

# 西安市社区空巢老人居家养老服务需求现状与影响因素分析

张飒乐<sup>1</sup> 李英<sup>1</sup> 苏利<sup>2</sup>

(1 西安培华学院 陕西西安 710125 2 西安高新医院 陕西西安 710075)

摘要：随着我国老龄化社会的不断加剧，空巢老人居家养老问题日益突出。本文通过分析西安市空巢老人居家养老服务的需求现状及其影响因素，总结服务需求的主要特点及其背后多方面因素，以为政策制定者和社会服务提供者提供科学的参考和建议。

关键词：社区空巢；居家养老；服务需求

随着中国社会进入深度老龄化阶段，老年人口的增长速度和比例持续上升<sup>[1]</sup>。据国家卫计委发布的《中国家庭发展报告（2015年）》显示，我国老年空巢家庭已达半数，大中城市高达70%，有专家预计到2030年比例或将达到90%<sup>[2]</sup>。数据显示，老年人中的绝大部分在未来将会被空巢老人占据<sup>[3]</sup>。特别是在历史悠久的城市西安，这一现象更为明显。老龄化带来的一大挑战是如何有效地满足老年人的养老服务需求，尤其是居家养老服务需求，这成为社会、政府及研究者关注的焦点。

在老年人中，空巢老人尤其值得关注。所谓空巢老人是指子女已经成家独立，自己与配偶或单独居住的老年人。这一群体由于缺乏直接的家庭支持，面临的生活挑战和心理健康问题更为复杂。西安市作为一个人口密集的大城市，空巢老人的比例较高，他们对居家养老服务的需求具有代表性和研究价值。本文主要分析西安市关于空巢老人居家养老服务的需求及其影响因素，通过分析现状，总结服务需求的主要特点及其背后的社会经济、文化、健康等多方面因素。这不仅有助于理解空巢老人的特定需求，也对优化居家养老服务体系、提升服务质量具有重要意义。

## 1 空巢老人居家养老需求现状分析

社区空巢老人居家养老服务需求是一个涉及多方面社会、经济、文化和技术因素的复杂议题。不同国家其居家养老服务的需求特征也展现出不同的特点。我国研究发现老年人对于养老服务的需求大多集中在生活和医疗照料、心理及精神慰藉这几个方面，不同特征的老年群体有着不同的养老服务需求，且对每种需求的紧急顺序和程度也大有不同。同时，大多数学者们研究养老服务需求的影响因素也已经涉及到老年人的个体情况、健康状况以及经济状况等多个方面。对于英国老年人来说，社区照顾已成为一种适应时代需求的新型养老模式，它主要以管理人员、工作人员和照顾人员相结合的格局体系运行<sup>[4]</sup>。美国和日本等国家的研究多数是关于如何为空巢老人创建更适合于他们的生活照料方式，美国各州政府以立法的形式建立了社会为老服务工作，设立老龄署，并鼓励社会组织和机构等积极参与老年福利事业<sup>[5]</sup>。

## 1.1 经济和社会支持需求

在中国，经济条件是影响空巢老人居家养老服务需求的一个重要因素<sup>[6]</sup>。许多老人依靠退休金和儿女经济支援作为主要的生活来源，这直接影响了他们对于付费养老服务的可及性。社会支持方面，随着家庭结构的变化，传统的多代同堂养老模式逐渐减少，更多老人选择独居或与配偶共居，这使得他们更加依赖社区提供的居家养老服务。在欧美国家，居家养老服务的需求更加强调服务的个性化和高质量。此外，服务的连续性、安全性和专业性是他们关注的重点。

## 1.2 健康照护需求

健康问题是推动居家养老服务需求增长的直接因素<sup>[3]</sup>。随着年龄的增长，老人可能面临多种慢性病和身体机能退化问题，需要定期的医疗照护、康复治疗和日常生活辅助。因此，医疗健康服务、日常生活照护和心理健康支持是空巢老人迫切需要的服务。科技在国际居家养老服务中扮演着越来越重要的角色。远程医疗服务、健康监测设备、智能家居系统等技术的应用，不仅增强了老年人的自立能力，还帮助他们更好地管理自己的健康状况，减少了对传统护理人员的依赖。

## 1.3 文化和心理需求

文化因素也深刻影响着居家养老服务的需求<sup>[7]</sup>。在中国文化中，孝道仍然是一个核心价值观。即使子女不与老人同住，也期望通过提供物质支持或定期回家探望来履行孝道。此外，独居生活使得许多老人面临孤独和心理压力，因此社区活动、互助小组和心理咨询服务也是他们的重要需求。在许多发达国家，社区整合服务是居家养老服务的一个重要组成部分。这包括提供社区中心、组织社会活动、志愿服务机会等，旨在减少老年人的社会孤立感，促进他们的社会参与。无论是在国内还是国外环境下，空巢老人的居家养老服务需求都显示出多样化和复杂性。

## 2 空巢老人居家养老服务的影响因素分析

### 2.1 经济条件与服务质量

中国的空巢老人往往面临经济压力，这直接影响他们对居家养老服务的需求和可及性<sup>[8]</sup>。收入水平和退休金

的多少决定了老人能够支付哪些类型的养老服务,以及服务的频率和质量。经济条件较好的老人可能会选择更多的私人 and 高端服务,而经济条件较差的老人则更多依赖政府补贴的基本护理服务。在发达国家,居家养老服务的需求不仅仅是数量,更重视服务的质量和标准。高标准的服务可以提高老人的生活质量,并减少长期医疗费用。因此,服务提供者的专业性和服务的连续性成为重要因素。

## 2.2 健康状况与技术应用

健康状况是影响居家养老服务需求的核心因素。慢性疾病、行动不便等健康问题增加了老人对日常生活支持的需求,包括家庭护理、定期医疗服务、康复训练等。科技的运用极大地影响了居家养老服务的模式和效率。例如,远程医疗、智能家居技术和个人健康监测设备等,都有助于提高服务的可达性和适应性,同时也增强了老人的自立能力。

## 2.3 社会支持

在中国,传统的家庭结构和孝道文化促使子女对老年父母承担较多照顾责任。然而,随着社会的变迁,年轻一代的迁移和职业压力,使得老人得到的家庭直接支持减少,社区和政府提供的支持系统的作用变得更加重要。在许多西方国家,老人的社会参与被认为是提高生活质量的重要部分。因此,社区活动、志愿服务机会和社会联系的维护等,是居家养老服务中不可或缺的一部分。

## 2.4 政策环境

政府政策对居家养老服务的可达性和质量有显著影响。例如,养老保险制度、社区卫生服务政策、养老服务补贴等,都是关键的支持因素。空巢老人的居家养老服务需求受到多种因素的影响,包括经济条件、健康状况、社会支持系统、政策环境、服务质量、技术应用、社会参与意识以及文化差异等。对政策制定者和服务提供者而言,重要的是要根据各自国家和社区的具体情况,制定适应当地老人需求的服务模式和支持措施。不同文化背景下,对于老年照顾的期待和实践各不相同。在一些文化中,家庭照顾是首选,而在其他文化中,则更倾向于利用专业服务。

## 3 结论

本文通过分析空巢老人居家养老服务需求及其影响因素的研究现状,揭示了一个多维度的需求景观,以及影响这些需求的复杂因素。经济条件与服务质量、健康状况与技术应用、社会支持、政策环境是影响居家养老服务需求的主要因素。基于上述分析,建议采取以下策

略:一是推广和支持多层次养老服务模式,包括社区基础服务和专业护理服务的结合,满足不同健康状况老人的需求。二是利用现代信息技术,发展智能养老服务,这不仅能提高服务效率,还能增加老人的生活自主性。三是构建包容性强的社区环境,促进跨代沟通和支持,强化老年人的社会参与。未来的研究应继续探索居家养老服务需求的变化趋势及其背后的深层次社会文化因素。同时,随着技术的发展,如何有效地融合新技术与传统养老服务,创新服务模式,满足老年人多样化、个性化的需求,将是一个重要的研究方向。此外,研究也应关注服务提供者的培训和职业发展,确保养老服务的专业性和可持续性。

## 参考文献:

- [1]桑学全.城市空巢老人机构养老意愿影响因素研究[D].辽宁大学,2020.
  - [2]国家统计局.第七次全国人口普查公报(第五号)——人口年龄构成情况[EB/OL].
  - [3]穆光宗.当前中国家庭户小型化的社会意涵[J].人民论坛,2021(21):68-71.
  - [4]Charles Ka Yui Leung.Productivity growth, increasing income inequality and social insurance:the case of China?[J]. Journal of Economic Behavior & Organization,2001(46):395-408.
  - [5]Giles J,Wang D,Zhao C.Can China's Rural Elderly Count on Support from Adult Children Implications of Rural-to-Urban Migration[J].Journal of Population Ageing,2010,3(3-4):183.
  - [6]李晓凯,陈长香,张敏等.唐山市高龄空巢老年人健康状况及生活方式与弱相关性[J].中国公共卫生,2018,34(02):162-166.
  - [7]郑晓冬,方向明.农村空巢老人主观福利:经济支持还是情感支持——基 CHARLS 数据的实证研究[J].华南理工大学学报:社会科学版,2016,18(06):26-34.
  - [8]张海苗,张永爱.农村和城市空巢老人健康生活相关因素的比较[J].中国健康心理学杂志,2018,26(11):1725-1729.
- 项目支持:1.陕西省2022年自然科学基金项目“养老护理员技能网络培训及信息管理平台的研发和利用”(2022JM-597);
- 2.西安培华学院校级科研创新团队专项项目“西安市社区空巢老人居家养老服务需求及影响因素研究”(PHJT2311)