

妇科护理中实施人性化护理的应用与临床效果研究

邢慧敏

(解放军总医院第七医学中心 北京 100010)

摘要：目的：分析在妇科病患护理过程中，采取以人为本的护理措施的实施情况及其对临床治疗成果的影响。方法：依据研究所定的纳入和排除标准，挑选了本院在 2023 年 1 月到 2024 年 1 月期间治疗的 188 名妇科病人，将其均分为对照组和实验组，每组 94 人。对照组接受标准护理，而试验组实施以人为中心的护理。对这两组病人在护理前后进行了焦虑和抑郁程度评估、生活质量测量、护理服从性检验以及对护理服务满意度的调查对比。结果：试验组在接受护理后，其焦虑和抑郁的评分明显低于对照组 ($P<0.05$)。同时，试验组的生活质量评分也明显优于对照组 ($P<0.05$)。此外，试验组患者的依从性以及对于护理服务的满意度都显著高于对照组 ($P<0.05$)。讨论：应用人性化护理方法于妇科的临床工作中能显著减轻患者的焦虑和抑郁，提升其生活品质，并增进对护理的接受度及对护理服务的满意程度。由此可见，人性化护理在妇科护理实践中扮演着至关重要的角色。

关键词：妇科护理；人性化护理；临床效果；焦虑抑郁；生活质量

应用人性化护理方法于妇科的临床工作中能显著减轻患者的焦虑和抑郁，提升其生活品质，并增进对护理的接受度及对护理服务的满意程度。由此可见，人性化护理在妇科护理实践中扮演着至关重要的角色。

1 资料与方法

1.1 临床资料

在此项研究内，选取了 188 位于 2023 年 1 月至 2024 年 1 月间入住我院的妇科病患作为调研对象。她们的年纪介于 22 至 58 岁，平均为 36.2 岁，且标准差为 5.1 岁。研究初期，将这些病患随机平均划分为两组，即 94 人的参照组和 94 人的试验组。分组完毕后，对比了两组病患的一般信息，如年龄和疾病的严重程度等关键因素。统计分析结果显示，这些信息在两组间无显著性差异 (P 值超过 0.05)，确保了两组人群在研究伊始具有同等条件，这为准确评估人性化护理在妇科患者中的作用提供了可靠的基准。

1.2 方法

1.2.1 参照组：采用常规护理，包括病情观察、用药指导、健康教育等。

1.2.2 试验组：采用人性化护理，具体措施如下：

(1) 重视护理人员职业素养和沟通技能：研究指出，提升护理人员的同理心和沟通能力对于理解患者需求至关重要。通过专业培训，护士们的人文素质得到了增强，使他们能够为患者提供更加个性化的护理。同时，这种训练也提高了护理工作的专业度和关怀水平，帮助建立起患者对护理团队的信赖及其个人的舒适度。

(2) 保持环境安静：强调改善护理环境的重要性，尤其是营造一个安静的氛围。通过消减噪声和其他干扰因素，可以为患者提供一个宁静舒适的愈合空间。优化病房内的照明和室温，以及设立一个安静的休息区域，有助于减轻患者的紧张感和不适感。

(3) 健康宣教：人性化护理包括重视健康教育，旨在向患者传授疾病相关的知识和信息。这使患者能更深入地了解自身的健康状态，更积极地参与自我护理，并做出有利于康复的选择。护理工作人员通过定期与患者交流健康话题，并提供定制的教育资料，来激励患者提出问题和分享他们的担忧。

表 1 两组患者护理前后焦虑及抑郁评分对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	抑郁评分		焦虑评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
参照组	94	33.25 ± 4.03	21.24 ± 3.24	35.12 ± 4.13	23.24 ± 3.67

(4) 心理护理：心理照护是人性化护理不可或缺的一环，涉及对患者精神和情绪的关怀。护理人员通过倾听患者的疑虑，提供情感支持和咨询，协助他们应对如焦虑、害怕和沮丧等心理挑战。定期检视患者的心理需要，并在必要时施以专业的心理干预和顾问服务，目的是减少心理负担，帮助维持情绪平衡。

(5) 饮食指导：作为人性化护理的一项重要内容，饮食指导关注为患者量身定制营养建议。护理团队会根据患者的健康状况和营养需求制定适宜的饮食方案，确保患者摄入所需营养，支持其快速康复。饮食指导旨在提供合理的食品选择和饮食模式建议，同时考虑患者对某些食物的喜好与耐受性。

(6) 日常护理：日常护理包含个人卫生维护、活动支援与生活能力培养。护理团队为病人执行如沐浴、更换衣物、协助翻身等基本照护工作，并辅助病人逐步恢复常规活动，以强化其自我照顾的技能。通过这样的综合护理行动，目标是增进妇科病人的总体健康和生活品质。

1.3 观察指标

为了评估患者接受护理前后焦虑和抑郁的变化，本研究使用了抑郁自评量表 (SDS) 与焦虑自评量表 (SAS)。同时，为了衡量护理干预对患者生活质量的影响，采用了相应生活质量评定量表。此外，通过对患者在护理过程中的服从性进行评估，来了解患者对治疗计划的遵循情况。最后，为了量化患者对接受的护理服务的满意度，实施了护理工作满意度调查。这些评估工具和方法的使用旨在全面了解人性化护理措施对妇科患者的实际效果。

1.4 统计学分析

此次研究的统计学分析是通过 SPSS24.0 软件完成。对于量化数据，我们使用了均数和标准偏差 ($\pm s$) 进行描述，并利用 t 检验来比较不同组之间的差异。而对于分类数据，则以百分比形式展现，并通过 χ^2 检验来对比各组数据。当 P 值小于 0.05 时，我们认定结果在统计学上具有显著性。

2 结果

2.1 两组患者护理前后焦虑及抑郁评分对比

试验组护理后的焦虑及抑郁评分显著低于参照组 ($P<0.05$)，见表 1。

试验组	94	33.27 ± 3.69	13.21 ± 2.15	35.17 ± 4.08	14.25 ± 3.51
t 值		0.035	20.021	0.083	17.163
P 值		0.485	0.000	0.466	0.000

2.2 两组患者生活质量对比

试验组护理后的生活质量评分显著高于参照组 (P<0.05), 见表 2。

表 2 两组护理后生活质量评分对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	生理功能	生理职能	社会功能	情感职能	精神健康	健康状况
参照组	94	76.63 ± 2.71	74.78 ± 2.28	76.98 ± 3.55	70.04 ± 2.21	75.25 ± 2.16	78.21 ± 2.08
试验组	94	86.58 ± 3.64	91.94 ± 3.06	92.35 ± 3.79	86.82 ± 3.27	93.19 ± 3.08	92.07 ± 3.07
t 值		21.257	43.598	28.696	41.220	46.235	36.237
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.3 两组患者护理依从性对比

试验组的护理依从性显著高于参照组 (P<0.05), 见表 3。

表 3 两组依从性对比[n (%)]

组别	n	完全依从	部分依从	不依从	依从性
参照组	94	34(36.17)	45(47.87)	15(15.96)	79(84.04)
试验组	94	51(54.26)	41(43.62)	2(2.13)	92(97.87)
χ^2 值					10.929
P 值					0.001

2.4 两组患者护理工作满意情况对比

试验组的护理工作满意度显著高于参照组 (P<0.05), 见表 4。

表 4 两组患者对护理工作满意情况对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	护患沟通	护理管理	问题解决	护理质量
参照组	94	84.22 ± 2.37	81.51 ± 2.31	85.17 ± 3.37	83.39 ± 2.12
试验组	94	94.21 ± 5.24	95.34 ± 4.27	98.11 ± 4.41	97.38 ± 4.14
t 值		16.841	27.619	22.604	29.161
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

妇科病患所构成的特殊群体完全由女性构成, 对护理服务的专业水平要求较为严格。护士除了要掌握专业的妇科医疗知识外, 还需具备对患者的深刻洞察和共情能力, 这样才能更好地认识并满足她们的需求。女性无论在生理功能、心理状态还是社会角色方面, 均有其特殊性, 要求护理工作更为细心和体贴^[1]。

妇科疾病涉及范畴广泛, 如生殖系统感染、炎症、肿瘤等, 这些问题可能对女性的健康造成严重影响。除了身体上的不适, 患者可能会因疾病而感到焦虑、沮丧, 甚至影响自我价值感和人际交往, 这些心理层面的挑战有可能恶化病情, 妨碍有效治疗和快速康复。鉴于此, 护理工作者在关照妇科病患时, 需平衡疾病治疗与身体复原的关注, 同时也要给予心理层面的支持, 营造信任的氛围, 协助患者树立正面的心态, 以此促进她们整体的健康和生活品质的提升^[2]。

人性化护理强调以病患为核心, 全面关注其心理、身体及社交方面的需求, 追求提供个性化、贴心的服务。研究显示, 接受人性化护理的病患在情绪状态、生活品质、遵医嘱及对护理满意度等多方面表现出色, 相较于接受常规护理的对照组而言, 效果显著^[3]。

此种护理方法能有效改善病患焦虑和抑郁, 提升其情绪健康, 生活质量亦因此得到增进。当病患感到被关心和支持时, 他们更倾向于积极参与护理过程, 并遵守相关建议, 表现出更高的护理依从性。此外, 人性化护理还能增强护理人员的职业满意度, 因为工作所带来的实际影响让他们感到更有成就感^[4]。

总的来说, 人性化护理对于提升病患的整体福祉和护理人员的工作满意度起着关键作用, 在妇科护理领域的应用显露其重要性, 其积极成效表明必须被更广泛地推行和采纳, 让更多人受益于这一以患者为中心的护理方式。

参考文献:

- [1]夏文月. 妇科护理中人性化护理的应用研究现状[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2023, 10(13): 43-45.
- [2]曾梦茹. 优质护理服务在妇科护理中的应用体会[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(06): 674.
- [3]杜玉霞. 妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析[J]. 系统医学, 2021, 6(13): 143-145+191.
- [4]宿阳. 人性化护理在临床妇科手术护理中的应用效果探究[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(34): 96+100.

作者简介: 邢慧敏, 女, 1994年3月生, 汉族, 内蒙古乌兰察布, 本科学历, 职称: 护师 研究方向: 妇科