

基于新媒体技术的临床教学信息化管理探索

康凤斌 张若维 辛燕 王瑞雯 张明亮

(济南市中医医院 山东 济南 250000)

摘要：临床教学工作中，信息化教学管理系统是教学管理信息化建设的重要环节，优良教学管理系统配合有效的管理机制，可以大大提高教学管理的质量和效率。随着信息化的高速发展，高效率、高质量的临床教学管理方式是医学院校和医院的必然选择。为了提高临床教学管理效率，简化临床教学管理流程，提高临床教学能力，探索便于推广、易于操作的基于新媒体技术的临床教学信息化管理系统，取得了良好成效。

关键词：临床教学管理 医学教育信息化 新媒体技术 教学质量 实习生管理

“新媒体”是建立在数字技术基础上，利用数字技术、网络技术，通过互联网、宽带局域网、无线通信网等渠道，以及电脑、手机、数字电视机等终端，向用户提供信息服务的传播形态。随着现代信息技术的迅猛发展，以网络、手机为代表的新媒体改变了现代信息的传播方式和格局，日益成为媒体产业的引领者和社会传媒的新主流载体，学管理信息化是指运用以计算机网络技术、通信技术为基础的现代信息技术和数据库技术，以信息化教学管理系统为载体，以改善教学管理手段、提高教学管理效果为目的，支持教学管理决策的过程。

本研究着眼于临床实践教学管理的薄弱环节，充分发挥新媒体的即时性、互动性的便捷优势，实现信息通畅、交互自由、便捷高效的教学管理目标。

临床教学工作中，信息化教学管理系统是教学管理信息化建设的重要环节，优良教学管理系统配合有效的管理机制，可以大大提高教学管理的质量和效率。目前，临床教学单位一般通过以下几种方式实现教学管理的信息化。

一、临床教学信息化管理现状

1、OA系统或成品教学管理系统

OA系统(Office Automation办公自动化)或成品教学管理系统是一种比较成熟的信息化管理模式，但是从经济成本与数据维护方面考虑，多数单位OA系统或成品教学管理系统无法对实习生开放，仅仅作为单位内部无纸化办公平台使用。局限性有以下几点：

一、单一性：系统预设功能单一，拓展性差。

二、高成本：系统一次性投入经济成本较高，后期维护与升级投入同样巨大。

③复杂性：系统界面往往不够友善，操作繁琐，临床使用不便。

2、即时通讯工具

近年来，随着新媒体技术的蓬勃发展，不少临床教学管理人员将微信、QQ等即时通讯方式带入临床教学管理中，丰富了管理手段、提高了管理效率。

即时通讯工具作为个人社交工具的一种，虽然可以实现信息的及时收发，但存在信息碎片化的严重的缺点，导致教学管理缺乏条理性、严谨性。另外，临床教学管理人员普遍使用即时通讯群组进行信息的批量收发，但是即时通讯群组内部无法确保信息的私密性，无法便捷实现点对点的定向信息传播。点对点定向信息操作繁琐，是即时通讯工具的最大弱点。

3、个人邮箱

个人邮箱无成本负担，成为信息精确收发的重要途径。个人邮箱虽然有着“点对点信息精准收发”的优势，但缺陷显而易见：信息互交性差、邮件往来碎片化同样严重、管理人员批量信息发送繁琐，个人不适合百人以上的信息管理。

二、新媒体技术临床教学工作平台建设初探

最大限度利用公共数据平台，兼顾低成本与高效率，注重安全

性与便捷性，搭建教学管理网站，同步PC端与手机客户端，分别构建临床教学信息发布板块、实习生基本信息管理模块、实习生考勤管理模块、实习生轮转信息检索模块、临床教学评价与管理模块等信息化管理平台；平台核心数据兼容Excel常用格式，对全院实习生和临床带教老师信息实现云端同步，实时预览，动态管理；开发内容丰富的在线单，收集师生意见建议，实现平台的持续优化。

1、网站平台搭建：采用凡科自助建站系统。自助建站简单易操作。与虚拟主机服务器不同的是，自助建站不需要掌握代码、编程知识，在没有任何网站制作经验前提下，可以直接套用服务商提供的网站模板，对PC端手机端进行模块式修改编辑。其次，自助建站的后期维护工作极其方便。用户平时只需要维护网站内文章以及内容的更新，不需要维护和管理复杂的后台服务器。

2、临床教学信息发布板块：网站以专栏文章形式发布教学管理信息，可公开查询。专栏文章链接可以在微信、QQ等即时通讯软件内直接预览。

序号	学校	学号	姓名	性别	班级	身份证号码	手机号码	个人照片
1	山东中医药大学	026	彭雨兰	女	2014级中七一班	504	116	
2	山东中医药大学	078	马文波	女	2014级中七二班	509	823	
3	山东中医药大学	059	高丽丽	女	一班	502	306	
4	山东中医药大学	042	武晓玲	女	14级中七一班	604	962	
5	山东中医药大学	252	董晓晶	女	中医七科学制四年级	612	541	

3、实习生基本信息收集：“超级表格”在线表单功能可以实现实习生个人信息填报，所有数据均可一键导出Excel表格，便于本地编辑整理。

实习生数据超级表格后台

4、实习生临床轮转查询与考勤管理：同样基于“超级表格”在线应用功能，实习生本人轮转安排可以以本人姓名或身份证编号字段获得检索；考勤管理功能，带教老师以本科室名称为关键字检索当日实习生在科名单。

①基础数据准备：以本地Excel源数据为基础数据，导入超级表格，源数据包含实习生姓名或身份证编号（列）、每周轮转科室名称（行）。

②查询链接获取：超级表格提供了丰富的数据查询模式，对“行”进行查询，即可获得符合查询条件（实习生姓名或身份证）全部“行”内容（每周轮转科室）；对“列”进行查询，可以获得符合查询条件（科室）全部“列”内容（实习生姓名）

搜索:20190902-20190908转科查询

查询名称用：心电图、康复科、儿科、耳鼻喉、妇科、肛肠科、高血压、脑病科、骨一科、骨二科、外科、周围血管、肺病科、急诊科、内分泌、心血管、肾病科、推拿科、针一科、针二科、肿瘤科、脾胃病、病案室、中药房、治病，社区科，不要随意增减字，否则查不到。

记录数:6

搜索框: 脾胃病

全屏

C	# 卡片/表格
1.	编号: 19A025 姓名: 冯雨 学校 (单位): 山东中医药大学
2.	编号: 19A026 姓名: 李娟 学校 (单位): 山东中医药大学
3.	编号: 19A067 姓名: 卜凯旋 学校 (单位): 山东中医药高专
4.	编号: 19A068 姓名: 陈思晶 学校 (单位): 山东中医药高专
5.	编号: 19A110 姓名: 任雨欣 学校 (单位): 山东中医药高专

③查询链接发布：将获取的上述查询链接直接嵌入管理平台页面，实现实习生本人轮转信息的精准查询，同时也实现带教科室对在科实习生的精准统计。

以“脾胃病科”为例检索当周在科实习生

5、多平台整合：利用凡科建站 PC 端、移动端功能，实现教学管理信息无缝对接，师生均可通过 PC 或者手机获取即时教学信息和数据查询，通过一个源数据，实现多终端互交，避免了信息延迟

和数据不一致的情况发生。

三、教学工作平台取得成效

平台上线一年来，截止目前，临床教学工作平台各项功能已经初步实现，因经为 5 所大专院校 430 中医、针推、康复、临床等专业实习生提供实习信息查询，全院 21 个临床科室、260 名带教老师、科主任依赖该平台进行临床教学运行及管理，发布各类管理文章、信息 125 篇、平台累计浏览量 10 万次以上，百度关键词“医务科办公网”排名第一。

四、教学工作平台下一步建设展望

作为临床教学管理的辅助手段，基于新媒体技术的临床教学信息化管理探索以较低成本，解决了临床教学工作中最为繁琐的数据管理工作，为教学管理人员减轻了负担，下一步工作中，还需要继续探索临床教学全过程精细管理，继续搭建教学查房、技能培训、教学考核等信息板块，优化教学流程、丰富平台功能、扩大信息覆盖面，转变传统的教学管理模式，不断提升临床教学管理现代化水平，努力实现临床教学管理的全程数字化、信息化。

参考文献:

[1]顾寒多,蒋锦琴,陈洁,等.临床实习教学信息管理网络平台构建与实践[J].中国卫生事业管理,2012.6

[2]邓红梅,李溢,朱静,等 信息技术在临床教学质量监控中的应用 中华医学教育探索杂志 2017 年 12 月第 16 卷第 12 期

山东中医药大学临床实践教学研究课题资助项目