

精神病患者应用心理护理和语言沟通的临床效果

努尔阿比旦·牙生¹ 布威海丽且·艾海提²

(喀什地区第一人民医院综合心理科一病区 新疆喀什 844000)

摘要: 目的: 分析心理护理和语言沟通应用于精神病患者中的效果。方法: 选择 2021 年 1 月到 2023 年 1 月期间本院精神病区收治的 120 例精神病患者作为观察样本, 使用随机数字表法将其均分为参考组 (n=60) 和干预组 (n=60)。参考组开展常规护理, 干预组加强心理护理和语言沟通, 比较患者预后情况差异。结果: 干预组患者的康复有效率显著高于参考组, 匹兹堡睡眠质量指数量表评分、焦虑抑郁评分有所降低且低于参考组, 预后生活质量量表评分更高, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 心理护理和语言沟通应用于精神病患者中的效果确切。

关键词: 精神病; 心理护理; 语言沟通; 效果

前言

临床常见的精神病种类繁多, 包括抑郁症、焦虑症、精神分裂症、双相情感障碍、强迫症等。这些疾病对患者的心理健康、社会功能以及生活质量造成严重的负面影响。在常规护理实践中, 护理人员往往过分侧重于药物治疗和生理护理, 相对忽视了患者的心理需求和精神状态, 导致患者情绪不稳定, 甚至产生抵触治疗的情绪^[1]。缺乏心理关怀可能让患者感到孤独和无助, 进而影响其康复进程。开展心理护理和语言沟通在精神病治疗中显得尤为重要。心理护理通过关注患者的情感变化, 提供针对性的心理支持和干预, 有助于稳定患者情绪, 增强治疗信心。良好的语言沟通能够增进医患之间的理解和信任, 让患者感受到被关心和尊重, 从而提高治疗依从性。通过有效的沟通, 医护人员还能更准确地了解患者的需求和困扰, 及时调整治疗方案, 促进患者的全面康复^[2]。文章就心理护理和语言沟通应用于精神病患者中的效果开展分析研究, 如下:

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择 2021 年 1 月到 2023 年 1 月期间本院精神病区收治的 120 例精神病患者作为观察样本, 使用随机数字表法将其均分为参考组 (n=60) 和干预组 (n=60)。参考组, 男 24 例, 女 36 例, 年龄 (42.35 ± 8.41) 岁; 干预组, 男 23 例, 女 37 例, 年龄 (42.43 ± 8.45) 岁。患者临床资料组间比较结果无统计学差异, $P > 0.05$, 研究结果可比。

1.2 纳入与排除标准

纳入标准: 诊断标准参照《国际疾病分类》第十版符合精神病的诊断标准; 近 1 月未参加其他试验者^[3]; 对本研究知情并签署知情同意书。排除标准: 生活不能自理者; 有心、脑、肾等严重疾病者; 对耳穴胶布过敏者; 有失语及听力障碍者; 妊娠期女性。

1.3 方法

1.3.1 参考组开展常规心理护理

确保安全的环境, 避免刺激源, 维持规律的作息时, 协助日常生活, 如饮食和卫生, 监测药物服用情况, 及时记录症状变化, 提供情感支持和心理疏导, 帮助患者稳定情绪, 促进康复。

1.3.2 干预组加强心理护理和语言沟通

建立信任关系: 通过持续的关心、理解和尊重, 医护人员可以与患者建立起深厚的信任感。这种信任关系能够鼓励

患者开放自己, 真诚地表达内心的想法和感受, 从而为有效的心理护理和语言沟通奠定坚实的基础。

积极倾听: 倾听是精神病患者心理护理中的关键技巧。医护人员需要耐心、专注地倾听患者的言语和非言语信息, 不打断他们, 不预设立场, 尽量理解他们的真实感受和需求。

清晰、简单的语言交流: 与精神病患者交流时, 使用清晰、简单的语言至关重要。医护人员应避免使用复杂或专业术语, 确保信息能够准确传达给患者, 减少沟通障碍, 帮助患者更好地理解自己的病情和治疗方案。

情绪支持: 精神病患者常常面临情绪波动和困扰。医护人员需要提供情绪上的支持和安慰, 帮助患者稳定情绪, 增强自我控制力。通过同理心的回应、鼓励的话语或适当的肢体接触, 医护人员可以向患者传递关怀和温暖, 缓解他们的焦虑和不安。

鼓励表达和反馈: 鼓励精神病患者自由表达自己的感受、想法和需求, 是心理护理和语言沟通中的重要环节。医护人员需要给予患者积极的反馈和回应, 让他们感受到被重视和关注。根据患者的反馈调整护理策略, 以满足他们的个性化需求, 提升护理效果。

教育和引导: 向精神病患者和家属提供关于精神疾病的知识和教育, 是帮助他们更好地理解疾病过程和治疗方法的重要途径。医护人员需要引导患者采用积极、健康的心态面对疾病, 增强自我管理和康复的信心。

1.4 观察指标

比较两组患者的康复有效率、睡眠质量评分、情绪健康评分、生活质量评分和不良反应发生率差异^[4]。

1.5 统计学方法

为处理数据资料, 研究选用 SPSS 22.0 软件进行统计分析, 若 P 值低于 0.05 则判定其存在显著的统计学意义。

2 研究结果

2.1 患者的康复有效率比较

干预组患者的康复有效率显著高于参考组, 差异显著, $P < 0.05$ 。见表 1。

表 1 患者的康复有效率比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	显效	有效	无效	康复有效率 (%)
参考组	60	30	18	12	80% (48/60)
干预组	60	40	17	3	95% (57/60)

X ²	-	-	-	-	4.539
p	-	-	-	-	0.033

参考组, 预后生活量表评分更高, 差异显著, P < 0.05。见表 2。

2.2 患者的睡眠质量评分和生活质量评分比较

干预组匹兹堡睡眠质量指数量表评分有所降低且低于

表 2 患者的睡眠质量评分和生活质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	睡眠质量评分 (分)		生活质量评分 (分)	
		治疗前	治疗后	治疗前	治疗后
参考组	60	16.42 ± 3.25	10.43 ± 2.44	60.88 ± 2.78	65.42 ± 3.64
干预组	60	16.41 ± 3.18	7.64 ± 1.82	60.84 ± 2.62	87.08 ± 3.23
t	-	0.017	7.100	0.081	34.476
p	-	0.986	< 0.001	0.936	< 0.001

2.2 患者的心理健康评分比较

干预组焦虑、抑郁评分有所降低且低于参考组, 差异显著, P < 0.05。见表 3。

表 3 患者的心理健康评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	焦虑 SAS 量表评分 (分)		抑郁 SDS 量表评分 (分)	
		治疗前	治疗后	治疗前	治疗后
参考组	60	44.21 ± 3.08	35.28 ± 2.86	44.06 ± 5.13	35.77 ± 4.38
干预组	60	44.16 ± 3.37	22.62 ± 3.02	43.84 ± 5.34	26.91 ± 4.82
t	-	0.065	18.007	0.176	8.048
p	-	0.949	< 0.001	0.861	< 0.001

讨论

精神病是一种较为常见的心理障碍, 发生受多种因素影响, 包括社会环境、遗传因素、生活压力等^[5], 对患者及其家庭、社会都带来了巨大的负担和影响。早期治疗可以有效缓解症状, 防止病情恶化。精神病患者的症状可能包括幻觉、妄想、情感淡漠、社交障碍等, 这些症状不仅影响患者的日常生活和工作能力, 还可能导致患者对自己或他人造成伤害^[6]。在治疗期间, 应用心理护理和语言沟通是非常必要的。心理护理可以帮助患者建立积极的心态, 增强治疗信心, 减轻焦虑和抑郁情绪。精神病患者往往面临着巨大的心理压力, 他们可能感到孤独、无助和被歧视。通过心理护理, 我们可以给予患者关心、理解和支持, 帮助他们走出心理阴影。语言沟通在治疗过程中也起着至关重要的作用^[7]。良好的语言沟通可以增进医患之间的信任, 提高患者的合作度和依从性。医生需要耐心倾听患者的诉求和感受, 用通俗易懂的语言解释疾病知识和治疗方案。患者也需要通过语言沟通来表达自己的需求和困扰, 以便医生及时调整治疗方案^[8]。研究结果显示: 干预组患者的康复有效率显著高于参考组, 匹兹堡睡眠质量指数量表评分、焦虑抑郁评分有所降低且低于参考组, 预后生活量表评分更高, 差异具有统计学意义 (P < 0.05)。

综上, 心理护理和语言沟通应用于精神病患者中的效果十分突出, 值得推广。

参考文献:

- [1] 王慧敏, 肖贵, 朱志娟. 团体人际关系心理护理对老年精神病恢复期患者病耻感及治疗依从性的影响[J]. 黑龙江医药科学, 2023, 46(3): 120-121, 124.
- [2] 张会, 李雪. 健康教育结合个性化心理护理在抑郁症伴精神病性症状患者中的作用[J]. 中西医结合护理 (中英文), 2022, 8(2): 33-36.
- [3] 韩兆仙. 心理护理干预结合脑电生物反馈治疗在伴有精神病性症状的重度抑郁发作患者中的应用[J]. 首都食品与医药, 2023, 30(9): 139-141.
- [4] 严继红. 心理护理对精神病科抑郁症患者的临床干预研究[J]. 中外女性健康研究, 2022(10): 138-139, 174.
- [5] 刘培培. 语言沟通联合心理护理在精神病护理中的应用[J]. 中国保健营养, 2021, 31(26): 156.
- [6] 呼琴琴, 任文静, 徐鸿超, 等. 心理护理和语言沟通技巧干预在精神病护理中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 6(21): 174-176.
- [7] 许彩霞. 人性化沟通联合自我认同心理护理在男性精神病患者自残/自杀行为防范中的应用研究[J]. 中国当代医药, 2021, 28(29): 229-231.
- [8] 张英英, 李静. 精神病护理应用心理护理和语言沟通的临床效果[J]. 健康之友, 2020(21): 221.