

ICU 护士对岗位胜任能力的思考

杨莺莺

(甘肃省肿瘤医院重症监护室 甘肃兰州 730070)

摘要: 岗位胜任能力是指企业内部机构中人员所应具有的可以完成工作岗位所需要的知识、专业技能、管理技能、条件、执行力、能力等。岗位胜任水平和 ICU 护士所肩负的岗位责任和水平有关,主要是 ICU 护士高质量、高质量的进行本职任务的所需要达到的基础要求和特点^[1], ICU 护士胜任水平水平的好坏,直接影响急、危重病人的急救成功率,呼吸机运行时限延长率, ICU 住院天数率等。本研究旨在了解通过资质验证,系统训练的 ICU 护士胜任能力现状及影响因子,为继续管理工作提供基础与支持。

关键字: ICU; 护士; 岗位能力

一、护士胜任能力内涵

岗位胜任力是指在一种特殊的社会组织中,帮助人员可以完成本职位的管理工作,同时也在该职位上形成了优秀工作人员的基本知识、技术、创新能力、领导特质的能力总和。综合 ICU 对护理人员的岗位胜任力的综合素养要求更高,除需要具备坚实的基础知识和过硬的专业知识以外,需要在本职工作中胆大心细、临危不乱,具有过强的心理素质、责任感、沟通能力、执行力、科学研究能力等,一个合格的 ICU 医护人员一定要成为临床实用型及全能人员。

二、护士职位胜任能力影响因素

2.1 二点一学历、任职年限对 ICU 护士核心能力的影响

ICU 护士的年龄、工作年龄和 ICU 护士的胜任水平成正比。【2】年龄越高,护士各方的胜任力评估越好,这与高学历护士在高校阶段经历系统的护士专业知识和专业技能的掌握,认识和思维意识较强,掌握了坚实的知识系统有关。随着护理学的日益发达,医生技术水平的日益提升,护士的继续培训与专业训练也更加尤为重要。护士的学历层次越低,培养要求也越高。所以,提升护士学历就尤为重要。护龄越长,护士在各方面胜任力也会更强,这和护士的工作业务水平、工作经历以及处事应变能力等随着护龄逐步提高密切相关。随着工作时间的日益扩大,护士的知识和技术也在医院受到了系统化的训练和多次锻炼,心理素质也不断提升,可以更好地应对高强度的上班、封闭复杂的 ICU 环境,以解决病人的根本问题和复杂问题,并随着人们对 ICU 护理学科的发展而有着深刻理解和长远规划,核心胜任能力将逐渐提升。这样,就能够针对护士的年龄、任职时间的差异给不同内容和种类的训练,进行“具体问题具体分析”,“具体事情具体对待”从而进一步增强了医院的核心胜任能力。有针对性地开展专业理论与技术训练是护士愿意进行的,而不是由于训练内容过于深刻,低年资、低学历护士听不

懂而无法有效的推动专业能力的提高。唯有持续地开展科学合理的、规范合理的护士专业知识训练方可有效提升护士核心胜任能力。可引导并监督护士进行各种型继续教育,以便进一步增强其核心胜任能力。据调查指出,聘用没有 ICU 专业培训的护士,护理风险发病率为百分之十二。由此可见,系统合理、分层级的专业培训对于提高护士教学质量和核心胜任能力是非常关键的。

2.2 二点二婚姻状况以及经常上班次对 ICU 护士核心胜任能力的影响

在婚护士核心胜任能力评价总体超过离婚或丧偶者,但未婚护士总体评价相对较少,可能由于稳健的婚姻生活,融洽的婚姻人际关系能调动人积极向上、积极向上的工作激情和持续努力的工作态度,帮助护士把多数时间和精力置于工作上,具有不断学习和积极向上的上进心,这样使自身的水平得到了较大的提升。

关于医生生存素质、主观幸福感的有关原因分析还指出,婚姻状况差异,使得医生在心态、社会、家庭层面的存在显著差别。未婚护士可能因为年纪相对较小、护龄相对较短,临床工作持续时间也没有很长,ICU 的基础知识和临床实践也相对没有很成熟,职业情感和使命感也相对较已婚护士不完善,因此导致核心的能力相对较低。所以,企业管理者在平时的管理工作中应注意与护士的婚姻状况以及与家人关系,以有效提升其工作效率。

本调查结果表明,常上夜班的 ICU 护士远小于常上白班者。分析了其成因:(1)随着夜班时间的晨昏颠倒,身体正常昼夜节律生物钟被打乱,进而产生了某些生理和心理障碍,如失眠、头晕、疲乏、食欲下降,甚至不安,如果持续如此,将会给人的心灵和生理造成很大影响,进而大幅的危害护理效率;(2)ICU 是急危重症病人集中地点,患者病情变化快,常受到抢救,同

时ICU护士需要长时间处在高度精神紧张的备战状况,同时ICU病人基础护理工作繁重,如翻身,清除大小便等,而值夜班人员又相对较小,导致ICU护士夜班工作责任大,没有时间精力进行额外的练习和反思;(3)夜班护士,由于不很好地履行家庭责任与社会责任而产生的心理压力,都将严重影响其核心胜任能力的培养。

三、护士职业胜任力提高的措施

3.1 三点一注重于低年资、低学历护士核心胜任能力的训练

强化ICU护士分层级训练,推行ICU护士分级管理与调度,制订ICU护士分层级训练方案,尽可能适应各层次需要。各类诊所及护理学校可根据护士特点进行各个阶段、更加富有针对性的教学与训练,并引导护士参与专业技术岗位考核,提高专业知识素养。将法律法规、规定、流程、专业技能、急救仪器设备的应用、对患者疾病的分析判断和紧急急救技能、带教技术、安全与质量控制、等方面,分别列入了N0~N4级的护士不同培训内容。在岗位职责明晰的情况下,医生按相应级别操作,便于各个级别医生优势互补、共同监督,进而起到减少医院护士危机的效果。对于较低学历的护士,允许其多担任护士专业高等学历的在职继续教学,同时高学历护士也应给与其专业上的帮助。随着经济社会和医院护士的日益发达,对危重症病人保护职责也在增加,每分每秒都决定了病人的生命安全,任何微小的疏漏都可以带来难以挽回的伤亡。所以,对ICU护士的看护要求也愈来愈高,首先要严格ICU护士的准入资质,这样可以提高ICU护士的专业素质,改善ICU的医护水平,增加ICU住院病人的恢复性。在ICU监护领域要培训具备学科特点的专业护士和具有较高造诣的临床应用护士专家,本科生的培训有助于ICU人才的学科发展之道。可使中国监护人员培训迅速与国外接轨,尽量减少无序培训带来的损失。

3.2 三点二重视护士的婚姻状况,合理排班,培养护士核心胜任能力

关注员工的日常生活,开展一些医院可以邀请其伙伴共同开展的联谊活动,协助员工提高婚姻质量,让员工伴侣认识医院工作的特点与重要性,加强双方的感情交流,提高其家庭配偶的社会帮助力量,增进员工的心理健康,充分调动其工作的积极性与热忱,从而进一步提升效率和护理品质。注重于护士的配备,按照工作量灵活、合理地调配护士,在科内员工配置许可的情况下尽量拉长护士轮值上夜班的时间,并鼓励愿意上

夜班的护士,将奖励分配给夜班护士倾斜。需要重视护士的客观反应和需求,包括符合病人的需求与符合护士求学、日常生活等方面的需要,使排班在工作需求和护士生存需要之间取得平衡。尽量解决ICU夜班护士物质与精神需要,使其以更良好的心态状况投身到本职工作中,进而提升自己的创新能力和护士品质。

综上所述,目前中国国内关于护士胜任能力的系统研究仍较少,而我国关于护士胜任能力概念问题的研究成果则大多仅限于对特定护士职位的系统胜任能力。ICU是一个集各类危重、复杂患者的科室。护士需要拥有较高的核心胜任能力,可以适应ICU病人各种高难度、高水平的诊断和护理需要。所以,ICU护士核心胜任力的培养是护士教学质量提高和护士职业生涯发展的关键手段。在今后的护士业务流程中,提高护士的专业核心胜任能力已经变成一个刻不容缓的事情。医生应该根据影响ICU护士核心胜任能力的主要原因,重视对各个层级护士的分级训练和再教育,同时加大对护士相关交流技巧以及心态调适等方面的训练。同时合理安排班次,协助他们提高婚姻素质,促进婚姻状况,以便从而实现提升医护素质,为病人提供良好的医护服务的宗旨,促进人与社区的共同成长。

参考文献:

- [1]乔安花,席淑华. ICU 护士胜任力现状及影响因素的研究[J]. 中华护理杂志,2011,46(12):1194-1196.
- [2]彭爱霞,郦珍芳,周田田. ICU 护士岗位核心胜任力现状调查及影响因素分析[J]. 现代医药卫生,2016,32(12):1810-1812+1815.
- [3]乔安花,席淑华,卢根娣. 上海市部分三级甲等医院 ICU 护士胜任力调查分析[J]. 护理研究,2013,27(11):981-983.
- [4]代郑重,许树强,李文涛,安力彬. 护士胜任力研究进展[J]. 中国公共卫生,2013,29(06):919-921.
- [5]沈琴,李惠萍,杨娅娟,苏丹,张婷. 护士核心胜任力的研究进展[J]. 中华护理教育,2017,14(05):395-398.
- [6]耿丽娟,陈永惠,王婷,王霞. 急诊科护士胜任力及其影响因素的调查研究[J]. 循证护理,2017,3(03):252-256.
- [7]权明桃,陈伟,张国艺,卢大荣,雷丹,何琼. 贵州省 ICU 护士评判性思维能力及其影响因素分析[J]. 全科护理,2018,16(07):783-785.