

# 手术室护理质量管理中质控小组与专业小组联合应用的效果

王淑焕 何金凤

(新疆医科大学第一附属医院昌吉分院 831100)

**摘要:**目的:为提升我院手术室护理管理服务质量,特开展此次研究,将对质控小组与专业小组联合应用的实施性做详细阐述。方法:随机选取我院于2022年5月-2023年5月期间收治的180例行微创手术治疗的患者做为此次临床研究对象,均分两组后分别施以不同护理管理方案,将其组间记录数据做对比。结果:统计研究表明,通过质控小组与专业小组联合应用的实验组仅有4例不良事件发生,占比率4/90(4.44%),且各项护理管理质量评分均显高,亦优于对照组,组间数据差异明显,统计P值均 $<0.05$ ,说明存在对比意义。结论:临床对微创外科手术患者开展护理质控小组与专业小组联合应用下护理质量管理控制,可在提升手术室整体服务质量的同时,减少感染事件的发生风险,降低不良事件的发生几率,且保障了护理干预的有效性,从而促进了护患间和谐关系,有利于院部长远发展且影响意义巨大,故值得将其科学利用并广泛推广。

**关键词:**手术室护理质量管理;质控小组;专业小组;联合;不良事件;影响

手术室属医院组成结构中重要科室之一,微创外科手术主要以腹腔镜、内窥镜技术为代表,具有定位准、创伤小,并发症少、预期效果好等优势特点,适用于多类型疾病中,与其他科室护理工作相较,微创外科手术护理工作具有一定的特殊性以及独立性,需要更加完整的护理体系来保障手术疗效<sup>[1,2]</sup>。为推动手术的顺利开展,提高治疗安全性,手术室护理管理成为重点,需规范护理干预流程,强化医护人员安全意识,及时排除潜在风险,以提升其专业技能,保障临床整体护理服务的有效性、辅助性<sup>[3,4]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机选取我院于2022年5月-2023年5月期间收治的180例行手术治疗的微创外科患者做为此次临床研究对象均分两组,病例结构:120例男性、60例女性,年龄范围20-48岁,均值 $(34.41 \pm 4.24)$ 岁;两组资料对比后未体现出明显性差异 $(P > 0.05)$ ,符合分组条件,护理人员对研究流程和具体内容进行讲解后,其在相关文件上进行签字说明。

### 1.2 方法

基础性常规手术室护理管理施以对照组,落实术前常规宣教、手术全程生命体征进行监测、护理及对其生活、康复、饮食等多方面进行指导。质控小组联合专业小组护理管理模式施以实验组,①组建质控专业小组,挑选从业多年护理工作且经验丰富的护理人员成立质控小组,由护士长担任组长,联合科室质控小组,负责监督、指导各项质量控制管理工作,并明确其他人的分工,同时还需每天对手术室采取例行检查,发现问题后第一时间上报并及时制定整改计划<sup>[5,6]</sup>。②规范手术室管理制度章程,根据自身专业知识技能结合质控管理要求并参考《手术室护理实践指南》等管理内容,制定合理且标准化的手术室管理制度,在手术全过程中严格遵守管理制度,将专业护理理念融入手术室护理工作中,优化工

作流程,认真落实核心制度,并对潜在风险予以识别和预防,以降低手术中感染及不良事件的发生几率。③环境管理控制,于术前半小时打开净化系统,保障手术室内清洁、空气流通;术前对高频接触使用消毒湿巾进行清洁;术中对喷溅的血液、体液及时进行规范处理;术后,检查所有物品,对平面、地面及所用设备及仪器进行全面擦拭与消毒,并放回原位<sup>[7,8]</sup>。④设施管理控制,将手术所需物品进行分类放置,重点对易感物品进行强效消毒、杀菌操作;全天开放手术室净化系统,建立巡查单,利用“至数云”信息系统进行监管,组长定期对医疗设施进行检查、维护与管理,保证其使用性、安全性。⑤手术全程加强巡视工作力度,及时发现潜在问题并予以处理。⑥专业小组将制定的专科特色访视内容、手术护理服务项目落实于工作中,并进行专科满意度调查,及时完善工作中的不足,为患者和手术医生提供满意服务。

### 1.3 观察指标

两组护理管理措施实施后,对患者护理质量评分、不良事件发生率两项数据情况进行统计,后对组间进行研究,并分析不同护理管理措施对手术患者的有效性。

①护理质量评分:采用我院“护理质量评估量表”搜集各组患者对护理管理行为的认可度,内容涵盖卫生管理、感染控制、仪器设备、护理文书等,引用相关统计软件计算平均值,以百分制为评分标准,分值愈高则说明干预方案对提升整体护理管理质量的实践性。

②不良事件发生率:搜集研究期间不良事件的发生例数,即压疮、仪器设备故障、标本登记错误、管道脱落、用药错误等多项,引用相关统计软件计算各项病例占比,整体数据趋低组说明管理方案更具推广性,可提升患者医疗安全性。

### 1.4 统计学分析

数据分析采用SPSS 21.0专业统计学软件,以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,通过T比检验,同时以 $(n\%)$ 整

理, 得出  $X^2$  数值完成检验,  $P < 0.05$  代表本研究相关数据对比有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理质量评分

表 1 两组护理管理质量评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ ) 分

时间	项目	实验组 (n=90)	对照组 (n=90)	T 值	P 值
干预前	卫生管理	65.36 ± 2.54	65.69 ± 2.48	0.509	0.612
	感染控制	64.23 ± 2.14	64.24 ± 1.42	0.021	0.983
	仪器设备	63.28 ± 2.13	63.29 ± 2.16	0.018	0.985
	护理文书	63.72 ± 1.12	63.61 ± 1.52	0.319	0.750
干预后	卫生管理	84.64 ± 1.72	76.65 ± 0.96	13.432	0.000
	感染控制	83.47 ± 1.43	75.47 ± 2.05	10.487	0.000
	仪器设备	82.63 ± 2.12	74.21 ± 2.15	8.213	0.000
	护理文书	83.44 ± 3.19	75.26 ± 2.04	7.534	0.000

### 2.2 不良事件发生率

实验组不良事件发生率 4/90 (4.44%) 明显低于对照组 15/90 (16.66%), ( $X^2=8.2081$ ,  $P=0.0042$ ) ( $P < 0.05$ )。其中, 实验组压疮不良事件发生率为 2/90 (2.22%)、管道脱落不良事件发生率为 2/90 (2.22%), 无其他不良事件发生; 对照组仪器设备故障不良事件发生率为 4/90 (4.44%)、压疮不良事件发生率为 2/90 (2.22%)、标本登记错误不良反应发生率为 1/90 (1.11%)、管道脱落不良反应发生率为 4/90 (4.44%)、用药错误不良事件发生率为 4/90 (4.44%)。

## 3 讨论

临床基础性常规手术室护理管理内容较为单一, 针对手术室护理工作缺乏针对性、全面性, 管理风险意识不强, 且对手术器械及所用设备的检查工作不到位, 基于此整体管理质量停滞不前。质控小组与专业小组联合应用下开展护理质量管理工作, 从术前访视、手术耗材准备、器械检查、设备使用、患者交接、手术安全、输血用药等诸多方面进行反复质控, 在发现安全隐患问题时能够及时处理, 以确保手术、患者、设备、医护等安全性<sup>[9,10]</sup>。结合上述研究数据表明, 通过质控小组与专业小组联合应用的实验组仅有 4 例不良事件发生, 占比率 4/90 (4.44%) 且各项护理管理质量评分均显高, 亦优于对照组, 组间数据差异明显, 统计 P 值均  $< 0.05$ , 说明存在对比意义。

综上, 临床对微创外科手术患者开展质控小组与专业小组联合应用下护理质量管理控制, 可在提升手术室整体服务效率 (质量) 的同时, 减少感染事件的发生风险, 且保障了护理干预的有效性, 从而促进了护患间和谐关系, 有利于院部长远发展且影响意义巨大, 故值得将其科学利用并广泛推广。

结合下表格 (表 1) 数据可知, 将两组患者护理管理质量评分采用统计学软件进行对比分析, 组间数据差异明显, 研究组各项评分均远高于对照组, 统计 P 值均  $< 0.05$ , 说明存在对比意义。具体数据如下:

### 参考文献:

- [1] 康宜琴, 张金兰. 手术室护理质量管理中质控小组与专业小组联合的实践效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(40): 170-171.
- [2] 崔红卿. 三级质控管理体系在手术室管理中的应用及对手术患者护理满意度的影响效果分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(18): 38-39.
- [3] 鲍蔚. 质控-专业小组结合管理在提升手术室护理质量与安全性中的效果[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(16): 9-11.
- [4] 赵倩文. 质控小组联合专业小组在手术室护理质量管理中的应用[J]. 西藏医药, 2019, 40(05): 70-71.
- [5] 康宜琴, 张金兰. 手术室护理质量管理中质控小组与专业小组联合的实践效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(40): 122-132.
- [6] 苏云萍, 王雅玲, 吴文永. 质控-专业小组结合管理在提升手术室护理质量与安全性效果分析[J]. 按摩与康复医学, 2019, 10(19): 178-188.
- [7] 蔡梦妍. 专业小组质控模式应用在血液净化中心护理管理中对其护理质量评分的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, (25): 211-234.
- [8] 李丽娟, 陈俊平, 王娟, 刘青焱. 6S 精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及其对患者心理状态的影响[J]. 心理月刊, 2021, 16(20): 151-153.
- [9] 李青平. 经典小组分组护理管理模式在手术室护理管理中的应用价值[J]. 内蒙古医学杂志, 2021, 53(05): 608-609.
- [10] 王海彦, 周艳霞, 黄飞鸿. 磁性理念在地市级三甲医院手术室护理管理中的运用[J]. 湘南学院学报(医学版), 2021, 23(01): 60-63.