

# 精细化管理对病案 ICD-10 编码正确率及管理满意度的影响

敖运红

(湖北省竹溪县人民医院 病案统计科 442300)

**摘要:** 目的: 评价精细化管理对病案 ICD-10 编码正确率及管理满意度的影响。方法: 选择 2022 年 1 月到 2023 年 1 月的病案 120 例, 随机分成实验组 (60: 精细化管理) 与对照组 (60: 常规管理), 分析病案 ICD-10 编码正确率和管理满意度。结果: 实验组的病案 ICD-10 编码正确率和管理满意度高于对照组,  $P < 0.05$ 。结论: 在病案管理的过程中采用精细化的管理方式, 有助于提升病案 ICD-10 编码正确率, 具有推广的价值。

**关键词:** 精细化管理; 病案 ICD-10 编码; 正确率

病案主要就是在医生对患者进行治疗或是诊断过程中的信息记录, 主要涉及到患者的疾病诊断信息、治疗方法信息、疾病转归信息和病情变化信息等, 具有法律效应。目前, 在病案管理的工作中由于管理的方式单一落后, 可能会出现编码准确率的问题, 基于此, 本文分析不同管理方式的应用效果, 旨在为提高病案管理工作的质量和水平做出贡献。

## 1 基本资料与方法

### 1.1 基本资料

选入 2022 年 1 月到 2023 年 1 月的病案 120 例, 随机分成实验组和对照组, 每组 60 例。

对照组: 年龄在 27 岁到 79 岁之间, 平均指标 (43.33 ± 1.22) 岁, 性别是男 32 例, 女 28 例。

实验组: 年龄在 27 岁到 81 岁之间, 平均指标 (43.34 ± 1.23) 岁, 性别是男 33 例, 女 27 例。

数据对比没有很大差异,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组: 选择常规的病案管理方式, 根据相关规定, 进行病案的保存和管理。

实验组: 采用精细化管理的方式, 制定一套病案管理规范 and 标准, 明确各项管理要求和操作流程。这些规范和标准可以包括病案填写要求、病案质量评估指标、病案归档和保管要求等, 以确保病案管理的一致性和规范性。组建专门的病案管理团队, 由专业的医务人员担任。这个团队负责病案的收集、整理、审核和归档等工作, 同时还负责开展病案质量评估和改进工作。病案管理团队应具备专业的知识和技能, 并定期进行培训和学习, 以保持专业水平。建立质量控制措施, 对病案进行严格的质量评估和监控。这包括定期抽查病案、开展病案质量评估和审核, 发现问题并及时纠正。同时, 医院可以设立病案质量奖惩制度, 鼓励医务人员积极参与病案管理工作, 提高病案质量。利用信息技术来支持病案管理工作。例如, 使用电子病案系统, 实现病案的电子化

管理, 提高数据的准确性和可靠性。同时, 利用信息系统对病案进行分析和统计, 提供决策支持和管理报告, 帮助医院优化病案管理流程。定期组织病案管理培训和宣传教育活动, 提高医务人员的意识和理解。培训可以包括病案填写规范、质量评估方法和工具的使用等内容, 帮助医务人员提高病案管理的能力和水平。

### 1.3 观察指标

(1) 记录 ICD-10 编码的正确率。(2) 分析病案管理的满意度, 采用自制调查问卷, 总分是 100 分, 90 分以上是非常满意, 60 分到 90 分是一般满意, 60 分以下是不满意。

### 1.4 统计学分析

采用 SPSS23.0 软件, 利用卡方、% 计算, 数据对比有差异, 则  $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 ICD-10 编码的正确率

实验组高于对照组,  $P < 0.05$ , 详见表 1。

表 1. ICD-10 编码的正确率[n (%) ]

组别	人数 (n)	正确	不正确	正确率
实验组	60	55(91.67%)	5(8.33%)	55(91.67%)
对照组	60	40(66.67%)	20(33.33%)	40(66.67%)
$X^2$				11.3684
P				0.0007

### 2.2 管理满意度

对照组低于实验组,  $P < 0.05$ , 详见表 2。

表 2. 管理满意度[n (%) ]

组别	人数 (n)	非常满意	一般满意	不满意	满意度
实验组	60	40(66.67%)	19(31.67%)	1(1.67%)	59(98.33%)
对照组	60	30(50.00%)	20(33.33%)	10(16.67%)	50(83.33%)
$X^2$					8.1068
P					0.0044

### 3 讨论

医院病案涵盖了各种疾病和医疗情况,包括不同年龄、性别、病种等的患者信息。病案的多样性使得管理工作更加复杂和具有挑战性。医院每天都会产生大量的病案数据,包括病历记录、检查结果、手术记录等,此类数据需要进行收集、整理和归档,以便后续的统计分析和质量评估。医院病案的管理需要遵循相关的法律法规,包括患者隐私保护和信息安全等要求,确保病案的安全和保密性是病案管理的重要方面。此情况下病案的科学管理可以帮助医院建立规范和标准,明确病案管理的要求和流程。通过严格的质量控制措施和评估方法,可以提高病案的准确性、完整性和规范性,提升病案质量。科学管理可以通过对病案数据的分析和统计,提供决策支持和管理报告,帮助医院了解医疗服务的情况和问题,及时采取改进措施,优化医疗服务流程和质量,提高病案管理的效率和准确性,减少病案管理的时间和人力成本。通过信息技术的应用和流程改进,可以加快病案的收集、整理和归档,提高医院运营效率。帮助医院建立安全和保密的病案管理机制,确保患者的隐私和信息安全。通过合理的权限管理和数据加密等措施,保护患者的个人信息不被泄露或滥用。

上文分析精细化管理对病案 ICD-10 编码正确率、管理满意度的效果,实验组的病案 ICD-10 编码正确率、管理满意度高于对照组,  $P < 0.05$ 。医院病案精细化管理对提高 ICD-10 编码正确率和管理满意度具有重要的意义, ICD-10 编码是将病案中的诊断和治疗等信息转化为统一编码的过程。精细化管理可以通过制定规范和标准,加强培训和质量控制等措施,提高编码人员的专业水平和准确性,从而提高编码的正确率。精细化管理可以通过严格的质量控制措施和 workflows,减少编码错误和遗漏。例如,建立编码审核机制,对编码结果进行检查和核对,发现问题并及时进行修正。这样可以提高编码的准确性和完整性,减少因编码错误导致的医疗事故和纠纷。精细化管理可以对病案管理流程进行优化和改进,提高工作效率和质量。例如,通过采用电子病案系统和自动编码工具,可以提高编码的速度和准确性,减少人工操作的错误和疏漏。同时,通过合理的工作分工和流程设计,可以提高编码人员的工作满意度和工作效率。精细化管理可以提升医院对病案管理的满意度。通过规范的管理措施和质量评估体系,可以提高病案管理的规范性和准确性,提升医院的管理水平和服务质量。这不仅能够满足医院的管理需求,还可以为医院的发展和提升提供有力支持。

医院病案精细化管理相比常规管理,其满意度较高的原

因为:病案精细化管理通过优化工作流程、制定明确的操作规范和标准,提高医务人员处理病案的效率。减少了繁琐的手工操作和重复工作,提高了工作的效率和质量,使医务人员更加满意。精细化管理强调对病案的准确性、完整性和及时性的要求。通过严格的质量控制和审核机制,确保病案的质量和准确性。这可以提升医院的服务质量,满足患者和医务人员对医疗文件管理的需求,提高满意度。精细化管理要求各个部门之间的密切协作和信息共享。通过建立协同工作平台和跨部门的沟通机制,促进了团队的协作和合作。这种协作可以减少信息传递和沟通的误差,提高工作效率和质量,增强团队成员的满意度。精细化管理通过对病案数据的分析和利用,提供了科学的决策依据。管理者可以根据数据分析结果,及时调整管理策略和流程,提高病案管理的效果和满意度。这种数据驱动的决策可以提高管理者和医务人员对工作的满意度。精细化管理注重持续改进和学习。通过定期的质量评估和反馈机制,发现问题和不足,并及时采取改进措施。这种持续改进的精神可以提高病案管理的质量和效率,增强医务人员的满意度<sup>[1]</sup>。

在实施医院病案精细化管理过程中需要制定详细的病案管理规范 and 标准,明确各项管理要求和操作流程。这些规范和标准应该包括病案填写要求、病案质量评估指标、病案归档和保管要求等内容,以确保病案管理的一致性和规范性。定期组织病案管理培训和学习活动,提高医务人员的专业水平和操作技能。培训内容可以包括病案填写规范、病案质量评估方法和工具的使用等方面,帮助医务人员掌握病案管理的要点和技巧。利用信息技术来支持病案管理工作。例如,使用电子病案系统,实现病案的电子化管理,提高数据的准确性和可靠性。同时,利用信息系统对病案进行分析和统计,提供决策支持和管理报告,帮助医院优化病案管理流程<sup>[2-4]</sup>。

#### 参考文献:

- [1] 林娟. 精细化管理对病案 ICD-10 编码正确率、管理满意度、优良率的影响[J]. 中国卫生标准管理,2023,14(4):7-10.
- [2] 陆奕羽. 精细化管理的电子病历对病案管理的促进作用[J]. 科学与信息化,2022(7):174-176.
- [3] 李佳勤. 全面质量管理对医保病案编码精细化持续改进的运用效果观察[J]. 生命科学仪器,2023,21(z1):226-227.
- [4] 乐军. 浅析全面质量管理对医保病案编码精细化持续改进的运用[J]. 中国保健营养,2021,31(7):105.