

# 基于新媒体技术的临床教学信息化管理探索

康凤斌 张若维 辛燕 王瑞雯 张明亮

(济南市中医医院 山东 济南 250000)

**摘要:** 临床教学工作中, 信息化教学管理系统是教学管理信息化建设的重要环节, 优良教学管理系统配合有效的管理机制, 可以大大提高教学管理的质量和效率。随着信息化的高速发展, 高效率、高质量的临床教学管理方式是医学院校和医院的必然选择。为了提高临床教学管理效率, 简化临床教学管理流程, 提高临床教学能力, 探索便于推广、易于操作的基于新媒体技术的临床教学信息化管理系统, 取得了良好成效。

**关键词:** 临床教学管理 医学教育信息化 新媒体技术 教学质量 实习生管理

“新媒体”是建立在数字技术基础上, 利用数字技术、网络技术, 通过互联网、宽带局域网、无线通信网等渠道, 以及电脑、手机、数字电视机等终端, 向用户提供信息服务的传播形态。随着现代信息技术的迅猛发展, 以网络、手机为代表的新媒体改变了现代信息的传播方式和格局, 日益成为媒体产业的引领者和社会传媒的新主流载体, 学管理信息化是指运用以计算机网络技术、通信技术为基础的现代信息技术和数据库技术, 以信息化教学管理系统为载体, 以改善教学管理手段、提高教学管理效果为目的, 支持教学管理决策的过程。

本研究着眼于临床实践教学管理的薄弱环节, 充分发挥新媒体的即时性、互动性的便捷优势, 实现信息通畅、交互自由、便捷高效的教学管理目标。

临床教学工作中, 信息化教学管理系统是教学管理信息化建设的重要环节, 优良教学管理系统配合有效的管理机制, 可以大大提高教学管理的质量和效率。目前, 临床教学单位一般通过以下几种方式实现教学管理的信息化。

## 一、临床教学信息化管理现状

### 1、OA 系统或成品教学管理系统

OA 系统 (Office Automation 办公自动化) 或成品教学管理系统是一种比较成熟的信息化管理模式, 但是从经济成本与数据维护方面考虑, 多数单位 OA 系统或成品教学管理系统无法对实习生开放, 仅仅作为单位内部无纸化办公平台使用。局限性有以下几点:

一、单一性: 系统预设功能单一, 拓展性差。

二、高成本: 系统一次性投入经济成本较高, 后期维护与升级投入同样巨大。

③ 复杂性: 系统界面往往不够友善, 操作繁琐, 临床使用不便。

### 2、即时通讯工具

近年来, 随着新媒体技术的蓬勃发展, 不少临床教学管理人员将微信、QQ 等即时通讯方式带入临床教学管理中, 丰富了管理手段、提高了管理效率。

即时通讯工具作为个人社交工具的一种, 虽然可以实现信息的及时收发, 但存在信息碎片化的严重的缺点, 导致教学管理缺乏理性、严谨性。另外, 临床教学管理人员普遍使用即时通讯群组进行信息的批量收发, 但是即时通讯群组内部无法确保信息的私密性, 无法便捷实现点对点的定向信息传播。点对点定向信息操作繁琐, 是即时通讯工具的最大弱点。

### 3、个人邮箱

个人邮箱无成本负担, 成为信息精确收发的重要途径。个人邮箱虽然有着“点对点信息精准收发”的优势, 但缺陷显而易见: 信息交互性差、邮件往来碎片化同样严重、管理人员批量信息发送繁琐, 个人不适合百人以上的信息管理。

## 二、新媒体技术临床教学工作平台建设初探

最大限度利用公共数据平台, 兼顾低成本与高效率, 注重安全

性与便捷性, 搭建教学管理网站, 同步 pc 端与手机客管理, 分别构建临床教学信息发布板块、实习生基本信息管理模块、实习生考勤管理板块、实习生轮转信息检索模块、临床教学评价与管理模块等信息化管理平台; 平台核心数据兼容 Excel 常用格式, 对全院实习生和临床带教老师信息实现云端同步, 实时预览, 动态管理; 开发内容丰富的在线单, 收集师生意见建议, 实现平台的持续优化。

1、网站平台搭建: 采用凡科自助建站系统。自助建站简单易操作。与虚拟主机服务器不同的是, 自助建站不需要掌握代码、编程知识, 在没有任何网站制作经验前提下, 可以直接套用服务商提供的网站模板, 对 PC 端手机端进行模块式修改编辑。其次, 自助建站的后期维护工作极其方便。用户平时只需要维护网站内文章以及内容的更新, 不需要维护和管理复杂的后台服务器。

2、临床教学信息发布板块: 网站以专栏文章形式发布教学管理信息, 可公开查询。专栏文章链接可以在微信、QQ 等即时通讯软件内直接预览。

	学校	学号	姓名	性别	班级	身份证号码	手机号码	个人照片
1	山东中医药大学	028	赵晓兰	女	2014级中七一班	504	115	
2	山东中医药大学	078	马文娟	女	2014级中七二班	509	833	
3	山东中医药大学	059	梅珊珊	女	一班	502	306	
4	山东中医药大学	042	刘珊珊	女	14级中七一班	604	962	
5	山东中医药大学	252	董晓晨	女	中医学七年制四班	612	541	

3、实习生基本信息收集: “超级表格”在线表单功能可以实现实习生个人信息填报, 所有数据均可一键导出 Excel 表格, 便于本地编辑整理。

实习生数据超级表格后台

4、实习生临床轮转查询与考勤管理: 同样基于“超级表格”在线应用功能, 实习生本人轮转安排可以以本人姓名或身份证编号字段获得检索; 考勤管理功能, 带教老师以本科室名称为关键字检索当日实习生在科名单。

①基础数据准备: 以本地 Excel 源数据为基础数据, 导入超级表格, 源数据包含实习生姓名或身份证编号 (列)、每周轮转科室名称 (行)。

②查询链接获取: 超级表格提供了丰富的数据查询模式, 对“行”进行查询, 即可获得符合查询条件 (实习生姓名或身份证) 全部“行”内容 (每周轮转科室); 对“列”进行查询, 可以获得符合查询条件 (科室) 全部“列”内容 (实习生姓名)

搜索:20190902-20190908转科查询

查询名称用: 心电图、康复科、儿科、耳鼻喉、妇科、肛肠科、高血压、脑病科、骨一科、骨二科、外科、周围血管、肺病科、急诊科、内分泌、心血管、肾病科、推拿科、针一科、针二科、肿瘤科、脾胃病、病案室、中药房、治未病, 社区科, 不要随意增减字, 否则查不到。

脾胃病

搜索

记录数:6 全屏

C	#	卡片/表格	搜索...
1.	编号: 19A025	姓名: 冯雨	学校 (单位): 山东中医药大学
2.	编号: 19A026	姓名: 李娟	学校 (单位): 山东中医药大学
3.	编号: 19A067	姓名: 卜凯旋	学校 (单位): 山东中医药高专
4.	编号: 19A068	姓名: 陈想晶	学校 (单位): 山东中医药高专
5.	编号: 19A110	姓名: 任雨欣	学校 (单位): 山东中医药高专

③查询链接发布: 将获取的上述查询链接直接嵌入管理平台页面, 实现实习生本人轮转信息的精准查询, 同时也实现带教科室对在科实习生的精准统计。

以“脾胃病科”为例检索当周在科实习生

5、多平台整合: 利用凡科建站 PC 端、移动端功能, 实现教学管理信息无缝对接, 师生均可通过 PC 或者手机获取即时教学信息和数据查询, 通过一个源数据, 实现多终端互交, 避免了信息延迟

和数据不一致的情况发生。

### 三、教学工作平台取得成效

平台上线一年来, 截止目前, 临床教学工作平台各项功能已经初步实现, 因经为 5 所大专院校 430 中医、针推、康复、临床等专业实习生提供实习信息查询, 全院 21 个临床科室、260 名带教老师、科主任依赖该平台进行临床教学运行及管理, 发布各类管理文章、信息 125 篇、平台累计浏览量 10 万次以上, 百度关键词“医务科办公网”排名第一。

### 四、教学工作平台下一步建设展望

作为临床教学管理的辅助手段, 基于新媒体技术的临床教学信息化管理探索以较低成本, 解决了临床教学工作中最为繁琐的数据管理工作, 为教学管理人员减轻了负担, 下一步工作中, 还需要继续探索临床教学全过程精细管理, 继续搭建教学查房、技能培训、教学考核等信息板块, 优化教学流程、丰富临平台功能、扩大信息覆盖面, 转变传统的教学管理模式, 不断提升临床教学管理现代化水平, 努力实现临床教学管理的全程数字化、信息化。

### 参考文献:

[1]顾寒多, 蒋锦琴, 陈洁, 等. 临床实习教学信息管理网络平台构建与实践[J]. 中国卫生事业管理, 2012.6

[2]邓红梅, 李谧, 朱静, 等. 信息技术在临床教学质量监控中的应用. 中华医学教育探索杂志 2017 年 12 月第 16 卷第 12 期  
山东中医药大学临床实践教学研究课题资助项目