

# “一轴两翼”大公益医疗急救志愿者社会实践的探索

贾锦翔 王菊宁 刘行 周梦媛 闫豆  
(西安培华学院 陕西西安 710199)

**摘要:**目的:围绕积极应对突发事件所引起的志愿者服务体系需求,探讨了将心肺复苏科普培训纳入志愿者服务体系作为核心内容的必要性与实践途径。旨在提供一种结合科普教育与志愿服务的创新模式,以促进社会在紧急情况下的整体应急响应能力。方法:研究通过分析突发事件政策下心肺复苏技能的紧迫性,阐释了心肺复苏知识面向大众科普的重要角色,并在此基础上构建了相应的志愿者服务体系框架。重点以心肺复苏急救科普培训为主轴,医学院校大学生群体和教师群体为两翼,创建一支专业化“救在你身边”医疗急救大公益志愿者服务团队。结论:通过社会实践,创建了医疗急救志愿者服务团队进行社会实践,提高了志愿者急救服务能力,验证了心肺复苏科普培训在提升公众应对能力及构建有效志愿者服务体系方面的实际效益。

**关键词:**大公益;志愿者;医疗急救;社会实践

近年来,突发事件频频发生,特别是自然灾害、公共卫生事件等突发事件给社会带来了严重挑战。在当前全球突发事件频繁发生的背景下,生活中因心脏骤停而导致意外事故占比 50%。中共中央国务院办公厅出台了《中华人民共和国突发事件应对法》、《关于建立疾病应急救助制度的指导意见》和《关于加强基层应急管理工作的意见》等相关制度和意见;其中《中华人民共和国突发事件应对法》第二十六条中明确规定:“县级以上人民政府及其有关部门可以建立由成年志愿者组成的应急救援队伍。建立一套有效的志愿者服务体系,对于应对紧急情况 and 保障社会稳定具有重要意义。在这种情况下,志愿者服务体系作为社会突发事件应急响应的重要一环,扮演着至关重要的角色。围绕积极应对突发事件政策下构建以心肺复苏科普培训为主轴的志愿者服务体系展开深入研究。以期在突发事件下的志愿者服务体系构建提供新思路和实践基础。

## 1.心肺复苏技术普及现状

### 1.1 基本情况

心肺复苏作为“第一救命技术”,不仅是医务人员必须掌握的临床技能,更是每个公民都应该掌握的基本常识。然而据统计,在我国公众应急救护普及率仅为 1%左右。尤其在全民急救等生存技能教育方面,我国目前整体仍处于初始探索阶段,面临体系化不足、专业化欠缺等问题。在应对突发事件时,大多数群众表现为不懂、不会、不敢<sup>[5]</sup>。因而,将医疗急救服务纳入科普教育中,开展心肺复苏急救培训,对于推动全民急救教育都有着重要的意义。

因此,在本次研究中,我们决定创建一支专业化“救在你身边”医疗急救大公益志愿者服务团队,进入学校周边社区对社区居民义务开展心肺复苏急救培训,让心肺复苏急救手法科普到社区居民,对推动全民急救贡献力量。

### 1.2 普及现状

重点研究以心肺复苏急救科普培训为主轴,医学院校大学生群体和教师群体为两翼,创建一支专业化“救在你身边”医疗急救大公益志愿者服务团队,让更多的医学院校大学生群体和教师群体参加公益事业,把所学到的技能带入公益活动中,积极投入到医疗急救知识的普及等活动中致力于公益事业。调查显示对于心肺复苏的了解主要集中在青少年大学生群体,但其中大多数青少年只是停留在理论层面。由此可见中国距离全民懂,全民会,全民敢心肺复苏的日子还很遥远,同时也预示着我们要积极向广大人民群众进行心肺复苏相关知识的普及。研究结果显示,25-40岁的人群明显掌握情况不好,分析是由于工作忙和健康意识淡薄所致。但就在大家对于急救知识都不了解,不熟悉的现实状况下突发事件却时常发生,为此建立一支专业化的心肺复苏科普培训队伍更加刻不容缓。

### 1.3 培训结果

为了构建良好的可运行的体系,科普培训过程中对现有的医疗志愿服务团队进行精化分组从而形成科学的服务体系以更好的宣传心肺复苏技术。经过一段时间对大学生志愿者的技术培训和人民群众的应急培训,大家对于紧急状态下实施心肺复苏技术的信心和对心肺复苏技术步骤的掌握有了明显提升<sup>[1]</sup>。

表 1 大学生志愿者服务前后居民对于心肺复苏技术的掌握情况对比

大学生志愿者 是否独立完成 心肺复苏	可以独立完成		需要帮助		完全不会		总计/人	
	人数/人	百分比/%	人数/人	百分比/%	人数/人	百分比/%	人数/人	百分比/%
培训前/人	20	6.56	157	51.48	128	41.97	305	100.00
培训后/人	55	18.03	177	58.03	73	23.93	305	100.00
总计/人	75	12.30	334	54.75	201	32.95	610	100.00

## 2 志愿者服务体系构建所解决的问题

### 2.1 创建一支医疗急救志愿者服务队

突发事件政策下的志愿者服务体系构建是当前社会面临的迫切需求。突发事件的发生往往需要大量的志愿者参与救援和支援工作，因此构建健全的志愿者服务体系对于社会的应急响应能力至关重要。针对这一需求，本研究提出了将心肺复苏科普培训纳入志愿者服务体系作为核心内容的构想。

在突发事件政策下，心肺复苏技能的急迫性凸显出了对志愿者服务体系的新需求。通过对心肺复苏知识在突发事件应急救援中的重要性进行分析，可以明显看出心肺复苏科普培训在志愿者服务体系中的关键作用。因此，将心肺复苏科普培训作为志愿者服务体系的核心内容，有助于提高志愿者的应对能力和整体服务水平。

在构建志愿者服务体系的框架时，需要充分考虑到突发事件政策下的特殊情况和志愿者的实际需求。除了心肺复苏科普培训，还需要建立完善的志愿者招募、培训、管理以及激励机制，以确保志愿者队伍的稳定和服务质量的提升。在此基础上，可以构建一个完整的志愿者服务体系框架，为突发事件时的志愿者参与提供有力支持。

### 2.2 为大学生提供志愿服务平台

首先，研究调查得出：大学生中超九成了解急救知识，超六成主要通过互联网获得急救知识，近五成认为应从小学开始学习急救知识，超四成不会正确进行心肺复苏，近八成建议急救知识进入学校课程，超四成认为学校急救设施完善情况一般。在对急救知识的掌握程度上，根据中国青年网校园通讯社调查数据，非常了解急救知识的大学生占 21.46%，对急救知识了解一些但有限的占 72.16%，完全不具备急救知识的占 6.38%。在急救知识获取方式上，64.08%的大学生从互联网上学习而来，26.02%从参与过的线下讲座中获取，也有一小部分从日常聊天交流中汲取到相关知识<sup>[7]</sup>。虽然大学生相对于其他大众来说是了解心肺复苏技术的，但是其技术水平距离融会贯通还很遥远，因此也可以借此机会将志愿服务与心肺复苏技术两者相结合，从而提升大学生三下乡的质量同时为陕西乃至全国的志愿者服务体系添砖加瓦。

### 2.3 让更多的人掌握心肺复苏技术

通过对实施效果的评估，可以验证心肺复苏科普培训在提升公众应对能力和构建有效志愿者服务体系方面的实际效益。这一评估结果将为我们提供有力的证据，证明将心肺复苏科普培训纳入志愿者服务体系的必要性和实践途径。在结合科普教育与志愿服务的创新模式下，我们可以进一步促进社会在紧急情况下的整体应急响应能力<sup>[8]</sup>。基于突发事件政策下的需求，构建以心肺复苏科普培训为主轴的志愿者服务体系是一项具有重要意义和可行性的工作。通过此举，可以提高志愿者的服务水平

和整体应急响应能力，为社会突发事件时的救援工作提供有力支持。争取将风险隐患消除在萌芽状态，使得人民生活水平健康幸福发展。

### 3.心肺复苏科普培训在医疗急救志愿者社会实践中的角色

#### 3.1 应急医疗志愿服务队是社会参与公共卫生治理的重要体现

在突发事件政策下，心肺复苏科普培训的必要性主要体现在两个方面。首先，突发事件条件下的心肺复苏技能具有急迫性，因为在意外伤害、心脏病突发等紧急情况下，对伤员进行及时有效的心肺复苏往往是挽救生命的关键一步。其次，心肺复苏知识的科普普及，可以提升广大志愿者对急救技能的掌握和运用能力，为志愿者的实际救援行动提供有力的支持。

#### 3.2 应急医疗志愿者服务队伍是政府救援力量的有效补充

时间就是生命，抢救生命就是和时间赛跑，医学上的黄金抢救时间只有 4 分钟，但是我们要清晰地明白很难有救护车可以在有限的时间内赶到第一现场进行施救，可就是在这 4 分钟就可以让 50% 的生命有生的希望，让这些生命背后千千万万的家庭继续幸福美满。心肺复苏技术被更多的人所熟悉才能使得更多的经济情况更好的处理<sup>[2]</sup>。

#### 4.医疗急救志愿者社会实践的结果评估及优化对策

##### 4.1 扩大志愿者人员，加强志愿者业务培训

针对接受心肺复苏科普培训的大学生志愿者和未接受培训的普通公众，进行了模拟突发事件环境下的心肺复苏应对能力测试，比较了两者在应对突发事件时的实际效果，评估了心肺复苏科普培训对提升公众应对能力的效果。结果显示经过培训的明显要比未经过培训的专业性要强，面对突发事件的响应时间要短。

##### 4.2 加大团队宣传力度，调整宣传方式

当前自媒体行业发张迅猛，可以尝试把心肺复苏技术更形象化的展现给广大人民群众，比如：自媒体短视频平台可以照顾到的受众群体广泛可以弥补了大学生志愿者三下乡的不足<sup>[8]</sup>。

##### 4.3 扩大财政及相关技术支持

从心肺复苏技术到应急救援事业，各级各地相关政府部门应该每年有相关的财政预算以应对突发事件<sup>[6]</sup>。同时这笔预算应该提前一年准备好，而且应该走绿色通道减少中间的手续办理过程，以期达到最佳效果<sup>[3]</sup>。

综上所述，在积极应对突发事件政策下构建以心肺复苏科普培训为主轴的志愿者服务体系中，实施效果评估验证了心肺复苏科普培训对提升公众应对能力及构建有效志愿者服务体系的积极作用，为社会紧急情况下的整体应急响应能力提供了有效的实践路径和参考模式。

## 5.结论

鉴于此次的研究对象和研究方法,我们对于积极应对突发事件政策下构建以心肺复苏科普培训为主轴的志愿者服务体系的研究取得了一些有意义的发现。首先,明确了突发事件政策下的志愿者服务体系构建的必要性,并提出了将心肺复苏科普培训纳入志愿者服务体系作为核心内容的实践途径。其次,通过对实施效果的评估验证了心肺复苏科普培训对于提升公众应对能力及构建有效志愿者服务体系方面的实际效益。

同时也存在一些不足之处。研究对象主要局限于某一特定地区,未能对不同地区、不同人群的心肺复苏科普培训需求进行全面比较和分析。在未来的研究方向上,我们建议开展更为深入的实地调研,完善心肺复苏科普培训的实施工作,并考虑将研究范围扩大至全国范围,以期构建更加完善的志愿者服务体系提供更为具体的实践建议。我们还呼吁相关部门和社会组织加强对心肺复苏科普培训的投入和推广,努力提高公众的应急响应能力。

我们希望该研究成果能够为相关领域的学者和实践者提供借鉴和启示,为构建更加健全的志愿者服务体系和提升公众的应对能力贡献一份力量。

#### 参考文献:

- [1]蓝月晨,刘霖,张双学,等.某部队基层官兵心肺复苏术学习认知现状及施救意愿的调查[J].中华急救复苏与灾害医学杂志,2023,18(11):1521-1525.
- [2]杜韞雨,杨珍,曹英,等.健康中国背景下居民心肺复苏普及教育问题的思考[J].医学教育研究与实践,2013,31(6):268-271.
- [3]邹新凯.应对突发事件的财政预备费:制度反思与内型化补正[J].中国行政管理,2020(10):137-146.
- [4]甘甜.人人讲安全,个个会应急[M].陕西日报,2023.:1-2.
- [5]佟敬.心肺复苏——每个人都该学的急救技能[J].家庭生活指南,2023,39(8):185-186.
- [6]叶佩仪.加强基层政府应对突发事件的建议和对策[J].中国学术期刊电子出版社,2023.:167-169.
- [7]彭玉蛟,王宏平,马雪静,等.大学生参与公益活动的影响因素研究[J].电脑知识与技术,2023,19(34):119-122.
- [8]林玫.网络舆情治理背景下高校科技社团助力志愿者服务体系建构研究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(12):37-42.