

# 细节护理在老年人健康体检护理中的应用效果分析

安志敏 王晋玲 邢娟

(开封一五五医院 体检中心 河南开封 475003)

**摘要:**目的:探讨细节护理在老年人健康体检护理中的应用效果。方法:2022年1月-2022年12月期间,纳入60例健康体检老年人,结合护理方案差异进行分组,以常规护理为对照组,细节护理纳入观察组。比较两组体检效果、突发事件、满意度、知识掌握率。结果:观察组上述各项指标均比对照组好,  $P < 0.05$ 。结论:细节护理用于健康体检临床护理效果确切。

**关键词:**细节护理;老年人;健康体检;护理应用效果

随着人民生活水平的不断提高,人们对身体健康的重视程度也日益增加,体检已成为一种重要的筛查方法。然而,在实际的体检工作中,对于体检服务的质量和态度,以及出现的意外情况,普遍感到不满意。体检中心是医院的一个重要科室,也是人们体检的地方。体检中心的护理质量直接关系到体检者的满意程度。本研究探讨了细节护理在老年人健康体检护理中的应用效果,报道如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

2022年1月-2022年12月期间,纳入60例健康体检体检者,结合护理方案差异进行分组。其中观察组男19例,女11例;年龄61-76( $68.21 \pm 2.27$ )岁。对照组男18例,女12例;年龄62-75( $68.78 \pm 2.55$ )岁。两组资料可比性高,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组给予常规护理,观察组采取细节护理。(1)对细节护理的认识:只有对细节护理有了全面的认识,才能保证护理工作的顺利进行。因此,要加强对体检中心护士的细节护理知识的培训,让他们明白这种护理方式的重要,把细节护理融入到个人的护理意识当中。(2)完善护理技术:实施细节护理是保证医疗机构工作高效、优质、高效的基础。所以,必须对有关人员进行定期的培训,掌握相应的业务技巧,提高工作积极性,才能保证体检中心护士的专业化水平。(3)细节环境护理:定期对检查区进行消毒,保养检查所用设备,定期进行器械消毒,防止交叉感染。在等候区设置书角,改善体检者等候的舒适感受。(4)检查过程中的细节护理:①优化护理服务,在进行检查的时候,要求护士事先告诉体检者检查的项目、费用和准备事项,以免体检者在检查的时候没有心理准备。②严格控制当天的诊量,避免每日安排过多的体检者增加医师的负担;对行动不便的高龄体检者给予特别照顾,为此类人群开辟“绿色通道”,保证体检顺利进行。③在体检中心设立指示牌,在不同的地方用不同的颜色标示,以保证老年人能正确地到达

体检范围,并对行动不便的老人进行指导,以提高体检的效果,减轻护士的工作负担。(5)隐私细节护理:老年健康体检者更注重自己的隐私,因此,在一些涉及到个人隐私的体检中,必须要有一对一的服务,要改进房间的隔离设备,在检查过程中要和体检者友好地交流,以减轻体检者的紧张情绪,提高合作的成功率和效率。

(6)细节健康教育:在检查室设立提示牌,讲解各项检查的有关内容,以提高老年人对各项检查的认识。除此之外,导诊护士还要告诉老人体检的等待时间,以及是否需要憋尿或空腹。同时,护士也要主动回答体检者对体检中存在的错误认识。

### 1.3 观察指标

比较两组体检效果、突发事件、满意度、知识掌握率。

### 1.4 统计学处理

数据以SPSS23.0软件统计进行了 $X^2$ 、t检验,  $P < 0.05$ 则差异有意义。

## 2 结果

### 2.1 体检效果

表1所示,观察组指标更好( $p < 0.05$ )。

表1 体检效果

分组	例数	受检时间(min)	对护士信任度(分)
观察组	30	$48.63 \pm 10.32$	$8.76 \pm 0.42$
对照组	30	$61.48 \pm 10.35$	$6.59 \pm 0.43$
$X^2$		4.819	19.774
p		0.000	0.000

### 2.2 突发事件比较

观察组指标更低( $p < 0.05$ )。

表2 突发事件比较[n(%)]

分组	例数	晕血	晕针	低血糖	发生率
观察组	30	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.33)	1 (3.33)
对照组	30	4 (13.33)	3 (10.00)	3 (10.00)	10 (33.33)
$X^2$		4.286	3.158	1.071	9.017
p		0.000	0.076	0.301	0.003

### 2.3 满意度

观察组的指标更高( $P < 0.05$ )。

表 3 两组满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组(30)	10	12	8	22(73.33)
观察组(30)	18	12	0	30(100.00)
$X^2$				7.067
P				0.008

### 2.4 健康知识掌握率对比

观察组体检者健康知识掌握率显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )，见表 4。

表 4 健康知识掌握率对比[n,(%)]

组别	n	掌握	部分掌握	未掌握	掌握率
对照组	30	16(53.33)	7(23.33)	7(23.33)	23(76.67)
观察组	30	19(63.33)	10(33.33)	1(3.33)	29(96.67)
$X^2$					5.192
P					0.023

### 3 讨论

目前，在各大医院中，体检科日常的护理干预中，护士不可能全面照顾到每一位体检者，这就造成了体检过程中工作懈怠、护理态度不佳、查体项目漏检等问题。细节护理是一种临床上的一种新的护理模式，它主要是根据不同的体检人群的实际需求，为其提供有针对性的、全方位的护理服务，以满足体检者的需要，提高医疗服务的质量，所以，体检中心还需要一套完善的细节护理计划，以解决体检中心的种种问题。良好的护理质量将直接影响到医务工作者的预后。在护理工作的各个环节中，只有通过有效的协作，才能使护理质量得到有效的提高。提高护士的协作能力，降低突发事件的发生率，是提高护理质量的有效途径。另外，在体检前应对体检者进行调查，并结合自身的实际情况，制订出一套科学、合理的护理程序。同时，护士也应不断改进自己的服务，以人为本，不断改进护理工作。体检过程通过对体检者进行细节护理，使其对自身的健康状况有一个清晰的认识，并能及时的改善自己的生活习惯<sup>[1]</sup>。

本研究显示，观察组体检效果、突发事件、满意度、知识掌握率均优于对照组，其中，(1) 观察组体检时间缩短，这是因为：参加体检的人数越来越多，每一项检查都要花很长的时间，这使得人们变得更加急躁、拥挤和焦虑。特别是老年体检者，由于自身认知水平低下，在诊疗过程不清楚的情况下，很容易造成现场秩序失控，从而影响体检者的身体健康。通过将细节护理应用于健康检查中，可以在检查过程中有效地捕捉到一些细节，并且在执行之后，还可以对检查过程进行优化，加速每一项检查的操作速度，保证护理的质量。(2) 观察组知

识掌握度更高。这是因为在体检中心，由于体检者数量多，工作压力大，容易造成检查过程的无序，影响检查的正常进行。由于老年体检者的年龄、文化程度、健康状况等不同，对健康知识掌握度不同，所以护士通过认真、有耐心地解答有关的问题和健康宣教，并将其年龄因素纳入其中，建立以人为中心的有针对性的护理，可更好满足体检者的合理需要，提高其知识认知水平。(3) 观察组突发事件更少，总体安全性较高。这是因为细节护理可缩短体检者等候时间，提高体检者的护理安全，并能更好地满足受检者的检查要求<sup>[2]</sup>。

尽管近几年来，有关细节管理在健康体检护理方面的研究很少，但是所有的研究都证明了，将细节管理运用到健康体检护理中，可以取得更好的效果。钟晓珊<sup>[3]</sup>等人除了验证了细节护理对健康体检有一定的效果之外，也指出了对健康体检者进行细节护理可以有效地降低体检时间。黄萍<sup>[4]</sup>等人的研究也证明了实施细节护理可以使体检过程得到优化，从而提高了体检者的满意度。

另外，通过对有关数据的分析，我们可以看出，在健康体检中实施细节护理，其正面效应是双向的，这对体检者和体检单位都是有利的。从体检者的视角来看，细节护理可以对体检者在等待检查和检查过程中出现的细小问题进行及时、有效地处理，并对体检者进行健康教育和心理辅导，可以极大地满足体检者的心理护理需要，从而促进体检单位的整体护理水平的提升。从体检单位的视角来看，细节护理对护士的专业技能要求很高，它可以促进护士学习新的知识，掌握新的技术，提高护士的工作责任感，从而提升体检工作的效率和质量，让体检工作进入一个良性循环。

总之，在体检护理过程中，将细节护理运用到体检者的身上，可以使他们对体检的态度得到很好的提升，从而缩短体检者的体检时间，提高其满意度，这对体检单位的工作人员来说，也是一种很有实用价值的体检护理模式。

#### 参考文献：

- [1]温晓娟.细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J].上海医药, 2016, 37(14):38-39.
- [2]李楠, 李桃玲.细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J].河南医学研究, 2017, 26(7):1318-1319.
- [3]钟晓珊, 谢泽娟, 陈嘉迪.探讨细节护理在体检中心查体中的应用方法及效果[J].中国实用医药, 2016, 11(10):283-284.
- [4]黄萍, 覃素娇, 罗珍玉, 等.细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察[J].中国卫生标准管理, 2017, 8(18):176-177.