

急诊危重患者抢救中实施全程护理服务的效果研究

尹丽达 刘颜

(滨州医学院烟台附属医院急诊科 山东滨州 264100)

【摘要】目的：探讨全程护理服务运用在急诊危重患者抢救中的价值。方法：按照数字随机法将 2017 年 6 月-2018 年 6 月期间我院收治的 100 例急诊危重患者分为两组，其中对照组行常规护理，而观察组则运用全程护理服务，对比两组护理效果。结果：与对照组比较，观察组的抢救成功率高，组间对比差异明显 ($P<0.05$)；同时，两组的护理满意度对比有差异 ($P<0.05$)。结论：通过给予急诊危重患者全程护理服务可以提高抢救成功率。

【关键词】全程护理、抢救、危重患者

急诊科作为医院的一个重要科室，其收治患者往往具有复杂多变、病情凶险、病种多等特点，并且患者起病急，具有较高的致死率和病死率，严重危害患者健康^[1]。当前在治疗急诊危重症患者时，通常以抢救治疗为主，但是因为患者病情特殊，对护理要求较高，所以选择一种合适的护理方法尤为重要。因此，本文研究了急诊危重患者运用全程护理服务的效果，如下报道。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选择我院 2017 年 6 月-2018 年 6 月期间收治的急诊危重患者 100 例为研究对象，根据随机数字法分为两组，每组 50 例。观察组年龄 22-73 岁，平均 (47.6 ± 11.7) 岁，其中 20 例为女性、30 例为男性；对照组年龄 24-75 岁，平均 (47.8 ± 11.9) 岁，其中 22 例为女性、28 例为男性。两组的年龄、性别等资料对比无差异 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者接受常规急诊护理，而观察组则运用全程护理服务，具体如下：①接到 120 急救电话后，及时启动全程护理服务程序，通过电话与急诊 120 取得联系，对现场救护情况和患者病情进行了解，对急救护理方案进行制定，并且将抢救所需的器械、药品等准备好，完善接诊前工作；②准确分诊。分诊任务由具有丰富经验的主管护师担任，获取患者信息后，及时将吸氧设备和抢救床准

备好，对转运护工进行安排，患者入院后，准确判断患者病情，及时分诊，并且送至相关科室抢救治疗；③急诊抢救的过程中，护理人员要积极配合医师，密切关注患者病情变化，迅速建立静脉通道，按照医嘱要求，给予患者输血、补液治疗，并且给予患者氧气支持，稳定患者生命体征；④抢救成功后，护理人员要加强患者病情监测，协助患者合理摆放体位，妥善固定各种管道，避免弯曲、折断或脱落，使其保持通畅，操作期间，坚持无菌原则，并且对于意识清醒的患者，要及时给予心理疏导和安慰，使患者情绪稳定，积极配合治疗。

1.3 观察指标

分别观察两组的抢救治疗情况，并且运用自制量表对患者满意度进行评价，有不满意、基本满意以及满意三个等级可供选择。

1.4 统计学分析

由 SPSS24.0 软件分析数据，计数资料行 χ^2 检验，以 $P<0.05$ 表示有差异。

2 结果

观察组的抢救成功率为 94.0% (47/50)，高于对照组的 80.0% (40/50)，组间比较差异明显 ($P<0.05$)。同时，与对照组相比，观察组的满意度高，组间比较有统计意义 ($P<0.05$)，见表 1。

表 1 两组满意度对比[n (%)]

组别	满意	基本满意	不满意	满意度
对照组 (n=50)	20 (40.0)	19 (38.0)	11 (22.0)	39 (78.0)
观察组 (n=50)	37 (74.0)	10 (20.0)	3 (6.0)	47 (94.0)
χ^2 值				11.972
P 值				<0.05

3 讨论

在急诊危重症患者的抢救治疗中，护理是比较重要的一个组成部分，在一定程度上与抢救成功率的提高有着密不可分的联系。但是常规急诊护理具有被动性的特点，干预措施不全面，不能及时发现患者病情变化，存在着较高的护理风险，并且没有认识到患者家属的重要性，容易引发家属不满，甚至护患纠纷^[2]。全程护理作为新型的一种护理模式，通过完善接诊准备、准确分诊、协助开展急救以及重视基础护理等一系列护理干预措施，能够规范护理流程，使工作有条不紊地开展，降低护理风险，并且还能使抢救时间缩短，从而使抢救效率提高^[3]。同时，在全程护理中，通过给予患者和家属心理疏导，可以稳定患者情绪，使家属正确认识患者病情，避免过度恐慌或焦虑，并且适当的健康指导，能够使患者依从性提高，有助于抢救工作的顺利进行^[4]。

综上所述，在急诊危重症患者的抢救治疗中，通过开展全程护理服务，不仅可以使抢救成功率提高，还能增强护理满意度，有助于建立和谐的护患关系，值得推广。

参考文献：

- [1]罗美香. 急诊危重患者抢救中应用全程护理服务的效果探析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(24): 3090-3091.
- [2]高小女. 在对急诊危重患者进行抢救的过程中实施全程护理干预的效果分析[J]. 当代医药论丛, 2015, 13(08): 84-86.
- [3]马影. 全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果观察[J]. 当代护士(下旬刊), 2015(05): 90-92.
- [4]黄丽, 王杨. 全程护理模式对急诊危重患者抢救成功率及满意度的影响观察[J]. 基层医学论坛, 2018, 22(33): 4659-4661.