中心的工作进展定会更加的顺利,而对外供应的消毒用品的无菌性也定会保持住,为各个科室做好这个后勤保障的工作。

2.3 及时更新已经老旧的处置清理设备

对于消毒供应中心来说,不容忽视的一个环节就是收回之后的清理处置环节,如果清理处置的时间不及时,或是清理处置的效果不达标,很容易会使细菌蔓延到存放在消毒供应中心的其他消毒物品,所以,要重视收回后的清理处置环节。在清理处置环节中,除了极少部分特殊物品需要手工进行清理处置的外,大多数消毒物品在收回后都直接放置进清理处置设备,启动清理处置设备后进行清理,然而机器设备在运转中都会有消耗,机器设备在使用一段时间后就容易出现运转卡顿,工作效率会达不到既定的标准,所以,要对清理处置设备进行定期和不定期的检查,定期检查主要是起到预防检查的效果,及时检查经过一段时间使用后的清理处置设备,看是否有潜在的问题出现,一旦发现了问题的苗头及时处理,将问题扼杀在摇篮中,而不定期的检查主要是起到事后检查的效果,所谓事后检查,就是对于医护人员在使用清理处置设备时发现的机器运转速度或者是效果不达标的问题,及时针对性的进行处理,如更换局部的零件等,定期检查和不定期检查相结合,更好地为消毒供应中心的处置清理环节提供坚实的物质基础,使处置清理环节效率效果都有所提高。

3 结语

对于消毒供应中心来说,质量缺陷一旦出现,需要立刻分析质量缺陷存在的原因,因地制宜地加以改进,防止质量缺陷扩大,给医疗机构或是医院带来更大的损失,现如今存在的质量缺陷集中在这五个主要环节中,分拣分配和处置清理还有收回都是容易出现质量缺陷的重要环节,对于质量缺陷的解决,首先要建立健全相关的制度,制度上明确写上各个环节应该完成的时间以及完成的标准,另外还可以标注一旦没有按时完成或者完成效果不佳,那么应该受到一定惩罚等。另外在选人上也要公平公正,真正选拔具有足够经验能力的人才进入消毒供应中心,针对性地解决各个环节易出现的质量缺陷问题,确保对医院或是医疗机构的日常工作带来帮助,而不是阻碍。

参考文献:

- [1]唐东平,王松明,消毒供应中心存在的质量缺陷以及改进的对策[J],消毒供应,2020.12(03):1196-1265
- [2]刘丽萍,吴兴梅,消毒供应中心质量管理的重心和现存问题[J],医疗保健,2021.04(07):296-327