

个性化护理对慢性乙型肝炎患者治疗依从性和满意度的影响分析

刘冰洋

(湖北省利川市人民医院 湖北利川 445400)

摘要：目的：分析个性化护理对慢性乙型肝炎患者治疗依从性和满意度的影响。方法：将于 2023 年 4 月–2024 年 4 月期间就诊于本院的慢性乙型肝炎患者纳入研究并将其设置为观察样本，样本例数共计 60 例，根据随机分组法将这 60 例慢性乙型肝炎患者分组，由其中 30 例接受常规护理干预的患者组成常规组，由另外 30 例接受个性化护理干预的患者组成研究组，并设置两组患者的治疗依从性以及护理满意度等指标作为评价标准。结果：对比治疗依从性的结果显示，研究组患者的治疗依从性优于常规组（ $P < 0.05$ ）；分析两组患者护理满意度的结果可见，研究组患者的护理满意度高于常规组（ $P < 0.05$ ）。结论：对于慢性乙型肝炎患者来说，应给予其个性化护理干预，这对提升患者的治疗依从性与满意度具有积极影响。

关键词：个性化护理；慢性乙型肝炎；治疗依从性；满意度；影响；分析

慢性乙型肝炎属于临床上十分常见的一种慢性传染性疾病，该病的发病率较高，且患病后会给患者的生活质量以及身心健康造成较为严重的不良影响。慢性乙型肝炎患者在患病后要及时就诊，目前临床上常用的治疗方式主要以抗病毒治疗，但这种治疗方式对于患者治疗依从性要求较高，因此还需加强患者的护理干预。目前临床上针对慢性乙型肝炎患者的护理主要以个性化护理为主^[1-2]。为了探究个性化护理对慢性乙型肝炎患者治疗依从性和满意度的影响，此次研究纳入了 60 例患者开展调研，并做出如下具体报告。

1、资料与方法

1.1 一般资料

设置此次研究的时间范围在 2023 年 4 月–2024 年 4 月，设置此次研究的观察样本为本院收治的慢性乙型肝炎患者，患者例数总计 60 例，分组方法选定为随机分组法，组别设置包括有常规组以及研究组，每组收治患者 30 例。常规组内的 30 例患者由 18 例男性患者以及 12 例女性患者组成，患者年龄分布在 32–63 岁之间，年龄均值（ 50.32 ± 1.22 ）岁，研究组内的 30 例患者由 17 例男性患者以及 13 例女性患者组成，患者年龄分布在 33–62 岁之间，年龄均值（ 50.25 ± 1.26 ）岁，对比两组患者的一般资料结果表明，差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。

纳入标准：（1）符合慢性乙型肝炎的诊断标准者；（2）意识思维清晰者；（3）可以正常沟通交流者。

排除标准：（1）伴有严重心脑血管疾病者；（2）伴

有严重认知功能缺陷者；（3）中途退出研究者。

1.2 方法

常规组实施常规护理干预：病情监测、用药指导以及基础生活护理等。

研究组实施个性化护理干预：（1）病情评估：护理人员要对患者的病情严重程度进行评估，并根据评估结果以及患者的具体情况来制定护理计划，明确护理重点。

（2）心理护理：护理人员要积极主动地与患者进行交流，引导患者讲述真实的想法与感受，从而评估患者的心理状态，并根据患者负性情绪的严重程度来进行针对性的心理疏导，改善患者的负性情绪，并提升其护理满意度。（2）健康宣教：护理人员要对患者的接受理解能力以及文化水平进行全面了解与评估，之后选择一种合适的健康教育方式来对其进行健康宣教，健康宣教的内容主要围绕慢性乙型肝炎的知识开展，包括该病的致病因素、临床表现、疾病危害、传播途径、治疗方式以及注意事项等，提升患者的认知水平以及治疗依从性。

除此之外。除此之外，护理人员还可以通过列举治疗成功案例的方式来提升患者的康复信心。（3）用药指导：护理人员要为患者介绍每种药物的具体用法用量、用药时间以及注意事项，叮嘱患者严格遵医嘱用药，切勿擅自更改用药剂量或停药，提升患者的用药安全性。（4）饮食护理：护理人员要根据患者的饮食偏好以及机体需求来为患者制定饮食计划，患者可食用高热量食物以及优质蛋白，适当增加蔬菜与水果的摄入量，禁止其食用

具有刺激性食物。

1.3 评价标准

两组患者治疗依从性与满意度评估。

1.4 统计学分析方法

在本次研究之中,运用 SPSS 23.0 软件对数据进行搜集、整理以及分析。百分比表示计数资料, χ^2 检验两组的差异情况; ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料, t 检验两组的差异情况,如果两组对比有差异,则说明 $P < 0.05$,没有差异则 $P > 0.05$ 。

2、结果

2.1 治疗依从性评估,详情如表 1 所示。

表 1 组间患者治疗依从性评估 (n, %)

组别	例数	完全依从	部分依从	未依从	总依从率 (%)
研究组	30	26 (86.67)	2 (6.67)	2 (6.67)	28 (93.33)
常规组	30	19 (63.33)	2 (6.67)	9 (30.00)	21 (70.00)
χ^2 值	-	-	-	-	5.454
P 值	-	-	-	-	0.019

2.2 护理满意度评估,详情如表 2 所示。

表 2 组间患者护理满意度评估 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理有效性	操作技能	礼仪服务	护理安全性
研究组	30	91.23 $\pm$ 1.12	92.01 $\pm$ 1.11	92.34 $\pm$ 1.23	92.31 $\pm$ 1.08
常规组	30	82.87 $\pm$ 1.22	80.72 $\pm$ 1.23	82.22 $\pm$ 1.21	82.79 $\pm$ 1.24
t 值	-	27.648	37.323	32.125	31.709
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000

3、讨论

慢性乙型肝炎属于临床上的常见病与多发病之一,该病主要是指因感染乙型肝炎病毒而导致的病毒性肝炎,其具有发病率高、治疗难度大、病程较长以及具有传染性特点,患病后患者会出现不同程度的尿黄、食欲减退以及头晕乏力等表现,这会给患者的生活质量造成较为严重的不良影响,并且由于该病具有一定的传染性,这会导致患者易受到周围人的歧视,从而影响患者的身心健康^[3-4]。对于慢性乙型肝炎患者而言,在其确诊

后要及时就诊,否则随着病情的持续进展还会导致其病情加重,并增加临床治疗难度,目前临床上针对慢性乙型肝炎患者的治疗主要以药物治疗为主,但临床实践表明,药物治疗的临床疗效与患者治疗依从性存在密切联系,而为了提升患者的治疗依从性还需加强其护理干预。现阶段,临床上主张在慢性乙型肝炎患者的护理工作中运用个性化护理干预,个性化护理属于一种极具针对性的护理模式,这种护理模式可以根据患者的临床需求来进行针对性的护理干预,这对提升护理效果具有积极影响下,与此同时,个性化护理的护理内容较为丰富,除了基础的病情监测外还可以给予患者心理护理、健康宣教、用药指导以及饮食护理,各种护理措施的联合应用可以有效提升患者的护理满意度以及治疗依从性,从而提升临床治疗效果^[5-6]。此次研究评估结果表明,采用个性化护理干预的研究组中,患者的治疗依从性以及护理满意度等各项临床指标均得到显著提升,由此可见,个性化护理具有较高的临床应用价值。

综上所述,对于慢性乙型肝炎患者来说,应在其护理工作中实施个性化护理干预,其应用效果十分显著。

参考文献:

- [1]蒋春芳,马静,韩倩倩,等.个性化护理结合心理支持干预在慢性乙型肝炎患者中的应用价值[J].中西医结合护理(中英文),2023,9(09):130-132.
- [2]张丹.基于 Watson 关怀理论的个性化护理在慢性乙型肝炎患者中的应用效果[J].保健医学研究与实践,2023,20(02):94-98.
- [3]肖玉荣,唐绍芬,李秀娟.个性化心理护理在慢性乙型肝炎患者中的应用效果分析[J].心理月刊,2022,17(20):162-164.
- [4]高倩.个性化护理对慢性乙型肝炎患者护理效果的影响[J].中国医药指南,2021,19(02):179-180.
- [5]梁首勤,潘寒寒,王洁.慢性乙型肝炎病人焦虑抑郁情绪与病耻感的相关性研究[J].全科护理,2020,18(19):2322-2326.
- [6]回雪妍.个性化护理在慢性乙型病毒性肝炎合并 2 型糖尿病患者的价值体会[J].糖尿病新世界,2020,23(06):100-101.