

“互联网+护理服务”背景下护士执业安全及应对策略的混合性研究

刘明艳

(南京健嘉康复医院 江苏南京 210009)

摘要: 目的: “互联网+护理服务”背景下护士执业安全及应对策略的混合性研究。方法: 选择 2021 年 2 月到 2022 年 12 月医院的 95 名护理人员为研究对象, 对执行安全性进行调查, 选择 8 个领域专家对服务执行安全性应对现状和策略进行分析。结果: “互联网+护理服务”背景下护士执业安全调查结果: 存在的问题、保障护士安全措施、保障患者安全措施、护理中存在的顾虑、提供互联网护理服务的原因、核心能力要求调查结果如下, 其中存在的问题护理安全隐患占比 64.21% 最高; 保障护士安全措施, 随身写一键拨号装置, 定位设备占比 82.11%, 护理人员培训占比 80.00% 最高; 保障患者安全措施服务对象个人信息占比 93.68%; 护理中存在的顾虑医疗纠纷占比 85.26%; 提供互联网护理服务的原因医疗风险低 61.05%; 核心能力要求专业护理能力 95.79%。结论: “互联网+护理服务”背景下护士执业安全受到多种因素的影响, 要做好调查工作, 还应该结合具体情况进行处理, 做好应对处理工作, 提高护士执业安全性。

关键词: “互联网+护理服务”背景; 护士执业安全; 应对策略; 混合性研究

“互联网+护理服务”是互联网不断发展而提出的一种模式, 这种模式为更为的患者提供服务, 很多患者的行动不便, 或是患者的疾病需要特殊照顾, 而互联网背景下对这类人员进行管理能够满足护理需求, 还能够提高这类患者的生活质量。“互联网+护理服务”开展是参考家庭医生上门服务的管理制度和规范, 对个人隐私保护和信息安全管理进行分析, 纠纷投诉处理程度等都处在制定中^[1]。选择 2021 年 2 月到 2022 年 12 月医院的 95 名护理人员为研究对象, 对执行安全性进行调查, 选择 8 个领域专家对服务执行安全性应对现状和策略进行分析, 研究结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 2 月到 2022 年 12 月医院的 95 名护理人员为研究对象 (研究对象为女性, 年龄范围为 22-53 岁, 其中平均年龄为 35.21 ± 10.24 岁; 专科 30 例, 本科 37 例, 中专 28 例; 已婚 45 例, 未婚 50 例; 工作年限为 1-33 年), 对执行安全性进行调查, 选择 4 个领域专家对服务执行安全性应对现状和策略进行分析。

1.2 访谈对象

选择 4 位医院护理人员为研究对象, 在保护研究对象隐私的基础上进行调查, 这些研究对象符合一般情况符合要求, 并且研究对象没有特殊问题。对照组采取常规护理措施。

1.3 方法

根据南京市政府下发的“互联网 + 护理服务”政策文件和相关文献资料, 自行编制“互联网 + 护理服务”执业安全调查问卷, 调查互联网 + 护理服务存在的风险问题和保障安全措施等调查。本文研究是在调查问卷题目相关性符合要求的基础上进行评价, 对于符合入组标准的研究对象解

释研究的意义, 获得知情同意后发放问卷^[2]。现场发放调查问卷后回收^[3]。

1.4 统计学处理

计数数据以百分比表示。数据分析采用 Colaizzi 的 7-STEP 分析方法: 重复阅读数据以形成整个概念; 编码重复观点; 聚合编码观点; 描述不同观点如何相互关联以及与整体的关联; 识别相似的观点以形成对整个观点的描述; 返回采访进行验证。

2 结果

2.1 调查结果

“互联网+护理服务”背景下护士执业安全调查结果: 存在的问题、保障护士安全措施、保障患者安全措施、护理中存在的顾虑、提供互联网护理服务的原因、核心能力要求调查结果如下, 其中存在的问题护理安全隐患占比 64.21% 最高; 保障护士安全措施, 随身写一键拨号装置, 定位设备占比 82.11%, 护理人员培训占比 80.00% 最高; 保障患者安全措施服务对象个人信息占比 93.68%; 护理中存在的顾虑医疗纠纷占比 85.26%; 提供互联网护理服务的原因医疗风险低 61.05%; 核心能力要求专业护理能力 95.79%。如表 1。

表 1 “互联网+护理服务”背景下护士执业安全调查结果[n(%)]

项目	选项 (多选)	个数 (n=95, 人)	占比 (%)
存在的问题	护理安全隐患	61	64.21
	护理人员资质	48	50.53
	护理服务监督	51	53.68
	价格难以体现价值	42	44.21
	被服务对象安全保障	30	31.59

	信息平台选择和使用	42	44.21
	医疗废物处理	25	26.32
	护理工作考核	20	21.05
	随身写到一键拨号装置, 定位设备	78	82.11
保障护	护理人员培训	76	80.00
士安全	加强服务平台管理	79	83.16
措施	购买安全险	80	84.21
保障患	服务对象个人信息	89	93.68
者安全	服务平台	88	92.63
措施	购买安全险	84	88.42
	人身安全	82	86.32
	医疗纠纷	81	85.26
护理中	个人权益保障	76	80.00
存在的	服务对象	72	75.79
顾虑	服务价格	51	53.68
	个人信息安全	56	58.95
	法律文件保护	58	61.05
	便于上门操作	57	60.00
提供互	医疗风险低	58	61.05
联网护	路程近	38	40.00
理服务	家人支持	30	31.58
的原因	实现护理价值	50	52.63
	专业护理能力	91	95.79
	沟通交流能力	81	85.26
核心能	自我保护能力	82	86.32
力要求	急救能力	89	93.68
	健康教育能力	88	92.63

2.2 访谈结果

2.2.1 规范制度与完善保险

2名受访者从完善保险的角度提出了安全措施, 要为护理人员提供手机 app 定位追踪系统, 配置护理工作记录仪, 并且要配备一键报警装置, 购买相关保险, 保证护理人员的执业安全。2名受访者认为需要保存相关证据, 并且要配备记录仪, 还应该加强对护士的监管, 同时要完善价格与支付保障制度。

2.2.2 按需服务和统一标准

2名受访者认为在环境因素和职业风险的基础上, 要想保证项目质量就要按照需求量和医疗风险等进行保护, 并且要明确各种服务项目实施的要求, 每个服务都要有相应的标准, 按照规范的标准实施, 这样可以降低风险, 参考统一标准实施各项工作; 护理人员要有资质开展各项工作, 通过绩效考核的方式维护群众健康权益和保障护理安全。

3 讨论

“互联网+护理服务”是一种新的项目, 这种项目能够为患者提供更多的帮助, 同时可以提高医疗结构的服务质量, 在服务的过程中存在一定的问题, 因此可能会出现安全隐患等情况, 这就需要对护理服务工作开展情况进行分析, 并且要对医疗纠纷、人身安全和人身权益等进行分析, 这些都是保证工作开展的关键^[4]。“互联网+护理服务”背景下护理人员 and 患者都面临一定的风险, 护理人员在工作的开展中可能会出现人身风险或是操作风险等, 尤其是患者家属对护理人员不了解可能会出现矛盾问题, 而患者接受护理的过程中若是护理人员的能力不足、资质不足等都有可能影响患者的康复, 还有可能会出现风险等^[5]。

从调查结果中可以看出, 护理人员对于“互联网+护理服务”中可能存在的风险比较了解, 并且也认为需要做好管理工作, 解决护理问题, 并且要强调核心能力, 提高护理人员的专业能力。访谈调查结果中可以看出受访者更关注规范制度与完善保险、按需服务和统一标准、联动管理与考核等因素, 需要从海賊写方便提高护理人员执行安全性^[6-7]。

综上所述, “互联网+护理服务”背景下护士执业安全受到多种因素的影响, 要做好调查工作, 还应该结合具体情况进行处理, 做好应对处理工作, 提高护士执业安全性。“互联网+护理服务”背景下护士执业安全应对中需要提高护理人员的专业能力, 重视护理人员的管理, 提高护理人员的执行安全分析, 还应该做好应对工作, 积极的采取各种措施, 建立一套培训系统, 并且要搭建互联网培训课程框架, 不断的提高团队护理人员的能力。

参考文献:

- [1]赵纁, 钱文卉, 赵琦."互联网+护理服务"背景下护士执业安全及应对策略的混合性研究[J].护士进修杂志, 2023, 38(7):607-611.
- [2]陈齐, 黎蔚华.互联网+护理服务背景下护士执业安全风险及对策[J].护理学报, 2020, 27(24):15-18.
- [3]胡君君.安全警示主题活动在手术室安全长效护理中的应用效果[J].当代护士(下旬刊), 2018, 25(9):134-136.
- [4]李雪, 徐玲.可信电子合格证在护士执业资格考试中的应用[J].中国卫生信息管理杂志, 2020, 17(6):790-794.
- [5]宋志宇, 宋广叶.思维导图在中等职业护生执业资格考试辅导中的应用[J].实用医技杂志, 2015(4):430-432.
- [6]马燕兰, 冯志英, 程艳爽, 等.护理敏感质量指标实时监测系统的构建与应用研究[J].中国数字医学, 2023, 18(2):55-59, 92.
- [7]李敏.高职护理专业学生护士执业资格证考试的分析及对策[J].电脑爱好者(电子刊), 2021(3):2329.