

持续性人文关怀护理在重症监护病房中的作用

叶芳

(于都县人民医院 342300)

摘要:目的: 研究持续性人文关怀护理在重症监护病房中的作用。方法: 研究对象在 2023 年 1 月—2023 年 12 月期间选取的 80 例重症监护病房患者, 按照护理方法的不同分成两组, 分析对比两组患者的护理满意度、护理舒适度、心理状态。结果: 研究组患者的总满意率明显高于对照组 ($P < 0.05$); 研究组护理舒适度明显高于对照组 ($P < 0.05$); 护理后, 研究组 SAS、SDS 评分均明显低于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 对重症监护病房患者应用持续性人文关怀护理, 可以有效提高其护理满意度, 值得推广和运用。

关键词:持续性人文关怀护理; 重症监护病房; 作用; 护理满意度

在重症监护病房中接受治疗的患者通常情况下都是病情十分危重的, 患者可能存在意识障碍, 也可能存在肢体功能障碍, 这对于临床护理的要求更高。在封闭的病房环境中, 没有家属的陪伴, 患者容易出现负面情绪^[1]。此时, 作为护理人员, 不仅需要关注患者的生理需求, 也需要注重患者的内心想法, 通过灵活运用专业护理知识, 采取高超的护理技巧, 为患者提供优质的护理服务^[2]。现如今, 在医疗服务意识逐渐加深的背景下, 加之人们对护理要求的提高, 需要采用新型护理模式。持续性人文关怀护理模式坚持“以患者为中心”的原则, 注重患者的身心各方面需求, 通过全方位、多角度的护理服务, 提高患者的舒适感和满意度。鉴于此, 文章主要探讨持续性人文关怀护理在重症监护病房中的作用, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 基线资料

研究对象在 2023 年 1 月—2023 年 12 月期间选取的 80 例重症监护病房患者, 研究组患者平均年龄 (65.46 ± 3.25) 岁, 对照组患者平均年龄 (65.55 ± 3.13) 岁, 两组一般资料对比无统计学差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组予以常规护理。护理人员需要注意病情观察, 确保患者生命体征的稳定。在患者出现并发症时, 护理人员需要第一时间采取相关措施。为保证重症监护病房的安全, 护理人员需要对探视人员的数量进行控制, 并且需要科学控制探视频率, 避免对患者产生负面影响。同时, 护理人员需要做好日常生活照护工作, 辅助患者按时用药, 合理开展饮食护理干预。

研究组在对照组的基础上实施持续性人文关怀护理, 具体来说: (1) 护理人员需要注重与患者的沟通, 详细了解患者的情况, 并通过讲解重症监护病房的作用, 确保患者心态平稳。护理人员需要做好环境护理, 在保证安静的同时, 加强病房的洁净度, 给患者一种温馨、舒适的感觉, 在夜间需

表 1: 比较两组护理满意度 (n/%; 例)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
研究组	40	27/40 (67.50%)	12/40 (30.00%)	1/40 (2.50%)	39/40 (97.50%)
对照组	40	22/40 (55.00%)	10/40 (25.00%)	8/40 (20.00%)	32/40 (80.00%)
χ^2 值	-	-	-	-	4.5070
p 值	-	-	-	-	0.0338

2.2 比较两组护理舒适度

研究组护理舒适度明显高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

要尽可能的减少护理操作, 从而促进患者休息。在开展各项护理工作时, 护理人员都需要保证动作轻柔, 注重护理的人文性, 为患者提供个性化的护理服务, 致力于降低患者的心理压力。(2) 护理人员需要始终保持人文关怀的态度, 在与患者交流时, 注意礼貌用语, 并且需要保持热情, 待人真诚, 给患者留下一种乐观、积极的印象, 由此潜移默化的感染患者, 使其对未来康复充满希望。在患者丧失意识的情况下, 护理人员依旧需要采取人文关怀式的心理护理干预, 通过抚触患者的方式, 并以温和的语气向患者告知治疗进程。(3) 不同于普通病房, 患者家属不能够随时随地的陪伴重症监护病房中的患者。护理人员需要积极联系患者家属, 成为其与患者交流的重要纽带, 一方面, 向患者传达家属的心意, 另一方面, 向家属介绍患者的各种情况。此外, 护理人员需要向患者及家属讲解入住重症监护病房的目的, 并促使其明确家属无法陪同在患者身边的原因, 由此避免护患纠纷的出现。(4) 当患者达到转出重症监护病房的指征以后, 护理人员需要叮嘱一些注意事项, 并做好相应的安排, 将患者安全的转入普通病房。

1.3 观察指标

- (1) 比较两组患者的护理满意度。
- (2) 比较两组患者的护理舒适度。
- (3) 比较两组患者的心理状态。

1.4 数据处理

本次研究所有临床资料均应用统计学软件 SPSS21.0 分析, 计数资料用率 (n%) 表示, 实施卡方检验, 计量资料用 (均数 \pm 标准差) 表达, 行 t 检验, 以 $P < 0.05$ 作为统计学存在的标准。

2 结果

2.1 比较两组护理满意度

研究组患者的总满意率明显高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 2: 比较两组护理舒适度 (n/%; 例)

组别	例数	舒适	一般舒适	不舒适	总舒适度
研究组	40	27/40 (67.50%)	12/40 (30.00%)	1/40 (2.50%)	39/40 (97.50%)
对照组	40	22/40 (55.00%)	10/40 (25.00%)	8/40 (20.00%)	32/40 (80.00%)
χ^2 值	-	-	-	-	4.5070
p 值	-	-	-	-	0.0338

2.3 比较两组心理状态

护理后, 研究组 SAS、SDS 评分均明显低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 3: 比较两组心理状态 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	40	52.21 ± 7.22	31.06 ± 7.23	54.33 ± 5.82	29.84 ± 2.13
对照组	40	52.53 ± 7.34	42.34 ± 8.25	55.69 ± 5.02	35.49 ± 3.04
t 值	-	0.1966	6.5034	1.1191	9.6267
p 值	-	0.8447	0.0000	0.2665	0.0000

3 讨论

不同于普通病房, 重症监护病房中收治的患者大多数都是病情变化快, 并且病情较为严重的^[1]。以往, 部分护理人员由于工作繁忙, 在实施护理干预的过程中, 容易忽视人文关怀, 不注意患者的情绪变化, 也不了解患者的实际需求, 由此导致护理质量不高。在治疗期间, 辅以合适的护理干预, 是患者恢复健康的重要基础。与常规护理模式不同, 持续性人文关怀护理模式更为注重患者的需求, 致力于提高患者的身心舒适度。这一新型护理模式是建立在“以人为本”的基础上, 为患者提供人性化、舒适化的护理服务, 并且注重护理的创造性和周到性, 助力患者更好、更快的恢复健康^[4]。护理人员需要注重自身护理操作技能的提升, 在护理工作中充分体现出专业性, 并且需要始终强调护理的主动性, 持续提供各种护理服务, 促使患者感受到护理关怀, 主动配合医护人员。

本文研究结果显示, 研究组患者的总满意率明显高于对照组; 研究组护理舒适度明显高于对照组; 护理后, 研究组 SAS、SDS 评分均明显低于对照组 ($P < 0.05$)。由此可见, 基于持续性人文关怀护理模式之下, 护理人员需要坚持人文关怀, 并贯彻整个护理工作的始终, 为患者提供更多有效的帮助。其中, 护理人员需要创造舒适的病房环境, 也需要通过心理关怀, 缓解患者的各种负面情绪, 致力于消除患者在重症监护病房中的孤独感和无助感。同时, 护理人员需要真正尊重患者, 理解患者, 鼓励患者, 给予患者充足的安全感, 由此增强护理的实效性, 促进护理工作质量的持续提升^[5]。护理人员还需要做好家属关怀, 对于患者家属提出的问题,

耐心的给予解答, 并主动告知患者的实际情况。在重症监护病房中, 护理人员实施一切护理操作, 都要坚持轻拿轻放的原则, 避免出现噪音而影响患者的情绪。实施持续性人文关怀护理, 不仅是在重症监护病房中实施, 在患者转出重症监护病房以后, 护理人员依旧需要做好随访工作, 促进护患关系的和谐发展, 为患者良好预后提供坚实保障^[6]。

综上所述, 对重症监护病房患者应用持续性人文关怀护理, 可以有效提高其护理满意度, 值得推广和运用。

参考文献:

- [1]李男. 持续性人文关怀理念护理模式在儿童重症监护病房中的应用研究 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(14): 19-20, 23.
- [2]赵娜. 探讨持续性人文关怀理念在 ICU(重症监护病房)患者临床护理中的应用效果并总结应用体会 [J]. 养生保健指南, 2020(1): 169.
- [3]付丽, 马冉, 田春阳. 持续性护理人文关怀在儿童重症监护病房住院患儿中的应用 [J]. 饮食保健, 2020, 7(1): 229-230.
- [4]常廷榆, 孙凤玲. 持续性护理人文关怀在儿童重症监护病房住院患儿中的应用分析 [J]. 保健文汇, 2021, 22(26): 179-180.
- [5]刘婷婷, 陈明芝, 徐金丽, 等. 持续性护理人文关怀在儿童重症监护病房住院患儿中的应用 [J]. 东方药膳, 2021(6): 233.
- [6]杨翠萍. 持续性人文关怀理念护理在儿童重症监护病房中的应用观察 [J]. 东方药膳, 2021(5): 154.