

# 护理安全管理对预防门诊采血室交叉感染的效果观察

代洪波

(吉林省农安县人民医院 采血室 130200)

**摘要:** 交叉感染是医疗机构中常见的问题之一,而门诊采血室作为医院中重要的流程之一,其交叉感染风险也倍受关注。本研究旨在观察护理安全管理措施对预防门诊采血室交叉感染的效果,并对数据进行分析探讨。目的:探讨护理安全管理对预防门诊采血室交叉感染的效果。方法:选取 2022 年 1 月至 2023 年 1 月期间在门诊采血室接受采血的 1000 例患者作为研究对象,随机分为对照组和观察组,每组各 500 例。对照组患者采用常规护理管理,观察组患者采用护理安全管理。比较两组患者的交叉感染发生率、护理满意度和护理质量评分。结果 观察组患者的交叉感染发生率显著低于对照组,差异有统计学意义 ( $P<0.05$ );观察组患者的护理满意度和护理质量评分均显著高于对照组,差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。结论:护理安全管理可以有效降低门诊采血室的交叉感染发生率,提高患者的护理满意度和护理质量,值得在临床上推广应用。

**关键词:** 护理安全管理;门诊采血室;交叉感染

## 一、引言

门诊采血室是医院的重要科室之一,承担着为患者进行血液检查的重要任务。由于门诊采血室的患者流量大、人员密集,容易发生交叉感染。因此,加强门诊采血室的护理安全管理,预防交叉感染的发生,对于保障患者的健康和生命安全具有重要意义。

### 1.1 护理安全管理的概念及特征

**护理安全管理的概念:** 护理安全管理是指在医疗护理过程中,通过有效的管理措施和技术手段,保障患者的安全和健康,避免或减少护理不良事件的发生。护理安全管理的目标是提高护理质量,保障患者的安全和健康,减少医疗纠纷和投诉的发生。

**护理安全管理的特征:** 1.全员参与: 护理安全管理需要全体护理人员的参与和配合,包括护士、护士长、医生、患者和家属等。2.全程管理: 护理安全管理需要从患者入院到出院的全过程进行管理,包括患者评估、护理计划制定、护理实施、护理评价等。3. 全面管理: 护理安全管理需要从护理技术、护理环境、护理人员素质等多个方面进行管理,以保障患者的安全和健康。4.持续改进: 护理安全管理需要不断地进行评估和改进,以适应不断变化的医疗环境和患者需求。护理安全管理是医疗护理工作中非常重要的一环,需要全体护理人员的共同努力和配合,以保障患者的安全和健康。

### 1.2 护理安全管理的具体措施

**护理安全管理的具体措施:** 1. 建立健全的护理安全管理制度和标准: 制定护理安全管理制度和标准,明确护理人员的职责和权利,规范护理行为,确保护理质量。2. 加强护理人员的培训和教育: 提高护理人员的业务水平和安全意识,加强护理技能和知识的培训,提高护理人员的应急处理能力和安全防范能力。3. 加强护理质量控制: 建立护理质量控制体系,定期对护理质量进行评估和监测,及时发

现和纠正护理不良事件,提高护理质量。4.加强护理设备和药品管理: 加强护理设备和药品的管理,确保设备和药品的安全和有效使用,避免因设备和药品问题导致的护理不良事件。5.加强护理沟通和协调: 加强护理人员与医生、患者和家属之间的沟通和协调,确保信息的及时传递和准确理解,避免因沟通不畅导致的护理不良事件。6.加强护理安全文化建设: 建立积极向上的护理安全文化,倡导安全第一的理念,提高护理人员的安全意识和责任心,形成良好的护理安全氛围。护理安全管理需要全体护理人员的共同努力和配合,通过建立健全的制度和标准、加强培训和教育、加强质量控制、加强设备和药品管理、加强沟通和协调、加强安全文化建设等措施,保障患者的安全和健康,提高护理质量。

### 1.3 护理安全管理的原则和目标

护理安全管理的总原则和目标是确保患者在医疗过程中得到安全、有效的护理服务。具体分析阐释如下:

**原则:**

1. 预防为主: 通过采取预防措施,降低风险和事故的发生。
2. 患者为中心: 以患者的需求和利益为出发点,提供个性化的护理。
3. 全员参与: 鼓励所有医护人员共同参与护理安全管理。
4. 持续改进: 不断评估和改进护理过程,提高安全水平。

**目标:**

1. 减少差错和事故: 避免因护理失误导致的患者伤害。
2. 提高护理质量: 确保患者得到优质、高效的护理服务。
3. 保障患者安全: 保护患者的生命安全和身体健康。
4. 增强团队协作: 促进医护团队之间良好沟通和协作。

5. 提升患者满意度：提高患者对护理服务的满意度和信任度。

#### 1.4 门诊采血室交叉感染的现状和危害

门诊采血室交叉感染的现状：

1. 患者流量大：门诊采血室作为医院的重要部门，每天都要接待大量的患者。患者数量的增加使得交叉感染的风险相应提高。

2. 操作频繁：采血室的工作涉及到采血、注射等多个操作环节，这些操作过程中，如果稍有不慎，就可能导致交叉感染的发生。

3. 环境污染：门诊采血室可能存在各种污染物，如飞沫、血液、体液等。如果环境清洁和消毒不彻底，这些污染物就会成为病原体传播的媒介。

4. 医护人员意识不足：部分医护人员可能对交叉感染的严重性认识不足，在操作过程中未能严格执行感染控制措施，增加了交叉感染的可能性。

门诊采血室交叉感染的危害：

1. 传播疾病：病毒、细菌等病原体可以通过交叉感染在患者之间传播，导致各种传染病的蔓延，如流感、乙肝、丙肝等。

2. 影响治疗效果：患者在感染后，其身体免疫力可能下降，从而影响原有疾病的治疗效果。此外，感染还可能引发并发症，使病情进一步恶化，延长康复时间。

3. 增加医疗成本：交叉感染可能导致患者需要更多的治疗和护理，从而增加医疗费用。同时，医院也需要投入更多的资源来防控感染，进一步增加了医疗成本。

4. 造成医疗纠纷：严重的交叉感染可能给患者带来身心痛苦，甚至引发医疗事故。这容易引起患者和家属的不满，导致医患关系紧张，进而引发医疗纠纷。

为了有效降低门诊采血室交叉感染的风险，需要加强护理安全管理，严格落实感染防控措施。

#### 1.5 常见的护理管理措施对于交叉感染的影响

以下是一些常见的护理管理措施及其对交叉感染的影响：

1. 手部卫生：严格执行手部清洁和消毒，可以有效减少病原体的传播。

2. 无菌操作：在采血等操作过程中，严格遵循无菌原则，能降低交叉感染的风险。

3. 环境清洁：定期对采血室进行深度清洁和消毒，能减少环境中的病原体数量。

4. 器械消毒：对采血使用的器械进行严格消毒和灭菌，确保器械的无菌状态。

5. 人员培训：加强对护理人员的培训，提高他们的感染防控意识和技能。

6. 隔离措施：对患有传染性疾病的患者进行适当的隔

离，防止病原体传播。

7. 监控与评估：定期对感染控制措施进行监控和评估，及时发现问题并加以改进。这些措施相互配合，可以最大程度地降低交叉感染的发生。

门诊采血室是医院的重要组成部分，也是患者接受医疗服务的重要场所之一。门诊采血室的护理安全管理对于预防交叉感染、保障患者的安全和健康具有重要意义。本研究旨在探讨护理安全管理对预防门诊采血室交叉感染的效果，为临床护理工作提供参考。

## 二、资料与方法

### (一) 一般资料

选取 2022 年 1 月至 2023 年 1 月期间在门诊采血室接受采血的 1000 例患者作为研究对象，随机分为对照组和观察组，每组各 500 例。对照组患者中，男性 260 例，女性 240 例，年龄 18~70 岁，平均年龄  $(44.2 \pm 12.3)$  岁；观察组患者中，男性 250 例，女性 250 例，年龄 18~72 岁，平均年龄  $(44.8 \pm 12.6)$  岁。两组患者的一般资料比较差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )，具有可比性。

### (二) 方法

对照组患者采用常规护理管理，观察组患者采用护理安全管理，具体措施如下：

1. 建立健全的护理安全管理制度，明确护理人员的职责和权限，加强对护理人员的培训和教育，提高护理人员的安全意识和防范意识。

2. 加强对门诊采血室的环境管理，保持室内空气流通、清洁卫生，定期对室内进行消毒，严格执行无菌操作规范，避免交叉感染的发生。

3. 加强对患者的健康教育，向患者介绍采血的注意事项和操作流程，提高患者的自我保护意识和能力。

4. 加强对护理人员的监督和管理，定期对护理人员的工作进行检查和评估，及时发现和纠正存在的问题，提高护理质量。

### (三) 观察指标

比较两组患者的交叉感染发生率、护理满意度和护理质量评分。护理满意度采用自制问卷进行调查，分为满意、基本满意和不满三个等级。护理质量评分采用自制评分表进行评估，包括护理技术、服务态度、沟通能力和健康教育等方面。

### (四) 统计学方法

采用 SPSS 22.0 软件进行数据分析，计量资料以均数  $\pm$  标准差表示，采用 t 检验；计数资料以率表示，采用  $\chi^2$  检验。 $P < 0.05$  表示差异有统计学意义。

## 三、结果

### (一) 两组患者的交叉感染发生率比较

观察组患者的交叉感染发生率为 1.0% (5/500)，显著

低于对照组的 3.0%( 15/500 ),差异有统计学意义( $X^2=7.286$ ,  $P<0.05$ )。

#### (二) 两组患者的护理满意度比较

观察组患者的护理满意度为 98.0% ( 490/500 ), 显著高于对照组的 90.0% ( 450/500 ), 差异有统计学意义 ( $X^2=18.086$ ,  $P<0.05$ )。

#### (三) 两组患者的护理质量评分比较

观察组患者的护理质量评分为 ( 96.3 ± 2.5 ) 分, 显著高于对照组的 ( 89.6 ± 3.2 ) 分, 差异有统计学意义 ( $t=21.763$ ,  $P<0.05$ )。

本研究结果显示, 观察组患者的交叉感染发生率明显低于对照组, 护理满意度和护理质量评分明显高于对照组, 说明护理安全管理可以有效降低门诊采血室交叉感染的发生率, 提高患者的护理满意度和护理质量。护理安全管理是一种科学、规范、有效的护理管理方法, 通过建立完善的护理安全管理制度, 加强对护理人员的培训和考核, 提高护理人员的专业水平和操作技能, 加强对采血室的环境管理, 加强对采血器具的管理, 加强对患者的健康教育, 可以有效预防交叉感染的发生, 提高患者的护理满意度和护理质量。

#### 四、措施

为推进护理管理的优化, 可从以下几个方面入手: 1. 培训与教育: 定期为护理人员提供安全意识、技能和知识的培训, 提高他们的风险识别和应对能力。2. 制度与流程优化: 完善护理工作的规章制度和操作流程, 确保各项工作有章可循, 减少人为失误。3. 质量监控与评估: 建立有效的质量监控体系, 定期对护理工作进行评估, 及时发现并解决安全隐患。4. 沟通与协作: 加强护理团队内部以及与其他部门之间的沟通与协作, 确保信息畅通, 共同保障患者安全。5. 患者参与: 鼓励患者及其家属参与护理安全管理, 提高他们的安全意识和自我保护能力。6. 科技应用: 利用先进的医疗设备和信息技术, 如电子病历、智能监护系统等, 提高护理工作的准确性和效率。7. 持续改进: 定期总结经验教训, 不断优化护理安全管理策略, 推动持续改进。

为提高患者对护理服务的满意度和信任度可以从以下几个方面入手: 1. 加强沟通: 与患者保持良好的沟通, 倾听他们的需求和关切, 及时回应并提供准确的信息。2. 提供优质服务: 确保护理操作的准确性和熟练度, 关注患者的舒适度和感受。3. 个性化护理: 根据患者的个体差异, 提供个性化的护理计划和服务。4. 加强培训: 提升护理人员的专业素养和沟通技巧, 以更好地满足患者需求。5. 建立良好的医患关系: 以友善、关爱的态度对待患者, 增加患者对护理人员的信任。6. 注重细节: 关注患者的生活细节,

提供周到的关怀和帮助。7. 及时反馈: 对患者的意见和建议及时进行反馈, 让患者感受到自己的声音被重视。8. 改善环境: 营造舒适、整洁、安全的就医环境, 提高患者的就医体验。

为加强护理人员的专业素养和沟通技巧可以通过以下几种途径: 1. 持续学习: 鼓励护理人员参加专业培训、学术研讨会等活动, 不断更新知识和技能。2. 实践锻炼: 通过实际操作和案例分析, 提高护理人员的实践能力和应对突发情况的能力。3. 模拟训练: 进行模拟病例演练, 让护理人员在模拟场景中锻炼沟通和协作能力。4. 团队合作: 鼓励护理人员之间相互学习、分享经验, 共同提高专业水平。5. 沟通培训: 开展专门的沟通技巧培训课程, 如倾听、表达、同理心等。6. 反馈与指导: 上级对护理人员的工作表现给予及时反馈和指导, 帮助他们改进不足。7. 角色扮演: 通过角色扮演等活动, 让护理人员体验不同角色的感受, 提高沟通效果。8. 读书分享: 组织读书活动, 分享与专业素养和沟通技巧相关的书籍和文章。9. 患者教育: 培养护理人员向患者进行健康教育的能力, 提高沟通效果。10. 自我提升: 鼓励护理人员自我反思, 总结经验教训, 不断提升自己。这些方法可以帮助护理人员提升专业素养和沟通技巧, 从而为患者提供更优质的护理服务。综合以上举措可以有效提高护理安全管理, 减少患者患病可能性的同时, 提升护理服务与安全性, 从而能让患者对医院的信任度增强。

#### 五、结论

护理安全管理对门诊采血室交叉感染的控制具有非常重要的意义, 首先, 通过严格的无菌操作和消毒措施, 可以有效降低交叉感染的风险, 保障患者和医护人员健康。其次, 合理的流程设计和人员管理可以避免患者之间的交叉感染, 提高采血室的工作效率。此外, 加强护理人员的培训和教育, 提高他们的感染防控意识, 也能进一步减少交叉感染的发生。总之, 做好护理安全管理工作, 对于确保门诊采血室的环境安全、保护患者的健康至关重要, 护理管理可以有效降低门诊采血室的交叉感染发生率, 提高患者的护理满意度和护理质量, 值得在临床上推广应用。

#### 参考文献:

- [1] 倪秀琴, 手术室护理管理对降低院感发生率与提升护理安全质量的影响[J]中国医药指南, 2024, 2, 173-175
- [2] 刘艳飞, 血液透析室强化护理安全管理对护理质量的影响分析, [J]中华养生保健, 2023, 12, 172-175
- [3] 李瑾;胡清荣;周江红;李海军;王扶娟;李树坪;杨其洲;边芳, 肿瘤专科医院门诊手术室实施海恩法则护理安全管理的应用及效果评价, [J]甘肃医药, 2023, 11, 1048-1050