

中药房处方调剂过程中存在问题原因分析及预防措施

杨莉

(三穗县中医医院 贵州 三穗 556500)

摘要:目的:探讨中药房处方调剂过程中存在问题原因分析及预防措施,分析预防措施在实际应用效果方法:选取本院在2019年2月-2019年6月五个月内开出的门诊中药调剂存在问题的中药饮片处方47张作为研究对象,对每一张处方进行错误原因分析并且进行相关的比对,统计出错原因。结果:经过对47张处方进行错误原因分析,存在的问题包括处方药物不清楚、药物漏配、药物错配、药物剂量不准确,药物质量不合格等。结论:在中药处方当中存在较多影响处方调剂质量的问题,为了减少相关问题的出现,应该注重对相关医务人员的技能培训,通过全面的综合素质加强,建立并完善药材调配与管理制度。
关键词:中药房处方调剂;存在问题;原因分析;

中医一直是我国自古以来治病的必要方法,中医学的治疗理念强调调理身体为主的治疗方法,其中中药的调剂过程则起着十分重要的作用,在现代随着医学技术的发展,中药的调配与制法得到了进一步的发展,但是始终存在一些问题,导致处方药剂不能够完全的发挥效用^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院在2019年2月-2019年6月五个月内开出的门诊中药调剂存在问题的中药饮片处方47张作为研究对象,患者中男24例女23例,年龄32-78岁,平均年龄(58.2±7.18)。

1.2 方法

对47张处方进行出错原因分析。对原因进行统计归类,随后对原因进行针对性的措施提出和方案制定。

2 结果

经过详细的原因分析,47张中药处方当中,出现的问题较多,其中处方药物不清楚16张(34.04%)、药物漏配4张(8.51%)、药物错配8张(17.02%)、药物剂量不准确12张(25.53%),药物质量不合格7张(14.90%)。

3 讨论

中医学当中,对于药物的处方要求极高,每一味中药的剂量和质量对于整体处方的疗效影响都十分巨大,通过对47张处方资料的分析,可以明显的得到几个存在错误的问题,通过分析这些问题的原因,针对性的提出相关措施。

3.1 存在的问题

(1) 处方药物不清楚

处方药物不清楚主要是药房的抓药工作人员对于处方上的文字识别不清楚,究其原因医生每天的工作量较大,每天需要接待的病人较多,于是在开处方的时候为了效率,出现了书写潦草的情况,造成处方的书写不规范,药剂师在按照处方进行抓药工作的时候,很大程度需要按照印象或者直觉来进行,在这个过程中,十分容易出现相关的差错。

(2) 药物错配与漏配

药物错配与漏配的原因有二,第一个原因可能是因为由于医生的疏忽,在进行处方书写的时候,工作强度过高,疲劳等引起精神不够集中,导致了在处方药物书写的时候,多写了一味药或者漏写,在药剂师进行抓药的时候,无论经过多少次的确定都不能避免该错误的发生;第二个原因则是出在药剂师身上,处方药单本身未出现任何问题的前提之下,由于中药处方药剂种类较多,药剂师在工作的时候稍有疏忽,就会漏掉药单上的一种或者多种药物,最终导致了药物的错配和漏配。

(3) 药物剂量错误

引起药物剂量错误的原因较多,首先由于医师的综合素质能力欠缺,在对药物剂量的掌控上不够娴熟,于是在进行开处方操作的时候仅凭借自己的知识储备进行剂量设定,虽然在后续的工作中没有出现任何的问题,但是处方剂量的错误便直接导致了最终结果的错误;其次如果处方未发生错误,在药剂师的工作执行过程当中,由于计量技术熟练程度不够,进行药物的称量时候,出现洒落、多余的药,导致了药物剂量错误。

(4) 药物质量问题

中药不同于西药药片,在中药房中如果仓储条件较差,对仓储条件的维持与养护工作开展不到位,则会导致中药在储藏期间发生霉变、变色变质、气味散失、潮解等情况,更有一部分的药物在药理上已经发生了变化,在表面特征上却为发生任何的变化,这部分药物极易对药剂师造成误导;除此之外一些中药供应商在向医院进行药物供应的时候,为实现更大利润,掺假、杂质等现象层出不穷。

3.2 预防措施

(1) 加强临床医生专业技能掌握

为了避免重要处方最源头的错误,首先应该对临床医生进行专业技能掌握的培训,严格按照《处方管理办法》定期的展开相关的管理工作^[2]。当前医患事件频发,而处方作为具有法律效应的医疗文书,如果出现医疗事故就会成铁证,这一点无论对于患者还是医院来说都是极为不好的事情。为此医院需要对临床医生定期的开展专业培训,保证医生规范处方书写,掌握药物效果与使用量,针对性的对患者进行准确的处方开具。

(2) 提高药剂师专业素质

药剂师的专业素质直接影响药剂的质量,因此对于药剂师的要求不能够只是停留在简单的药物辨认与药物剂量的工作上,为了建成全面的具备高技能的中医队伍,对药剂人员首先需要进行基础理论的培训,通过熟悉药物的效用、性质、配伍关系、适应症等,保证在药物调配的过程当中,能够对医生的处方单进行复核,对于不合理的剂量或者种类提出反馈,尽量避免剂量错误或者药物错配的问题;除此之外还应该加强药剂师的专业技能,通过开展培训、技能竞赛等手段,进一步提高药剂师在剂量准确度、调配速率方面的质量。

(3) 严格监督药物质量

对于药物质量的监督分为仓储管理与入库管理。在仓储管理方面,通过建设完善的管理制度,增强仓储保管意识,由专门的药工进行负责,保证储藏室的存储条件适宜,同时对不同种类的药物进行定期的检查和归类,保证药物种类清晰,质量稳定;同时医院的采购部门需要对药物的供应进行严格的控制,按照质量体系标准,坚持按照主渠道进行购进,在入库的时候,需要严格的检查药物的质量,对质量不合格的厂商进行严格的资质检查,最终保证药物质量始终处于一个较高的水平^[3]。

中药的质量管理首先应该建立在整体的医院规范管理工作之上,通过严格按照医院规范对药物监督管理制度进行制定,保证中医药管理体系进度与医院管理制度基本一致;其次监管制度还应该对每个医务人员的职责进行相关的明确,因为药物的应用需要十分注意,通过管理工作的开展,能够让临床医生和药剂师等充分意识到自己承担的责任,从而加强中药的使用与处方开具,进一步的降低问题药方调配的发生率。

参考文献

- [1]庄静.中药房处方调剂过程中存在问题原因分析及预防措施[J].临床合理用药杂志,2018,11(31):13-14.
- [2]赵文娟.中药调剂中存在的问题分析及预防措施[J].中国医药指南,2014,12(34):204-205.
- [3]何曦.中药调剂过程中常见问题分析及解决措施[J].光明中医,2018,29(07):154-155.