

# 人性化护理在急诊患者应用的效果及对患者的临床效果观察

王文豪 陈形

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院 湖北 武汉 430000)

**【摘要】**目的：对于急诊患者采用人性化护理的模式进行应用，随后对其临床治疗效果进行观察。方法：通过选取我院近 1 年内收治的患者，随后将其进行分组。对于基本组来说采用传统护理的方式，对于实验组采用人性化护理的方式进行效果的对比。结果：通过对基本组和实验组相关住院参数对比，其中基本组中的住院时间为  $10.24 \pm 2.02$ ，对于其急救时间为  $8.95 \pm 0.84$ ，对于患者生活质量评分来说  $83.02 \pm 5.41$ 。对于实验组为，其中其住院时间为  $8.14 \pm 1.34$ ，对于其急救时间为  $5.24 \pm 0.59$ 。实验组患者生活质量评分来说为  $94.06 \pm 2.14$ 。通过对比，实验组的相关参数以及生活质量评分高于基本组。结论：在现阶段采用人性化护理的方式具有一定的临床观察效果。

**【关键词】**人性化护理；急诊患者；临床效果

急诊科作为现阶段医院的重要科室之一，对患者的救治具有一定的效果，由于急诊患者其发病及发展迅速，同时急救时间紧迫，同时大部分患者需要采取手术手段进行抢救，如果处理不及时将会对患者造成生命危险。在现阶段通过实施科学有效的护理措施，一定程度上能够提升患者的救治效果。本文通过对人性化护理进行探究，随后进行效果的探讨。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

通过选取在我院 2018 年 1 月到 12 月收治的急诊患者 80 例，也将其分为基本组和实验组，在 80 例患者中，其中男性人数比女性人数的比例为 45:35。其急症类型分为：抢救、外伤、留观。

### 1.2 方法

对于基本组来说采用常规护理方式。第一，进行用药护理，通过对基本药物进行的应用对象患者的效果进行探究。第二，体征监测。第三，对于患者进行基础的心理护理和健康教育。

对于实验组来说采用人性化护理方式。第一，通过对患者进行住院环境营造，确保其室内空气清新。通过对其温度和湿度进行调整，保证其到适宜范围在保证地面干燥情况下，防止患者摔倒。同时应通过对绿植适当摆放增添病房生气。第二，对于部分患者来说，其缺乏对于自身病情的了解，同时家属存在一定的焦虑，容易产生

负面情绪。因此护理人员在这个过程中要通过对患者进行交流，一定程度上满足患者的需求，在倾听内心想法时对患者进行心理疏导，然后通过对患者进行成功案例的分享，提升患者的治疗信心。第三，根据患者的实际情况进行健康宣教，通过对患者所患疾病的相关知识注意事项以及治疗方法进行详细告知，使其能够配合护理治疗，提前对药物器械等进行积极准备，随后对患者身上的污渍进行清洁，在保护好隐私部位的同时确保其沟通协调的积极性，使患者能够得到最佳治疗时间。在患者用药时应将测量方法和注意事项进行患者的告知。

### 1.3 对照指标

通过对患者的急诊治疗时间，住院时间以及生活质量进行评分，对比随后进行效果的探究。

## 2. 结果

通过对基本组和实验组相关住院参数对比，其中基本组中的住院时间为  $10.24 \pm 2.02$ ，对于其急救时间为  $8.95 \pm 0.84$ ，对于患者生活质量评分来说  $83.02 \pm 5.41$ 。对于实验组为，其中其住院时间为  $8.14 \pm 1.34$ ，对于其急救时间为  $5.24 \pm 0.59$ 。实验组患者生活质量评分来说为  $94.06 \pm 2.14$ 。通过对比，实验组的相关参数以及生活质量评分高于基本组。

表 1. 基本组和实验组相关参数对比

组别	例数	住院时间 (d)	急救时间 (min)	生活质量评分
基本组	40	$10.24 \pm 2.02$	$8.95 \pm 0.84$	$83.02 \pm 5.41$
实验组	40	$8.14 \pm 1.34$	$5.24 \pm 0.59$	$94.06 \pm 2.14$

## 3. 讨论

在现阶段来说由于急诊患者气复杂性多变性，因此急诊科室的工作质量一定程度上能够提升医院的竞争力，护理人员通过及时迅速的护理服务，在高效有效的护理方法是提升服务质量。

对于人性化护理来说，其特点为：第一，通过对安静舒适病房环境的创造力与消极负面情绪，缓解患者对于环境的陌生感，同时在调动护理人员积极性的同时能够提供贴心的护理服务。第二，患者在这个过程中应通过进行人性化护理原则的坚持，从内心进行患者的关爱，在保证尊重患者及患者的同时，用良好的服务态度使患者能感觉到人性化护理，提升护理人员依赖性和依从性。第三，针对患者出现的不良心理，护理人员通过进行疏导能够保证患者感受到其优质的服务同时满足其众多方面。

综上所述，在现阶段人性化护理中，其效果显著，能够有效提

升其护理质量，同时护理满意度高在缩短救援时间的同时，患者的生活质量总评分也得到了有效的有效的提升。

## 参考文献

- [1]任资颖. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果[J]. 中国医药导报, 2015, 12(07): 157-160.
- [2]黄旭宇, 叶彩眉. 人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 中国现代医生, 2015, 53(17): 144-147.
- [3]杨小红, 阮爱娟, 桂赛银. 人性化护理在手术室护理中的应用[J]. 护士进修杂志, 2007(02): 121-122.
- [4]林红. 人性化护理模式在手术室护理中的应用价值分析[J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2016, 19(01): 126-129.