

持续质量管理在医院消毒供应室管理中的作用分析

厉润

(湖北省十堰市鄞阳区人民医院 湖北十堰 442500)

摘要：目的：分析持续质量管理的应用效果。方法：医院消毒供应室于2023年1月开始实施持续质量管理。比较2022年与2023年全年消毒供应室清洗灭菌合格率、器械损耗率的差异。结果：2023年消毒供应室清洗灭菌合格率高于2022年，且器械损耗率低于2022年，差异有意义($P < 0.05$)。结论：持续质量管理的应用，有助于提高器械清洗灭菌合格率、降低损耗率，可推广使用。

关键词：持续质量管理；医院感染；消毒供应室

随着社会环境变化，医院要想获得可持续发展，就需要不断提高医疗服务质量，不仅仅要提高医疗服务质量，同时也要做好医院后勤保障工作^[1]。消毒供应室是医院重要的科室之一，承担着为临床科室提供无菌器械及无菌用品的重要任务^[2]。消毒供应室的工作质量，直接关系到医院感染的发生，是医院管理的重要内容。持续质量管理主要是通过循序渐进的质量改进，不断提高工作质量，从而满足实际管理的要求，在现代医院获得推广使用^[3]。文章研究如下。

1. 资料与方法

1.1 临床资料

医院消毒供应室于2023年1月开始实施持续质量管理。

1.2 方法

持续质量管理具体方法为：①技能培训：为了提高消毒供应室的工作质量，需要对科室医务人员展开专项培训，提高其专业知识与技能，强化责任意识。培训方法包括集体授课、小组合作探究、实践演练等方式，需要根据医务人员的工作表现，制定个性化的培训计划，逐步提升医务人员的主动性、积极性，减少工作差错。②加强质量控制：在清洗、组装、核对、灭菌等环节中，需要严格按照科室的管理规定，加强质量控制。尤其是精密仪器的清洗消毒中，需要采取手工清洗的方式，避免配件损坏的情况发生。做好清洗设备的养护工作，确保器械清洗效果。在清洗之前，需要详细核对器械的各项信息并做好记录，确保后续能够进行回溯管理。在清

洗结束后，需要检查器械的完整性，严格遵循双人核对制度。对于拆开清洗的器械，需要重新组装好。根据器械材质的特点，选择合适的灭菌处理方法。对于耐高温的器械，可以采取高压灭菌处理，严格控制灭菌时间、压力、温度，避免器械损坏。③及时改正：由于持续质量管理需要动态管理，加上消毒供应室的工作环节较多、工作流程复杂，为了提升工作质量，需要加强各环节的质量控制，及时发现各种问题，及时处理。每个月进行1次集中分析，观察发现问题的整改情况，并根据评价结果，对相关人员进行相应的奖惩处置，提高医务人员的重视度。

1.3 观察指标

比较2022年与2023年全年消毒供应室清洗灭菌合格率、器械损耗率的差异。

1.4 统计学分析

采用SPSS22.0统计学软件进行统计学分析， $P < 0.05$ 时为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 2022年与2023年全年消毒供应室清洗灭菌合格率的差异

2023年消毒供应室清洗灭菌合格率高于2022年，差异有意义($P < 0.05$)，见表1。

表1 2022年与2023年全年消毒供应室清洗灭菌合格率清洗灭菌合格率的差异 (%)

组别	清洗合格率	灭菌合格率
2022年	96.21	95.43

2023 年	98.99	99.13
X ² 值	5.231	5.432
P 值	0.042	0.044

2.22022 年与 2023 年全年消毒供应室器械损耗率的差异

2023 年消毒供应室器械损耗率低于 2022 年, 差异有显著意义 (P < 0.05), 见表 2。

表 2 2022 年与 2023 年全年消毒供应室器械损耗率的差异 (%)

组别	器械损耗率
2022 年	2.16
2023 年	1.06
X ² 值	5.326
P 值	0.043

3. 讨论

医院消毒供应室的工作质量, 直接影响着医院感染的发生, 关系着医院服务质量。为了减少医院感染率, 需要做好消毒供应室的质量控制, 提高工作效率, 确保医疗服务使用器械的安全性^[4]。持续质量管理可以满足医院管理的要求, 可以细化管理内容, 提高管理的有效性。持续质量管理的开展, 能够对消毒供应室各环节进行有效控制, 减少各环节的问题, 降低消毒灭菌不合格率。持续质量管理的开展, 可以提高医务人员的风险意识, 自觉规范自身的行为与操作, 提高消毒灭菌质量, 能够提高工作质量^[5]。有研究指出, 持续质量管理的开展, 可以提高工作质量, 保障医疗器械的无菌性^[6]。持续质量管理可以整合现有资源, 对消毒供应室工作流程进行优化, 从而确保器械符合临床使用的要求。持续质量管理的应用过程中, 需要制定明确的考核标准, 合理分工, 落实责任制, 并且还需要不断查漏补缺, 分析目前存在的问

题, 及时采取有效的改正措施, 避免类似情况再发生。同时还需要对相关人员进行相应的奖惩, 表扬和奖励工作表现好的医务人员, 批评和惩罚工作表现不佳的医务人员, 从而提高其主动性与积极性, 减少各种问题的发生。本次研究中: 2023 年消毒供应室清洗灭菌合格率高于 2022 年, 且器械损耗率低于 2022 年, 差异有显著意义 (P < 0.05), 由此可见持续质量管理具有较好的应用效果。

综上所述, 持续质量管理的应用, 有助于提高器械清洗灭菌合格率、降低损耗率, 可推广使用。

参考文献:

[1]徐晔. 持续质量改进在消毒供应室管理中的应用效果观察[J]. 医药前沿,2021,11(21):135-136.

[2]昌洁. 消毒供应室质量持续改进在手术器械供应管理中的应用价值评价[J]. 中国保健营养,2021,31(3):235.

[3]MEMARZADEH, FARHAD. A Review of Recent Evidence for Utilizing Ultraviolet Irradiation Technology to Disinfect Both Indoor Air and Surfaces[J]. Applied biosafety: Journal of the American Biological Safety Association.,2021, 26(1):52-56.

[4]张智敏. 4R 危机管理模式下的持续质量改进策略对消毒供应室灭菌管理质量的影响[J]. 黔南民族医学学报,2023,36(3):190-192.

[5]梁晓丽. 消毒供应室管理中 PDCA 持续质量改进的应用及 6 对清洗消毒效果的影响[J]. 中国保健营养,2020,30(35):293-294.

[6]UJSZEGI, JANOS, MOLNAR, KINGA, HETTYEY, ATTILA. How to disinfect anuran eggs? Sensitivity of anuran embryos to chemicals widely used for the disinfection of larval and post-metamorphic amphibians[J]. Journal of applied toxicology,2021,41(3/4):387-398.