

# 人性化护理干预对改善慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的 effects

周晓梅

(都江堰市医疗中心血透室 四川成都 611830)

## 一、慢性肾小球肾炎概述

慢性肾小球肾炎是由于各种不同病理类型的双侧肾小球弥漫性或是局灶炎症改变,临床表现为血尿、蛋白尿、水肿、腰痛或是高血压等。该疾病具有病程长、易反复得特点,患者常伴有焦虑、紧张或害怕的心理活动,随着现代护理模式向着生物-心理-社会模式转变,在慢性肾小球肾炎的治疗期间,推行以患者为中心的人性化护理干预,通过对患者开展人性化关怀,促使患者感觉到温暖,进而保持良好的心态,建立良好护患关系,有利于疾病的康复,提升其生活质量。

## 二、人性化护理干预具体措施

(1) 环境维护:护理人员主动为患者营造和谐、温馨的病房环境,保持病房清洁、根茎,确保室内空气流通,根据当地实际天气控制室内温湿度,满足人体适宜温度,根据患者年龄、性别、职业选择患者喜欢的称谓进行称呼。(2) 心理护理:由于患者长期接受治疗,病程较长、病情易反复,患者常伴有恐惧、焦虑等负性心理。因此护理人员应该主动与患者进行沟通和交流,耐心倾听患者的主诉,了解其心理状态,针对原因予以耐心疏导,促使患者以积极的心态配合治疗。(3) 用药指导:针对水肿明显患者可予以利尿剂,使用后,除注意尿量以及水肿消退情况外,还要对其血钾水平进行监测,预防出现高血钾和低血钾的情况,根据医嘱用药,按时服用降压药,将血压控制较为理想状态里;使用肾上腺皮质激素不得私自停药或减药,避免引起反跳。同时告知患者禁止使用多肽类、止痛剂等对肾脏有毒性的药物。(4) 饮食指导:予以患者低盐、高维生素、高蛋白以及膳食纤维等易消化食物,坚持清淡,忌辛辣、刺激或是过热过冷的食物,每日饮水量控制在前日的排出量+500ml左右,当每日尿量少时,应该限制含钾高的水果和蔬菜<sup>[1]</sup>。(5) 实施健康教育:根据患者的文化水平以及认知差异,通过专题讲座、健康宣传手册、口头教育或是微信宣教等形式实施,向其讲解慢性肾炎的发病机制、临床表现、治疗措施以及注意事项等,从而提升患者对自身疾病的认知。

## 三、人性化护理干预对改善慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的改善效果

(1) 人性化护理干预实施的必要性:合并尿路感染、高血压以及慢性肾功能不全等,对患者身心产生极大的损害,患者往往会对各种症状感到恐惧,同时也有对肾功能衰竭的担忧,慢性肾炎是与心理因素密切相关的一种严重的身心疾病。社会心理负担过重是慢性肾炎发病以及复发的诱因之一。根据相关文件显示<sup>[2]</sup>,慢性肾炎合并抑郁的概率高出普通患者,而负性情绪对于患者的治疗有着重要的影响,造成其免疫功能低下,增加其心理负担,无法配合治疗,影响临床疗效,降低患者生存质量。隐藏体内植物神经功能紊乱。临床研究证实,焦虑、抑郁情绪可引起体内植物神经功能紊乱,使得儿茶酚胺升高和血管素 A<sub>2</sub> 的释放,血压增长,无形中增加心脑血管疾病的发生,焦虑、抑郁情绪不利于降低患者的生活质量,严重影响患者的临床疗效及预后,血压和肾功能难以控制在正常范围内,慢性并发症也随之升高。

(2) 人性化护理干预对患者心理的影响:慢性肾小球肾炎是一种和免疫介导与相关的慢性肾炎肾脏疾病,发病较为隐匿,病情迁延,通常患者会伴随一定程度的肾损害,患者需要承受较大程度

的生理痛苦及心理负担,易发生抑郁、焦虑或不安等心理,不仅影响效果,同时还会降低其生活质量。因此,临床上不仅需要采取有效治疗方法,同时还要重视心理层面的干预。人性化护理是一种以“患者为中心”的护理模式,建立在生理-心理-社会的医疗模式基础上,突出患者的个体化、社会化,同时注重分析生理因素、心理因素以及社会环境因素对临床疗效的影响,从以往的“疾病为中心”转变为“以患者为中心”的护理方法<sup>[3]</sup>。近年来,人性化护理在临床上得到广泛有效应用,确保患者从生理、心理以及社会方面接受全方位护理干预,该护理方式应用要求护理人员具备专业理论知识,同时还要具备很强的责任心和事业心,持续改进自身工作,具备良好的沟通技巧,目的在于先为患者营造良好治疗环境,让患者感到舒适、温馨,同时根据患者的心理状态进行个体化干预,以缓解患者的不良心理。同时通过人性化护理干预,还可纠正患者对疾病认识错误或者是不全面,消除恐惧和焦虑的心理,部分患者由于担心病情恶化或是经济原因,失去对生活的希望,甚至出现自杀的念头,同时十分在意他人的言行、态度,维护自尊心和尊严的意识更强,促使其陷入痛苦之中,因此要及时给予关心和照顾,人性化护理干预通过环境维护有效减少患者对陌生环境的紧张感,维护患者自尊心及尊严,促使其主动配合治疗,增加患者对生活的希望,有效消除焦虑、紧张、抑郁等不良心理,确保患者心理健康,对患者预后具有十分重要的意义。

(3) 人性化护理干预对患者生活质量的影响:现在医学模式更强调整体概念,认为健康和疾病是自然因素、心理因素、社会因素共同作用的结果,医疗服务更重视实现以人为中心的新模式,促使人文关怀在护理中得到重视。有研究提示<sup>[4]</sup>,人性化护理干预可提升慢性肾炎患者遵医行为以及服务质量的满意度,从而有效降低寒战负面情绪,慢性肾炎患者由于对疾病的认识不够全面,担忧肾功能衰竭的出现导致焦虑,抑郁情绪较为明显,临床疗效有限。因而,在实施人性化护理干预期间应体现“以人为本”的人文关怀。通过人性化护理干预,为患者详细开展健康教育,向患者耐心解释慢性肾炎相关知识,让患者意识到肾小球功能受损会产生血尿、高血压等症状,经过科学的治疗,可改善肾小球功能,有效减轻患者的心理负担,强化其服药依从性。心理疏导通过鼓励、理解和支持的态度对待患者,并根据个别患者及时开展针对性心理咨询,彻底消除患者的思想顾虑;经过心理疏导,强化患者对疾病治疗的信心,通过饮食或者是生活方式的干预,帮助患者保持良好的心态,这对改善患者生活质量具有十分重要的价值。

## 参考文献:

- [1]金璐璐.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响[J].中国医药指南,2019,17(12):268-269.
- [2]蔡淑仪.人性化护理干预对慢性肾小球肾炎患者心理及生活质量的影响研究[J].中医临床研究,2016,8(21):49-50.
- [3]魏建华.人性化护理干预在慢性肾小球肾炎患者护理中的应用效果[J].中外女性健康研究,2017(05):127+129.
- [4]亢世荣,沈丕丽,韩艳玲.综合护理应用于43例慢性肾小球肾炎患者的临床效果[J].临床医学研究与实践,2018,3(05):155-156.