

浅析强化医院运营管理助推医院高质量发展

朱涛

(太原钢铁(集团)有限公司总医院 山西太原 030008)

摘要:对于公立医院而言,为了有效提升发展的质量水平,则要加强运营管理。在本研究当中,指出要强化党建引领,基于医院整体的发展方向,对于高质量运营管理加以落实,明确运营管理中的不足和劣势,提升管理的精细化程度,促使医院的运营管理能力得到提高,由此使医院可以获得较好的经济效益及社会效益,这对于医院的可持续发展较为有益。

关键词:医院;运营管理;高质量发展

在公立医院当中,所谓运营管理,其核心为全面预算及业务流程的管理,工具为全成本及绩效管理,是对于医院当中运营的多个环节进行设计、组织等一系列管理活动的一个统称,其可以更为科学地对医院当中的人力、物力、财力等进行配置,提升管理的精细化程度^[1]。持续推进质量水平较高的发展及建设,助力医院将运营管理同核心业务进行融合,并在管理的多个领域、环节等加入现代化的管理理念、方法等,促使管理水平明显提高。借助对于管理制度的优化、业务流程的再造、对资源配置进行完善等,推动运营管理的价值最大化,以此实现管理效益的提高。

在本文当中,以某三甲医院为例,医院持续推进党建引领,基于医院整体发展的规划及拓展资源的情况,对于当前医疗资源不足的问题进行解决,健全高质量的运营体系,同时也持续提高医院工作人员的薪资待遇,促使其有较高的满意度,强化日常运营管理,也帮助医院更好地实现长远发展。

一、党建引领

在医院的日常建设中,其始终坚持新时代中国特色社会主义思想,不断强化党委的集体领导,使其主体责任得到有效落实,发挥其作用,更好地推进医院的现代化建设发展。同时,医院要关注日常管理中出现的问题,加强巡查,及时发现问题,改进问题,获取反馈意见,加强整改,统一完成相关部署,做好监督工作,形成具体的方案对整改进行落实^[2]。要保证责任可以明确到部门,及时推动相关工作向前发展,保证工作可以有序开展,更高水平地促进医院的进步发展。

二、高质量发展规划及拓展资源

对于医院而言,受社会发展的需要,医院应当持续提高日常的服务水平,并且要优化诊断及治疗的相关技术,进而确保患者可以获得高质量的医疗服务,也使其可以有相对较高的满意程度。当前,人们的健康卫生需

要不断增加,同时受到自身发展的影响,当前的诊断及治疗的空间相对受限,医院需要对于医疗资源进行拓展,积极推进对外的合作交流。可以对教学基地进行建设,保证其可以及时投入应用,同时保证运行得较为稳定,这可以使医学生获得进行实习的机会,临床相关科室也可以有更多的空间开展医疗服务^[3]。此外,医院可以对周围的区域资源进行寻找,对于不同的院区 and 相关的分支机构的拓展空间做出较为科学的安排,确保医院正常的医疗工作、教学实习及日常的运营管理可以保持较为合理的安排布局。

三、高质量运营管理具体策略

1.完善顶层设计及健全制度

对于医院的日常运营管理来说,在对相关的体系及制度进行建设的时候,往往会面临一定的困难,为了保证工作的有序开展,则需要加强实践及探究。医院可以针对运营管理成立委员会,领导小组:组长为院长书记,组员则包括其他院领导。工作小组:组长为对于运营进行主管的院领导,组员为有关科室主任。对于领导小组进行分析,其需要对于运营管理中的有关框架及制度进行建立健全,同时基于医院实际发展的方向对于工作目标进行确定,同时对于医院运营管理的分析评价报告进行审议等。而办公室要负责对于多项计划、报告等进行起草,同时对于运营管理的相关步骤进行优化,科学配置资源,同时也确定好绩效考核中的相关目标,对于不同部门的工作任务进行明确,加强不同部门之间的协调工作,以此更好地推进医院运营管理的有序开展^[4]。

2.提升管理质量及效率

过去几年医院处于疫情常态化管理,这导致医院需要消耗更多的运营成本,同时收入出现下降的表现,日常的运营面临较为沉重的负担,所以更需要对运营管理进行强化,在提升质量的同时也实现效率的提高,对于成本进行控制,有助于医院的长远发展。对于负责医院

运营的院领导来说,其需要关注社会发展趋势,以此为基础认真解读相关管理文件,明确国家层面对于医院运营管理的关注度及发展方向,进一步对医院的相关制度体系进行优化完善。建议在医院的核心战略中将该体系纳入其中,以此可以更为有效地促使医院的运营管理水平不断提高,对于医院的高质量发展较为有利。开展专题培训,可以帮助医院的相关领导干部对于政策的理解更为深入,也能清楚掌握医院整体的发展方向及目标,进而在日常指导工作中有更清晰的思路。

3.推进数字化建设及细化日常管理

医院对于智慧财经信息系统进行构建,同时也加强预算管理,对于全成本核算更为重视,还关注到价格及医保的问题,积极落实好资产管理、采购管理等,推动医院实现长远发展,也进一步提升运营管理的精细化程度,促使医院财务的数字化特征更为显著,以此实现医院的高质量发展^[5]。医院应当注意,其需要将患者作为工作重心,关注人民健康问题,积极提升临床医疗服务的质量及水平,加强管理,立足医院实际,形成个性化的运营管理模式。医院对 BIM 技术进行应用,加强后勤管理的线上平台建设,完善对于项目质量的管理,保障项目的安全,促使日常运营管理过程中可以比较准确地完成定位,并能及时响应,由此使得实际的服务效率得到提升。另外,医院也应关注管理及技术的节能,进一步落实节能减排,提高工作力度,减少医院日常运行的成本,提升管理水平,以此实现医院的长远发展。

4.建立健全制度体系

为了更好地完善医院的运营管理,使工作目标得以有效达成,则需要完善绩效管理。对于国家的绩效分配来说,其基础为国家的相关政策及法规文件,同时也和科室定位及专业特色等存在一定的关联。定位应当体现出公益性的特点,落实多劳多得的原则,保证公平,也要使相关工作的技术价值凸现出来,进而促使工作人员在日常工作中表现得更为积极主动。在绩效考核当中,涉及多个方面,医院可以对改革小组进行建立,负责绩效管理,确定相关制度、配置资源等情况,同时做好日常的监督工作^[6]。办公室要加强在绩效管理中的相关协调及组织工作,对于绩效分配的方案进行测算,对于医院及相关科室日常运营的状况进行分析,针对突然出现的较为重大的事件对方案做出调整,同时也需要及时发现并和有关科室对问题进行沟通。在确定具体的方案时,要通过会议进行探讨,注意对中层干部加强培训,对于绩效分配的方案加以科学的调整完善,从而对多方的

需要加以满足,医院工作人员的劳务价值得以展现,收入较为稳定,且可以获得较为有效的激励,工作人员的福利情况也相对理想。

5.提高工作人员薪酬待遇

当前,在很长的一段时间当中,医院对于全体工作人员的发展情况及薪酬待遇较为关注,在业务支出当中,医院工作人员的经费支出有较高的占比。医院对于工作人员日常生活较为关心,也关注工作人员在生活及工作中的困难,可以定期开展会议,收集建议和看法,并且注意将工会的作用充分发挥出来。安排有关部门对于相关问题及时进行解答,对问题进行解决,体现以人为本的特点^[7]。另外,医院要对于工作人员工作之余的文化生活加以关注,对于工作人员正常的权益加以维护,完善相关服务建设,进一步提升工作人员的满意度,进而可以提升工作人员的工作热情及积极性,在日常工作中其也可以表现得更为认真负责。

结束语

当前,医疗体制改革持续推进,公立医院中的药品及耗材加成被取消,政府可以提供的财政补偿不多,也导致医院的经济负担进一步加重。对于医院来说,其要展现出公益性的特征,也需要面对行业竞争压力,所以建议其对于运营管理进行优化完善,形成相关的制度体系,使医院获得较好的社会效益及经济效益,实现医院的高质量发展。

参考文献:

- [1]陈丽彬.加强运营管理促进公立医院高质量发展——以龙岩市中医医院为例[J].中国产经,2024(08):122-124.
- [2]姚敏,孙燕楠,耿丽丽,等.加强医院运营管理促进医院高质量发展[J].中国总会计师,2023(01):175-177.
- [3]姚敏,孙燕楠,耿丽丽,等.三级公立医院绩效考核背景下医院运营管理的研究[J].中国卫生标准管理,2024,15(4):81-84.
- [4]支帅蔚,邓勇.新形势下公立医院运营管理问题分析与对策探讨[J].中国医院,2023,27(5):前插 1,1-4.
- [5]姚敏,孙燕楠,方嘉琨.公立医院高质量发展背景下医院运营管理工作的探索与思考[J].中国卫生标准管理,2024,15(02):39-42.
- [6]冯珍慧,钱华瑜.高质量发展背景下公立医院运营管理体系构建及策略研究——以常州市 A 医院为例[J].天津经济,2023(12):76-78.
- [7]曾玉.创新运营管理模式,促进医院高质量发展[J].商讯,2023(16):96-99.