

细节护理对提高消毒供应中心灭菌消毒服务满意度的影响评价

杜林娜

(开封一五五医院消毒供应中心 河南开封 475003)

摘要:目的: 研究消毒供应中心应用细节护理对灭菌消毒服务满意度的影响。方法: 研究时间为 2022 年 10 月至 2023 年 10 月, 2022 年 10 月至 2023 年 4 月消毒供应中心予以常规护理, 为对照组, 2023 年 5 月至 2023 年 10 月消毒供应中心予以细节护理, 为研究组, 比较两组灭菌消毒服务满意度、工作质量、器械回收、器械包装及器械洗涤不合格率。结果: 研究组灭菌消毒服务满意率显著高于对照组, $P < 0.05$; 工作质量比较, 研究组包装质量、清洗质量、环境管理及清洗流程等评分均高于对照组, $P < 0.05$; 灭菌消毒不合格率对照组高于研究组, $P < 0.05$ 。结论: 消毒供应中心采用细节护理后, 其灭菌消毒服务满意度和工作质量均优于实施常规护理时, 且有效降低灭菌消毒不合格率, 值得运用。

关键词:细节护理; 消毒供应中心; 灭菌消毒服务; 满意度; 工作质量

在医院当中消毒供应中心为主要部门, 负责医院各种物品的消毒灭菌, 医疗器械的消毒、供应、包装以及清洗都是该部门的主要工作内容, 可起到控制及预防医院感染的作用^[1]。为确保消毒供应中心灭菌消毒服务质量, 提高患者以及各科室部门的满意度, 要强化护理管理工作的开展, 从而增加工作质量。细节护理的运用, 弥补了常规护理管理的不足, 是一种细致、全面的护理模式, 可找到灭菌消毒操作中的不足, 减少护理纰漏, 提升灭菌消毒处理的合格率, 科室交流更加密切、高效^[2]。

1 资料与方法

1.1 基线资料

研究时间 2022 年 10 月至 2023 年 10 月, 在 2022 年 10 月至 2023 年 4 月消毒供应中心接受常规护理, 称之为对照组, 2023 年 5 月至 2023 年 10 月消毒供应中心予以细节护理, 称之为研究组, 研究组和对照组中的工作人员为同一批, 均是 9 名女性工作人员, 年龄范围在 30 到 45 岁间, 年龄平均值 (37.24 ± 5.39) 岁, 通过对一般资料的比较, 可知无明显差异, $P > 0.05$, 能够对比。

1.2 方法

将常规护理用于对照组, 提供规范、常规工作流程以及标准, 在有异常情况时, 立即通知上级部门, 尽早完成处置。

将细节护理用于研究组, 内容如下: ①成立专门护理小组: 科室内优秀的护理人员组成质控小组, 一同完成消毒供应中心消毒灭菌工作流程以及方案的制定, 共同查找护理细节, 定期学习护理知识, 并自觉落实后续的护理工作。②针对物品清洗的细节护理: 将可重复运用的医疗器械统一回收, 完成分类与冲洗。器械应标记, 之后依照流程处理。清洗过程中, 要查看设备说明书, 依照生产商家提供的方法完成拆洗, 制定出可行的操作规程。③加强对无菌器械的检查力度: 完成灭菌消毒处理后, 要注重检查, 检查无误过后, 将医疗器械包装好, 查看是否处在无菌状态, 标签是否准确。将其全部包装好过后摆放好。④强化科室间的交流: 消毒供应中

心的工作人员要加强和其他科室人员的交流, 将使用后的医疗器械及时回收, 并补充新的器械设备。实施护理工作, 也要主动询问其他科室的意见与想法, 对护理问题与不足进行总结, 提出相应的整改方案, 持续提升工作质量。⑤物品发放时的细节护理: 全部进入到消毒供应中心的无菌物品, 在处理完成后发放时, 都不可受到任何污染, 并核对数量、有效期、科室等信息, 以免发生漏发或者是误发的情况。

1.3 观察指标

①灭菌消毒服务满意度比较: 由各科室成员评价, 本次研究中每组各邀请 50 名员工进行评价, 评价采用问卷制, 问卷满分为百分, 依照问卷的分数, 分成十分满意、满意以及不满意, 计算总满意度。总满意度的构成包含了十分满意度以及满意度。

②工作质量比较: 包括包装质量、器械拆装、清洗质量、环境管理以及清洗流程, 单项评价满分为 100 分, 分数越高, 说明工作质量越高。

③灭菌消毒不合格率比较: 包括器械包装不合格、器械洗涤不合格以及器械回收不合格, 每组各 1000 件样本。

1.4 数据处理

本次研究中统计分析采用 SPSS 26.0 软件, 计量资料表达用均数 \pm ($\bar{x} \pm s$) 表示, 实施 t 检验, 计数资料表达用 X^2 检验, 在 $P < 0.05$ 时, 表明差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 满意度

经表 1 可知, 满意度更高的小组为研究组, 两组相比 $P < 0.05$ 。

表 1 满意度两组对比[n (%)]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意率
研究组	50	27 (54.00)	23 (46.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
对照组	50	22 (44.00)	19 (38.00)	9 (18.00)	41 (82.00)
X^2	-				7.1111

P	-	0.0076
2.2 工作质量		
表 2 工作质量评分两组比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)		
组别	例数	器械拆装
研究组	9	97.51 ± 3.41
对照组	9	89.45 ± 3.42
t		5.0067
P		0.0001

研究组工作质量评分均高于对照组, $P < 0.05$, 完整数据见表 2。

2.3 消毒灭菌不合格率
研究组消毒灭菌不合格率低于对照组, $P < 0.05$, 数据见表 3。

分均高于对照组, $P < 0.05$; 灭菌消毒不合格率对照组高于研究组, $P < 0.05$ 。以上结论说明了细节护理工作的开展, 直接提高了医院消毒供应中心的工作质量, 也赢得了各科室人员的满意与配合, 物品处理不合格率大幅度降低。究其原因, 细节护理的落实, 强化了各科室和消毒供应中心人员的日常交流, 大家一同商讨器械回收、物品下方、消毒处理中的不足, 并获取有利的建议, 找出以往工作中的缺陷, 并加以解决, 这也让工作质量有所保障。

表 3 消毒灭菌不合理率两组对比[n (%)]

组别	例数	器械回收不合格	器械洗涤不合格	器械包装不合格	总不合格率
研究组	1000	4 (0.40)	3 (0.30)	5 (0.50)	13 (1.30)
对照组	1000	15 (1.50)	17 (1.70)	25 (2.50)	23 (5.70)
X ²	-				28.6603
P	-				0.0000

综上所述, 建议消毒供应中心采用细节护理模式, 可有效提高灭菌消毒服务满意度以及工作质量, 并降低物品处理不合格率, 实现工作效率以及流程的持续优化, 具备临床运用以及推广的价值。

3 讨论

参考文献:

医院中的消毒供应中心, 负责无菌物品的提供以及受污染医疗物品及器械的处理, 日常工作质量关乎到医院无菌水准以及医疗服务质量, 承担的任务较重, 要做好持续的质量提升工作, 强化对消毒供应中心的护理管理尤为关键^[3]。在以往的消毒灭菌流程当中, 会对重点环节予以更多的关注, 这也容易忽视一些细小的问题, 增加了医院出现交叉感染的风险, 严重降低了消毒灭菌服务质量。面对这样的情况, 要积极开展护理管理工作, 通过护理水平的提高, 使消毒供应中心在灭菌消毒服务水平上提升, 多关注护理细节^[4]。细节护理的出现, 直接解决了以往护理工作的缺陷, 会从多个方面实施管理工作, 持续优化护理流程, 让管理效率以及质量进一步提高^[5]。细节护理会体现出精细化管理理念, 将各项工作落实到位, 实现护理工作疏而不漏, 让医院感染预防以及物品消毒更加规范、高效。细节护理的实施, 即便在消毒灭菌过程中出现了问题, 也能够第一时间将其找出, 并采用最合适的方式解决, 避免问题的扩大化, 实施最早期的干预与处置, 降低工作期间不良事件的发生率^[6]。

[1]李群,厉丹,马岩.细节护理对消毒供应中心医护人员工作成效及情绪的影响[J].心理月刊,2021,16(23):29-30+33.

[2]蔡绿容,张雪花,黄碧珍.细节护理模式改善消毒供应中心工作质量及灭菌消毒满意度的临床效果观察[J].黑龙江医学,2021,45(18):1956-1958.

[3]陈晓媛.消毒供应中心实施细节护理对提高灭菌消毒效果的影响研究[J].中国社区医师,2021,37(25):166-167.

[4]王惠良.细节管理对消毒供应中心护理质量及风险事件发生率的影响[J].当代护士(下旬刊),2021,28(08):80-181.

[5]于晓燕.细节护理模式在消毒供应中心管理外来器械中的效果观察[J].医学食疗与健康,2021,19(11):235-236.

[6]赵瑾.细节护理干预提高消毒供应中心器械消毒灭菌质量的应用[J].黑龙江医药科学,2020,43(03):159-160.

在本次研究中, 根据时间节点划分成两组研究, 实施细节护理前的小组为对照组, 实施细节护理的小组为研究组, 分别护理下, 获得以下结论: 研究组灭菌消毒服务满意率显著高于对照组, $P < 0.05$; 工作质量两组, 研究组包装质量、清洗质量、环境管理及清洗流程等评

作者简介:杜林娜(1991年1月)女,汉族,河南开封人,本科,护师,研究方向:消毒供应中心护理。