

智能时代的医院信息化建设分析与研究

黄玉龙

(韶关市妇幼保健院 512026)

【摘要】智能信息系统逐渐应用于各行各业, 医院机构逐渐引进信息系统, 提高了医疗服务效率, 推动医疗事业的进步。基于此, 本文先分析了智能时代下医院建设信息化的重要性, 后简单阐述了医院信息化建设现状, 最后提出了医院信息化建设策略。通过引入人工智能技术, 让医疗服务得到优化, 从根本上改进医疗机构的不足, 让我国医疗事业快速发展。

【关键词】智能时代; 医院建设; 信息化

引言: 我国在不断发展中, 逐渐完善医院设施, 但是目前医疗资源仍然处于短缺状态, 医院运营业务面临着巨大的工作压力, 医院医疗服务内容成倍增长。我国社会逐渐进入智能时代, 医院建设重点逐渐转移到信息化建设上, 借助于信息技术和设备的优势, 完善信息系统, 推动医院系统朝向标准化发展, 提高医院医疗服务水平。因此, 研究医院信息化建设对于医院发展有着重要意义和价值。

一、智能时代下医院建设信息化的重要性

面对智能技术的广泛应用, 医院信息化建设也成为当前重要任务。在智能时代下, 医院通过加强信息化建设, 可以有效提高医院工作的效率, 让医院服务水平得到明显的提高。医院发展期间可以有效减少医疗事故出现的概率, 让医院医疗技术快速发展。信息化建设过程中, 可以有效减少非必要的麻烦, 减少工作人员工作量。同时企业要不断引进技术设备, 为企业提供完整的数据管理系统, 让医生对于患者情况形成快速掌握, 缩短诊治时间, 规避医疗纠纷事故。同时信息化建设明显减少医生工作量, 缓解医护人员工作压力, 让医疗服务更加便捷。如使用移动终端挂号服务, 让病人实现自助挂号和取药, 使用手机完成费用支付。引进智能技术有助于推动医疗服务的人性化发展, 对于国家经济的发展有着重要意义。

二、医院信息化建设现状

目前我国经济快速发展, 医院进入智能时代, 面对医疗事业不断完善的形势, 医院近年来的发展任务放在信息化建设上, 但是由于医院建设资金的支持, 让我国缺少资金投入, 限制了信息化建设的进展。同时医院建设信息化未重视引入先进的技术人才, 缺少人才的支持, 难以保证信息化建设效果。尤其是医院信息系统在运行期间, 产生一些问题, 缺乏专业技术人员的支持, 无法展开科学的维护和管理^[1]。医院医护人员对于信息化建设存在认知错误, 在建设期间未给予支持, 限制了信息化建设。医院未能向全体员工普及信息化建设的重要意义, 造成信息设备和系统没能发挥其应有价值, 造成治疗时间出现延误。

三、智能时代的医院信息化建设策略

(一) 提高信息化建设的重视程度

在医院信息化建设过程中, 最重要的内容在于医院信息管理系统的建设, 管理系统是医院经营的核心, 可以完整反馈医院经营情况, 不管财务信息还是医疗产品, 都需要在信息系统中得到统一控制, 指导领导作出科学的决策。信息管理系统应该贯穿于医院各项活动中, 受到足够重视。首先医院信息化建设工作要得到充足的资金支持, 只有在资金充足的情况下, 才能大面积引进先进设备, 为信息化建设工作提供基础条件。医院要积极申请国家提供的扶持政策, 对信息化建设流程加以完善, 国家和医院管理人员要给予极大的重视, 共同推进信息化建设, 让医院医疗服务质量得到提升。

其次要加强信息化建设的宣传力度, 医院要成立信息部门, 专门负责数据收集和整理, 给领导决策提供科学的参考依据, 作为医院重要职能部门, 要招聘专业信息人才, 信息人才将负责指导医护人员应用信息系统, 让全体医护人员参与到信息化建设和维护工作, 让信息化建设工作得到支持。最后利用宣传手段, 鼓励医院充分利用信息资源, 充分挖掘数据的价值, 让信息网络充分发挥信息服务功能, 完善数据互联网的功能和建设。

(二) 完善医疗数据库

如今我国进入智能化时代, 医院加快信息化建设必须要不断完善数据库, 推动信息化建设。医疗数据库的建设和完善是医院信息化建设工作的基础条件, 目前医院医疗服务要求管理人员将治疗服务数据备份到云端, 推进医院将运营业务转移到线上展开, 在网络平台上提供医疗服务。患者登录网络平台, 选择医护人员, 通过上传图片描述症状, 向医生进行咨询。医院提高服务水平的时候, 可以减少医院的人流量, 维护医院秩序。此外医院可以开发医疗服务传感设备, 通过网络的连接, 将患者数据实时传递给医疗服务系统, 医院医护人员使用信息系统对医护人员进行监控, 收集患者医疗数据的同时, 向患者提供专业指导服务。医院医疗数据库的完善, 可以辅助医疗学术研究的开展, 并提高医疗服务的精准性。

(三) 完善信息化设备

信息化建设离不开信息设备的支持, 医院内部包含大量设备, 不仅包括计算机设备, 还有大量医疗设备, 医疗设备的应用具备应用周期和实践要求。完善信息化设备是保障医院医疗服务水平的关键, 医院需要根据设备寿命定期更换医疗设备。在医院计算设备软件系统上, 医院要增加信息技术人员, 对计算机设备定期升级, 并重视系统日常维护工作, 提高医院系统的流畅性, 减少信息系统故障问题。在医院管理上, 医院要在建筑结构上增加传感器设备, 优化医院管理工具^[2]。如走廊节点安装烟雾、温度传感器等, 第一时间发现火灾警情, 保障人员安全。

在医院服务上, 可以开发智能监测设备, 让病情不严重的患者佩戴设备, 在家里休养, 减少医院病床紧张的情况。如医院输液系统使用 PDA 手持机和输液病房网络连接, 通过 IEEE802.1x 在网络上登录, 病人登记后可以到护士站输液, 护士使用 PDA 扫描患者二维码完成输液、换液等一系列工作。不仅医护人员操作方便, 更有效保证信息准确性, 将护士工作完整记录下来。信息系统也能对输液工作量、药品消耗进行完整记录, 从而有效提高医院服务的智能水平。

(下转第 168 页)

(上接第 167 页)



图一 PDA 手持机

(四) 提升员工信息技能

信息化建设需要得到人员的支持,员工要提高信息技能,善用信息化系统,让信息化建设得到推动和维护。管理人员要聘用具备专业技术的专家到医院内部进行教学,提高医护人员整体信息化水平,同时认同信息化建设的重要价值。从长远角度来讲,医院要和医科高校建立合作关系,让医科大学学生在医院中实习,提高医院

信息化建设的动力。医院也可以招聘大学生参与信息化建设,大学生经常接触新鲜事物和信息工具,在信息化建设上可以发挥出创新思维,让医院信息化建设得到良好的推动。医院在医护人员的培训上,需要增加信息技能的培训,要求医护人员可以完全掌握信息技能,在工作中妥善使用信息系统和设备,辅助医疗工作的开展。

结论:综上所述,本文认识到处于智能时代下医院建设信息化的重要性,基于医院信息化建设现状,提出医院信息化建设策略,医院要着重提高信息化建设的重视程度,不断完善医疗数据库和信息化设备,主动提升员工信息技能。

参考文献:

[1]袁祯懿.浅谈“后信息化”时代医院信息化建设的建议[J].通讯世界,2019,26(06):60-61.

[2]张筱.互联网思维方式下医院会计信息化的建设思路[J].会计师,2019(12):64-65.