

优质护理服务在妇科护理中的临床应用与效果研究

郭攀

(北京市东城区解放军总医院第七医学中心 北京 100010)

摘要: 目的: 分析优质护理服务在妇科护理中的临床应用与效果。方法: 选取 2021 年 1 月至 2023 年 6 月期间于本院接受治疗的 100 例妇科疾病患者为本次研究对象, 根据护理模式不同, 通过随机数字法分为研究组 (优质护理, n=50) 和参照组 (常规护理, n=50)。结果: 研究组患者常见并发症总发生率较参照组而言明显更低, 且研究组患者护理期间各项依从性及护理满意度明显高于参照组, 差异可比, $P < 0.05$ 。结论: 优质护理服务在妇科护理中更注重患者情绪和并发症的预防, 并通过护理干预提高患者自我管理能力和依从性, 不仅可大幅度降低并发症发生率, 还能提高患者护理期间依从性, 有利于减轻患者调控和促进疾病恢复, 在本次护理干预服务中相关护理人员得到了患者较高的评价, 避免了不必要的互换纠纷。

关键词: 优质护理服务; 妇科护理; 临床应用; 干预效果

前言

女性生殖系统疾病即为妇科疾病, 主要包括外阴疾病、阴道疾病、子宫疾病、输卵管疾病、卵巢疾病等, 大部分妇科疾病可通过御外法得到治愈, 小部分妇科疾病需接受手术治疗^[1]。由于很多女性对妇科疾病缺乏预防和治疗意识, 且受妇科疾病特殊性影响易产生自卑、害羞、紧张、焦虑甚至抑郁等情绪, 导致患者不能及时前往医院接受治疗, 即便是治疗期间也会因为害羞无法积极配合医护人员对其进行干预^[2], 需要妇科优质护理干预提高患者依从性, 减少不必要的并发症。本文旨在分析优质护理服务在妇科护理中的临床应用与效果, 具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2021 年 1 月至 2023 年 6 月期间于本院接受治疗的 100 例妇科疾病患者为本次研究对象, 根据护理模式不同, 通过随机数字法分为研究组 (n=50) 和参照组 (n=50)。研究组年龄 25~52 周岁, 平均 (46.36 ± 3.38) 岁, 子宫肌瘤 13 例, 卵巢囊肿 19 例, 宫外孕 3 例, 子宫腺肌症 15 例; 参照组年龄 23~50 周岁, 平均 (44.71 ± 3.55) 岁, 子宫肌瘤 15 例, 卵巢囊肿 21 例, 宫外孕 4 例, 子宫腺肌症 10 例。经对比两组患者基本情况均无明显差异, $P > 0.05$, 可进行对比研究。

纳入标准: (1) 所有患者均确诊为不同类型妇科病接受住院治疗; (2) 精神状态良好, 可配合好干预措施; (3) 对本次研究细则知情且同意;

排除标准: (1) 患有心、肝、肾等重要器官衰竭; (2) 已经绝经或日常生活需要他人照顾者; (3) 中途退出者;

1.2 护理方法

1.2.1 参照组接受常规护理干预, 具体为: 护理人员向患者进行妇科疾病相关知识宣教, 普及住院期间并发症预防方式, 嘱咐接受手术治疗的患者术后饮食以低盐低脂为主, 避免

情绪过于激动和剧烈运动。住院期间辅助患者将药物分类存放并标注用法、用量, 并密切关注患者病情变化, 出现异常及时告知医师并配合救治。

1.2.2 施以研究组患者优质护理干预, 具体为: (1) 成立妇科优质护理小组, 小组成员定期参加相关培训, 提高护理人员专业技能的基础上加强其工作责任心, 学会如何与患者间进行沟通交流建立与患者间的信任感, 利于自身专业能力对患者进行一对一健康宣教。(2) 患者治疗期间受疾病影响以出现焦虑、抑郁、紧张等负面情绪, 护理人员需及时了解患者心理状态, 帮助其合理宣泄负面情绪并树立治愈信心, 指导患者家属在治疗间隙为患者按摩四肢并给予关心和照顾使其身心得到放松, 避免因心理压力影响疾病治疗效果和生活质量。(3) 患者接受护理干预前对患者病情进行评估并建立档案, 小组成员需根据患者实际情况制定护理计划, 调整患者错误的饮食习惯并为其制定营养均衡的饮食计划, 鼓励患者在身体条件允许的情况下适度进行锻炼, 或在护理人员或家人陪伴下到户外散步, 呼吸新鲜空气的同时放松心情。(4) 为防止妇科疾病患者发生感染, 医护人员和患者都要严格注意手部和病房卫生, 定时开窗通风, 密切关注患者病情变化, 必要时根据患者身体状况给予具有针对性的抗感染药物干预, 给予手术患者切口处疤痕护理等。

1.3 观察指标

1.3.1 统计两组患者切口感染、尿路感染、性功能障碍和尿失禁等常见妇科疾病并发症发生例数, 计算总发生率。

1.3.2 对比两组患者用药依从率、治疗依从率和饮食运动依从率, 判断患者依从性, 以及患者对护理人员工作满意率。

1.4 统计学方法

数据录入 Excel 表格后, 连续性资料行 t 检验; 定性资料行 χ^2 检验, SPSS25.0 统计学软件统计组间差异, 如结果为 $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组常见并发症发生情况对比 研究组患者常见并发

症总发生率较参照组而言明显更低, 差异可比, $P < 0.05$, 详见表 1。

表 1 两组常见并发症发生情况对比 (n,%)

组别/例数	切口感染	尿路感染	性功能障碍	尿失禁	总发生率
研究组/50	4.00 (2/50)	6.00 (3/50)	2.00 (1/50)	2.00 (1/50)	14.00 (7/50)
参照组/50	8.00 (4/50)	10.00 (5/50)	6.00 (3/50)	8.00 (4/50)	32.00 (16/50)
χ^2	0.709	0.543	1.042	1.895	4.574
P	0.400	0.461	0.307	0.169	0.032

2.2 两组干预后患者依从性及满意度对比 干预后, 研究组患者护理期间各项依从性及护理满意度明显高于参照组, 差异可比,

$P < 0.05$, 详见表 2。

表 2 两组干预后治疗依从性及满意度对比 (n, %)

组别/例数	用药依从率	治疗依从率	饮食运动依从率	护理满意率
研究组/50	88.00 (44/50)	92.00 (46/50)	96.00 (48/50)	98.00 (49/50)
参照组/50	70.00 (35/50)	76.00 (38/50)	80.00 (40/50)	84.00 (42/50)
χ^2	4.882	4.762	6.061	5.983
P	0.027	0.029	0.014	0.014

3 讨论

妇科病是由不同病因引起的不同妇科病统称, 临床表现各不相同, 常见妇科疾病临床症状有阴道异物增多、瘙痒、有异味、出血, 腹部疼痛、尿频、尿急、月经周期延长、经量多、不孕等^[1]。妇科疾病护理干预期间并发症预防非常重要, 直接影响患者健康和病情恢复, 医护人员和患者应共同努力, 遵循评估、预防和监护等多项原则, 以减少并发症发生为主要目标。患者出院后也应积极配合护理干预和定期随访, 以确保治疗效果和并发症预防是否成功^[4], 便于发现问题及时给予针对性的治疗和干预措施, 将对患者身心健康和生命安全造成的威胁降至最低。

本次研究结果显示, 研究组患者常见并发症总发生率、护理期间依从性核对护理人员工资满意度均明显优于参照组, 差异可比, $P < 0.05$ 。提示在优质护理干预下妇科疾病住院患者并发症发生情况得到有效降低, 更与患者身心健康和疾病恢复, 且在护理人员悉心照料下其用药依从性、治疗依从性、饮食运动依从都得到了提高, 说明患者懂得如何进行自我管理以提高治疗效果, 其次本次优质护理小组成员也得到了较高的患者满意度, 有效避免不必要的互换纠纷。究其原因, 本次优质护理中护理小组成员通过培训学习, 其工作责任心和护理专业技能都得到了大幅度提高, 能更好的与患者进行沟通并取得患者信任, 使得护理人员在对患者进行一对一健康宣教时能够得到患者重视, 有利于患者对自身疾病的了解。患者治疗期间护理人员及时根据患者实际情况给予必要的心理干预, 帮助缓解缓解负面情绪的基础上提高患者积极面对疾病治疗的信心, 通过为患者制定饮食计划和运动计划, 使患者在营养均衡的基础

上加强锻炼, 以此提高患者免疫力促进患者恢复健康^[5]。其次妇科疾病患者免疫力较差, 特别是手术治疗患者住院期间特别容易出现切口和尿路感染, 优质护理服务为加强预防感染工作, 在确保环境卫生的基础上给予患者具有针对性的抗感染药物干预, 最大限度避免感染等并发症发生。

综上所述, 优质护理服务在妇科护理中更注重患者情绪和并发症的预防, 并通过护理干预提高患者自我管理能力和大幅度降低并发症发生率, 还能提高患者护理期间依从性, 有利于减轻患者调控和促进疾病恢复, 在本次护理干预服务中相关护理人员得到了患者较高的评价, 避免了不必要的互换纠纷, 值得推广。

参考文献:

[1] 庄运运. 优质护理服务模式在妇科肿瘤护理中的应用[J]. 系统医学, 2021, 6(2): 171-173.

[2] 陈彦丽, 史元湘, 吴治敏, 等. 加速康复理念下医护协作型妇科护理门诊实践[J]. 护理学杂志, 2023, 38(8): 1-4, 12.

[3] 王婷婷, 段霞. 妇科恶性肿瘤患者癌因性疲乏中医护理干预的证据总结[J]. 中华护理杂志, 2023, 58(17): 2095-2102.

[4] 苏丽丽, 索莉娜, 陈燕, 等. 妇科肿瘤患者 PICC 导管相关性血流感染风险因素分析及护理对策[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(9): 58-61.

[5] 刘晶, 杜丹丹, 张新新, 等. 睡眠护理对妇科伴疼痛患者生活质量与睡眠质量的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(16): 40-43.

作者简介: 郭攀, 女, 1997 年 10 月生, 汉族, 河南濮阳, 本科学历, 职称: 护师 研究方向: 妇科护理