

精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果及病案合格率分析

敖运红

(湖北省竹溪县人民医院病案统计科 442300)

摘要: 目的: 评价精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果及病案合格率。方法: 选择医院病案 200 例, 随机分成实验组 (100: 精细化管理) 与对照组 (100: 常规管理), 分析病案合格率、病案管理质量评分。结果: 实验组的指标高于对照组, $P < 0.05$ 。结论: 在医院病案管理的过程中, 精细化管理方式具有推广应用的价值。

关键词: 精细化; 医院病案管理; 合格率

医院管理工作内容复杂繁琐, 病案管理属于非常重要的组成部分, 在病案中涉及到患者的病情信息、治疗措施和方法的记录等, 对临床信息的提取和患者随访具有一定的重要作用, 传统的管理工作只注重病案信息的保存, 缺少系统性, 容易出现问题。基于此, 本文分析不同病案管理方法的应用效果, 旨在为提升管理工作的水平提供助力。

1 基本资料与方法

1.1 基本资料

选入医院病案 200 例, 随机分成实验组和对照组, 每组 100 例。实验组病案患者年龄在 23 岁到 81 岁之间, 平均指标为 (34.55 ± 1.11) 岁, 性别是男 55 例, 女 45 例。对照组病案患者年龄在 23 岁到 82 岁之间, 平均指标为 (34.56 ± 1.12) 岁, 性别是男 54 例, 女 46 例, 基本数据对比没有很大差异, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组: 采用常规的管理方式, 根据有关规定进行病案信息和资料的保存, 针对性开展管理工作。

实验组: 采用精细化管理的方式: 建立病案质量评估机制, 对病案进行定期的质量评估。通过评估病案的完整性、准确性、规范性等指标, 发现问题并及时进行整改, 以提高病案质量。严格按照国家和地方的病案编码规范, 确保病案编码的准确性和一致性。建立专门的编码人员培训机制, 提高编码员的技术水平, 减少编码错误。推行病案电子化管理, 建立电子病历系统和电子病案管理平台。通过电子化的方式, 提高病案的存储、检索和共享效率, 减少纸质病案的管理成本。建立病案随访制度, 对部分重要病例进行随访。通过对患者的随访, 了解治疗效果和病情变化, 为医疗质量评估和病案研究提供数据支持。开展病案管理的教育培训活动, 提高医务人员对病案管理的认

表 2. 病案质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	人数 (n)	首页病案质量	病案信息质量	病案风险防控质量
实验组	100	94.55 ± 3.44	92.44 ± 9.44	90.44 ± 8.45
对照组	100	78.44 ± 2.33	73.44 ± 3.55	79.33 ± 2.33

识和水平。包括病案管理规范、编码技术、病案质量评估等方面的培训, 提高医务人员对病案管理的重视和理解。利用病案数据进行统计分析, 挖掘潜在问题和改进空间。通过分析病案数据, 发现治疗模式的优化、医疗资源的合理配置等方面的问题, 为医院管理决策提供依据。

1.3 观察指标

分析病案的合格率, 明确是否出现首页信息问题、病案缺项问题、日常管理问题, 所有病案完整度和信息管理符合规定评价为合格, 对于不符合规定的病案则是不合格。(2) 分析病案的质量, 主要是首页病案质量、病案信息质量、病案风险防控质量, 每项分数是 100 分, 分数越高证明病案管理的质量越高。

1.4 统计学分析

采用 SPSS23.0 软件, 利用卡方、%和 t 值计算, 数据对比有差异, 则使用 $P < 0.05$ 的形式表达。

2 结果

2.1 病案合格率

实验组高于对照组, $P < 0.05$, 详见表 1。

表 1. 病案合格率 [n (%)]

组别	人数 (n)	合格	不合格	合格率
实验组	100	95(95.00%)	5(5.00%)	95(95.00%)
对照组	100	80(80.00%)	20(20.00%)	80(80.00%)
χ^2				10.2857
P				0.0013

2.2 病案质量评分

对照组低于实验组, $P < 0.05$, 详见表 2。

t	38.7743	18.8390	12.6749
P	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

医院病案管理是指对患者的病案进行系统的管理和监督，包括病案的收集、整理、归档、编码、质量评估等环节。医院病案管理工作的首要任务是收集和整理患者的病案资料，包括病历、检查报告、治疗记录等。这些资料对于医院的日常运营、医疗质量评估和医疗统计都具有重要意义。医院病案管理要求对病案进行归档和保管，确保病案的安全性和完整性，病案应按照规定的时间要求进行归档，并采取措施防止病案的丢失、损坏或泄露。医院病案管理涉及对病案进行编码和分类，以便于统计分析和管理。病案编码是将病例的诊断和治疗等信息转化为统一的编码体系，方便医疗资源的管理和医疗服务的评估^[1]。医院病案管理要求对病案进行质量评估，以确保病案的准确性和规范性。通过对病案的质量评估，可以发现问题并及时进行整改，提高医疗质量和服务水平。同时医院病案十分重要，是医学研究的重要数据来源，对于疾病的研究、治疗方案的优化和医学知识的积累具有重要意义。病案管理的规范和完善可以提供高质量的病例资料，促进医学研究和学术交流的发展。通过对病案的质量评估，可以了解医院的医疗质量和服务水平，并发现问题并及时进行改进。病案管理的规范和有效可以提高医疗质量，减少医疗事故的发生。病案管理可以为医院的医疗资源管理提供数据支持。通过对病案的统计分析，可以了解医疗资源的利用情况，合理配置医疗资源，提高医院的经济效益和服务效率。医院病案管理是法律规定的要求，医院应当保存和管理患者的病案资料。病案管理的规范和完善可以为医院应对医疗纠纷提供依据和支持^[2]。

上文主要分析精细化病案管理在医院病案管理中的效果，实验组的病案合格率和质量评分高于对照组， $P < 0.05$ 。医院病案的精细化管理具有重要意义，通过对病案的精细化管理，可以及时发现和纠正医疗过程中存在的问题，提高医疗质量。例如，通过质量评估可以发现医疗记录的不完整、诊断错误、治疗不规范等问题，并采取相应的措施加以改进，从而提高医疗服务的准确性和规范性。通过对病案的统计分析，可以了解不同疾病的就诊情况、诊疗流程和费用分布等，有助于优化医疗资源的配置。例如，可以根据病案数据分析的结果，调整科室的人员编制和设备配置，提高医疗资源的利用效率，满足患者的需求。医院病案是医学研究和学术交流的重要数据来源。通过对病案的精细化管理，可以提供高质量的病例资料，为医学

研究和学术交流提供支持^[3]。病案管理的规范和完善有助于积累和共享医学知识，促进医学科学的发展。病案管理是医院合规运营的重要环节。精细化管理可以确保病案的安全性和完整性，预防病案的丢失、损坏或泄露，并保障医院的医疗安全和合法运营。此外，病案管理也是医院应对医疗纠纷的重要依据之一。病案管理的规范和有效有助于提升医院的形象和信誉。良好的病案管理可以体现医院的专业水平和责任意识，增加患者对医院的信任和满意度，提高医院的竞争力和口碑^[4]。

医院病案的精细化管理相比常规管理，能够提高病案合格率的原因有：精细化管理要求医院建立和执行严格的操作规范，包括病案收集、整理、归档、编码等各个环节的操作规程。这些规范能够确保病案管理的每个环节都按照标准化的流程进行，减少操作中的错误和遗漏，提高病案合格率。医院在实施精细化管理时，会对相关人员进行培训和教育，提高他们的专业知识和技能水平。培训内容包括病案管理的操作规程、质量评估标准等，使得工作人员能够更好地理解和执行病案管理的要求，提高病案合格率。精细化管理要求建立完善的监督和质量控制机制，通过定期的检查和评估，对病案管理工作进行监督和指导。通过监督和质量控制，可以及时发现和纠正问题，提高病案合格率。精细化管理强调持续的改进和优化，通过分析病案管理的数据和指标，找出问题的原因，并采取相应的措施加以改进。通过不断地改进和优化，可以提高病案管理的效率和质量，进一步提高病案合格率。精细化管理借助于信息技术的支持，通过建立电子病案系统、自动化的编码工具等，提高病案管理的效率和准确性。信息化建设可以减少人为的操作错误和漏洞，提高病案合格率^[5]。

参考文献：

- [1]何秋苑,彭嘉怡,谢红英,等. 精细化病案管理在医院病案管理中的效果[J]. 母婴世界,2020(17):270.
- [2]张秀娟. 精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果探讨[J]. 健康之友,2021(7):1.
- [3]李博,邱彩霞,曾国琼,等. 精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果探讨[J]. 中国病案,2019,20(8):1-3.
- [4]王薇. 浅议精细化病案管理在医院病案管理质量提升中的作用[J]. 中国卫生产业,2020,17(28):67-69.
- [5]张劫. 精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果探讨[J]. 养生保健指南,2021(40):278-279.