

# 中药质量规范化管理在中药房管理中的应用研究

滕云

(浙江省东阳市中医院 322100)

**摘要:**目的:探讨中药质量规范化管理在中药房管理中的应用效果。方法:我院于2022年2月至2023年2月收治80例中药患者,随机将其分为两组,即对照组和观察组,分别施行常规管理与中药质量规范化管理,比较两组患者的管理效果。结果:观察组的中药发放准确率为100%,中药调剂准确率为95%,患者对方了解率为87.5%,其高于对照组的80%、77.5%和62.5% ( $P<0.05$ );观察组的管理满意度为97.5%,其高于对照组的75% ( $P<0.05$ );观察组的药品调换率为2.5%,其低于对照组的22.5% ( $P<0.05$ );观察组的合理采购为( $97.24 \pm 2.69$ )分,妥善放置为( $96.43 \pm 2.52$ )分,规范保存为( $96.58 \pm 2.47$ )分,过期处理为( $97.36 \pm 2.16$ )分,其高于对照组的( $81.48 \pm 5.23$ )分、( $81.31 \pm 4.73$ )分、( $80.63 \pm 5.82$ )分和( $82.14 \pm 5.78$ )分 ( $P<0.05$ )。结论:在中药房管理中施行中药质量规范化管理能提高中药管理的准确性和质量,对促进医院中药房持续长远发展意义重大。

**关键词:**中药质量规范化管理;中药房管理;管理效果

众所周知,我国存在着丰富的中药材资源,近几年,随着中医学的发展和进步,中药药材被广泛应用于临床医学,但受众多因素的制约,比如产地、环境等,中药药材的管理问题日益突出<sup>[1]</sup>。中药相比于西药的质量管理而言更加严格,且管理过程比较繁琐,一旦产生质量管理问题,那么患者的用药安全将受到严重的影响,还会严重阻碍医院的长远发展,因而加强中药质量管理已刻不容缓<sup>[2]</sup>。为此,本文将对中药质量规范化管理进行分析,探究其中药房管理的效果,具体报告如下:

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取医院2022年2月至2023年2月收治的80例中药患者,随机将其分为对照组和观察组。对照组40例,年龄26-66岁,平均为( $39.73 \pm 6.37$ )岁,24例男性、16例女性;观察组40例,年龄27-67岁,平均为( $40.62 \pm 6.25$ )岁,25例男性、15例女性。对比两组患者的基本资料,组间差异均具有可比性 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组施行常规管理,即常规落实医院制定的中药房管理制度,做好中药的选购、配制、发放和保存环节。

而观察组施行中药质量规范化管理如下:(1)药材采购来源:中药房采购人员应严格落实中药材进货标准管理制度,对药材采购的来源进行严格把关,规范合法地采购药物,同时持续完善药材采购制度,防止出现随意购买药材的现象。(2)药材采购技术:定期组织采购人员参与中药材采购培训活动,培训内容包括采购基础知识和技术,之后对采购人员进行考核,考核合格后才能在资历丰富的采购人员的带领下正式参与采购工作,并严格遵照采购规章制度积累采购经验。(3)药材调剂质量:调剂医师须遵照调剂流程执行中药材调剂工作,即根据中药材的种类、性质、功效等内容进行调剂,同

时反复核对患者的诊断结果,确保能更准确地调剂适合患者的药物。(4)药材管理信息化:建设网络信息化管理系统,实时录入和存储中药材数据,包括药材库存、药材明细、药材放置、药材使用错误等信息,以方便查找中药材,提高药材管理效率。(5)药材分类储存:严格遵照中药房药材分类储存制度,定期检查药材存储库房的环境,根据实际情况调整不良环境,如药材储存环境过潮或过热等,同时不同性质、不同禁忌、不同药材的药材有不同的储存方式,因而需严格做好药材的分类储存工作,确保其分类储存的质量。(6)药房人员量化管理:加强对中药房人员的管理和监督,明确工作人员的职责和义务,要求工作人员合理控制药材采购金额、分类储存质量等,积极奖励表现优异的工作人员,反之,也要对表现不佳的工作人员实施相应的惩罚,充分调动其对工作的主观能动性,并建立考核评选制度,将工作人员的日常工作表现与职称评定挂钩,及时分析和纠正常见的工作问题,确保中药房工作的高效性和有序性。

(7)坚持特殊药材的五专原则:安排专门的人员使用和监管特殊药材,对其使用方法、副作用等进行宣传,同时开具特殊药材的处方须尽中药房科室主任、责任医师签署知情同意书,并设立专门的部门负责采购、运输、储存特殊药材,保障其质量和安全性。

### 1.3 观察指标

①中药管理情况。②管理满意度。③中药管理质量。

### 1.4 统计学分析

采用 spss20.0 软件分析研究中的实验数据,中药管理质量采用标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示,用 t 进行检验;中药管理准确性和满意度采用  $\chi^2$  检验,以  $P<0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 中药管理准确性和满意度对比

管理后, 观察组的中药发放准确率为 100%, 中药调剂准确率为 95%, 患者对方了解率为 87.5%, 管理满意度为 97.5%, 其高于对照组的 80%、77.5%、62.5%和

75% (P<0.05); 观察组的药品调换率为 2.5%, 其低于对照组的 22.5% (P<0.05)。详见表 1。

表 1 比较两组的中药管理准确性和满意度[n (%) ]

组别	例数	准确性				满意度			
		中药发放准确率	药品调换率	中药调剂准确率	患者对方了解率	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	40	32 (80.00)	9 (22.50)	31 (77.50)	25 (62.50)	18 (45.00)	12 (30.00)	10 (5.00)	30 (75.00)
观察组	40	40 (100.00)	1 (2.50)	38 (95.00)	35 (87.50)	23 (57.50)	16 (40.00)	1 (2.50)	39 (97.50)
$\chi^2$ 值	-	11.282	10.002	9.510	10.002	-	-	-	11.202
P 值	-	0.027	0.030	0.033	0.031	-	-	-	0.028

### 2.2 中药管理质量对比

管理后, 观察组的合理采购为 (97.24 ± 2.69) 分, 妥善放置为 (96.43 ± 2.52) 分, 规范保存为 (96.58 ± 2.47) 分, 过期处理为 (97.36 ± 2.16) 分, 其高于对照组的 (81.48 ± 5.23) 分、(81.31 ± 4.73) 分、(80.63 ± 5.82) 分和 (82.14 ± 5.78) 分 (P<0.05)。详见表 2。

表 2 比较两组的中药管理质量 (  $\bar{x} \pm s$ , 分 )

组别	例数	合理采购	妥善放置	规范保存	过期处理
对照组	40	81.48 ± 5.23	81.31 ± 4.73	80.63 ± 5.82	82.14 ± 5.78
观察组	40	97.24 ± 2.69	96.43 ± 2.52	96.58 ± 2.47	97.36 ± 2.16
t 值	-	14.243	14.121	15.154	14.221
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000

### 3. 讨论

一直以来, 我国医院中药方一直存在着投入资金不足、基础设施不齐全、信息化建设慢、管理队伍素质差、管理制度不够完善等问题, 因此, 为了提高中药材的质量, 保障患者用药的安全性和可靠性, 加强中药房质量管理至关重要<sup>[3]</sup>。本文在收治的中药患者中分别施行了常规管理与质量规范化管理, 其结果显示, 观察组的中药发放、调剂以及对方了解情况均优于对照组, 同时观察组中药在合理采购、妥善放置、规范保存和过期处理方面的评分显著高于对照组, 表明质量规范化管理较常规管理更具有优势, 究其原因, 中药质量规范化管理从中药采购来源、采购知识技术培训、调剂、放置和

储存各个方面加强管理, 并借助信息化技术建立了线上管理系统, 不仅提高了管理的准确性和高效性, 还化繁为简, 缓解了工作人员的管理压力, 防止了差错事件的发生, 同时还结合了现代化医学理念, 优化调整了中药管理制度, 规范化、程序化特征显著, 从而进一步提升了中药房管理质量, 获得了较高的管理满意度<sup>[4]</sup>。而常规中药房管理并未针对工作人员进行培训, 工作人员缺乏相应的经验和能力, 加上信息管理系统和规范化制度不够完善, 导致出现了许多差错事件, 因而极大地降低了管理的质量<sup>[5]</sup>。

综上所述, 中药质量规范化管理在中药房管理中的应用效果显著, 值得推广。

#### 参考文献:

- [1]梁艳. 中药饮片配方质量管理在改善中药房处方合理性与用药安全性中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(8): 125-127.
- [2]占永良, 程志娟, 邱美娣. 中药房管理中质量规范化管理的应用研究[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(10): 341.
- [3]钟仲, 谭燕萍, 江建伟. 探讨中药质量规范化管理应用于中药房管理的效果及临床分析[J]. 中医临床研究, 2021, 13(6): 348.
- [4]阿存仓, 辛生媛. 中药质量规范化管理对提高中药房管理与服务质量的影响研究[J]. 首都食品与医药, 2020, 027(023): P. 109-111.
- [5]包颖颖. 中药质量规范化管理应用于中药房管理的效果及临床分析[J]. 大家健康(下旬版), 2017, 11(005): 22-23.