

智能时代的医院信息化建设分析与研究

黄玉龙

(韶关市妇幼保健院 512026)

【摘要】智能信息系统逐渐应用于各行各业，医院机构逐渐引进信息系统，提高了医疗服务效率，推动医疗事业的进步。基于此，本文先分析了智能时代下医院建设信息化的重要性，后简单阐述了医院信息化建设现状，最后提出了医院信息化建设策略。通过引进人工智能技术，让医疗服务得到优化，从根本上改进医疗机构的不足，让我国医疗事业快速发展。

【关键词】智能时代；医院建设；信息化

引言：我国在不断发展中，逐渐完善医院设施，但是目前医疗资源仍然处于短缺状态，医院运营业务面临着巨大的工作压力，医院医疗服务内容成倍增长。我国社会逐渐进入智能时代，医院建设重点逐渐转移到信息化建设上，借助于信息技术和设备的优势，完善信息系统，推动医院系统朝向标准化发展，提高医院医疗服务水平。因此，研究医院信息化建设对于医院发展有着重要意义和价值。

一、智能时代下医院建设信息化的重要性

面对智能技术的广泛应用，医院信息化建设也成为当前重要任务。在智能时代下，医院通过加强信息化建设，可以有效提高医院工作的效率，让医院服务水平得到明显的提高。医院发展期间可以有效减少医疗事故出现的概率，让医院医疗技术快速发展。信息化建设过程中，可以有效减少非必要的麻烦，减少工作人员工作量。同时企业要不断引进技术设备，为企业提供完整的数据管理系统，让医生对于患者情况形成快速掌握，缩短诊治时间，规避医疗纠纷事故。同时信息化建设明显减少医生工作量，缓解医护人员工作压力，让医疗服务更加便捷。如使用移动终端挂号服务，让病人实现自助挂号和取药，使用手机完成费用支付。引进智能技术有助于推动医疗服务的人性化发展，对于国家经济的发展有着重要意义。

二、医院信息化建设现状

目前我国经济快速发展，医院进入智能时代，面对医疗事业不断完善的形式，医院近年来的发展任务放在信息化建设上，但是由于医院建设资金的支持，让我国缺少资金投入，限制了信息化建设的发展。同时医院建设信息化未重视引入先进的技术人才，缺少人才的支持，难以保证信息化建设效果。尤其是医院信息系统在运行期间，产生一些问题，缺乏专业技术人员的支持，无法展开科学的维护和管理^[1]。医院医护人员对于信息化建设存在认知错误，在建设期间未给予支持，限制了信息化建设。医院未能向全体员工普及信息化建设的重要意义，造成信息设备和系统没能发挥其应有价值，造成治疗时间出现延误。

三、智能时代的医院信息化建设策略

(一) 提高信息化建设的重视程度

在医院信息化建设过程中，最重要的内容在于医院信息管理系统的建设，管理系统是医院经营的核心，可以完整反馈医院经营情况，不管财务信息还是医疗产品，都需要在信息系统中得到统一控制，指导领导作出科学的决策。信息管理系统应该贯穿于医院各项活动中，受到足够重视。首先医院信息化建设工作要得到充足的资金支持，只有在资金充足的情况下，才能大面积引进先进设备，为信息化建设工作提供基础条件。医院要积极申请国家提供的扶持政策，对信息化建设流程加以完善，国家和医院管理人员要给予极大的重视，共同推进信息化建设，让医院医疗服务质量得到提升。

其次要加强信息化建设的宣传力度，医院要成立信息部门，专门负责数据收集和整体，给领导决策提供科学的参考依据，作为医院重要职能部门，要招聘专业信息人才，信息人才将负责指导医护人员应用信息系统，让全体医护人员参与到信息化建设和维护工作，让信息化建设工作得到支持。最后利用宣传手段，鼓励医院充分利用信息资源，充分挖掘数据的价值，让信息网络充分发挥信息服务功能，完善数据互联网的功能和建设。

(二) 完善医疗数据库

如今我国进入智能化时代，医院加快信息化建设必须要不断完善数据库，推动信息化建设。医疗数据库的建设和完善是医院信息化建设工作的基础条件，目前医院医疗服务要求管理人员将治疗服务数据备份到云端，推进医院将运营业务转移到线上展开，在网络平台上提供医疗服务。患者登录网络平台，选择医护人员，通过上传图片描述症状，向医生进行咨询。医院提高服务水平的同时，可以减少医院的人流量，维护医院秩序。此外医院可以开发医疗服务传感设备，通过网络的连接，将患者数据实时传递给医疗服务系统，医院医护人员使用信息系统对医护人员进行监控，收集患者医疗数据的同时，向患者提供专业指导服务。医院医疗数据库的完善，可以辅助医疗学术研究的开展，并提高医疗服务的精准性。

(三) 完善信息化设备

信息化建设离不开信息设备的支持，医院内部包含大量设备，不仅包括计算机设备，还有大量医疗设备，医疗设备的应用具备应用周期和实践要求。完善信息化设备是保障医院医疗服务水平的关键，医院需要根据设备寿命定期更换医疗设备。在医院计算设备软件系统上，医院要增加信息技术人员，对计算机设备定期升级，并重视系统日常维护工作，提高医院系统的流畅性，减少信息系统故障问题。在医院管理上，医院要在建筑结构上增加传感器设备，优化医院管理工具^[2]。如走廊节点安装烟雾、温度传感器等，第一时间发现火灾警情，保障人员安全。

在医疗服务上，可以开发智能监测设备，让病情不严重的患者佩戴设备，在家里休养，减少医院病床紧张的情况。如医院输液系统使用 PDA 手持机和输液病房网络连接，通过 IEEE802.1x 在网络上登录，病人登记后可以到护士站输液，护士使用 PDA 扫描患者二维码完成输液、换液等一系列工作。不仅医护人员操作方便，更有效保证信息准确性，将护士工作完整记录下来。信息系统也能对输液工作量、药品消耗进行完整记录，从而有效提高医院服务的智能水平。

(下转第 168 页)

(上接第 167 页)



图一 PDA 手持机

(四) 提升员工信息技能

信息化建设需要得到人员的支持，员工要提高信息技能，善用信息系统，让信息化建设得到推动和维护。管理人员要聘用具备专业技术的专家到医院内部进行教学，提高医护人员整体信息化水平，同时认同信息化建设的重要价值。从长远角度来讲，医院要和医科高校建立合作关系，让医科大学学生在医院中实习，提高医院

信息化建设的动力。医院也可以招聘大学生参与信息化建设，大学生经常接触新鲜事物和信息工具，在信息化建设上可以发挥出创新思维，让医院信息化建设得到良好的推动。医院在医护人员的培训上，需要增加信息技能的培训，要求医护人员可以完全掌握信息技能，在工作中妥善使用信息系统和设备，辅助医疗工作的开展。

结论：综上所述，本文认识到处于智能时代下医院建设信息化的重要性，基于医院信息化建设现状，提出医院信息化建设策略，医院要着重提高信息化建设的重视程度，不断完善医疗数据库和信息化设备，主动提升员工信息技能。

参考文献：

[1]袁祯懿.浅谈“后信息化”时代医院信息化建设的建议[J].通讯世界,2019,26(06):60-61.

[2]张筱.互联网思维方式下医院会计信息化的建设思路[J].会计师,2019(12):64-65.