

优质护理在肝病内科护理中的应用效果探讨

简秀英

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400010)

摘要:目的:探究优质护理应用于肝病病房的应用效果。方法:选取2018年10月至2019年10月我院收治的84例肝病内科患者,依据入院先后循序分为试验组42例与对照组42例。对照组实施常规护理,试验组实施优质护理,对比两组患者护理满意度与疾病认知水平。结果:试验组护理满意度为97.62%,对照组为71.43%,试验组高于对照组,有统计学差异, $P < 0.05$;试验组患者疾病度高于对照组,有统计学差异, $P < 0.05$ 。结论:优质护理应用于肝病内科患者可提高护理满意度,提升患者疾病认知水平,效果显著。

关键词:肝病;优质护理;常规护理;护理满意度

临床消化系统常见的一种疾病为肝病,包括酒精肝、脂肪肝、乙肝及肝硬化等,给人们生活健康与生命安全带来严重影响。肝病分别慢性肝病与急性肝病,临床较为常见为慢性肝病,任何一种肝病,根治率均较低,患者伴有肝腹水、浮肿等症状,甚至出现消化性出血。以往临床多采取常规护理,其过于注重形式,无法满足患者需求。优质护理坚持人文关怀理念,依据患者需求开展护理工作。本研究选取我院收治的84例肝病内科患者,给予常规护理与优质护理,探究其效果,现具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取2018年10月至2019年10月我院收治的84例肝病内科患者,依据入院先后循序分为试验组42例与对照组42例。其中对照组男28例,女14例,年龄23~58岁,平均年龄(37.12±2.54)岁。试验组男27例,女15例,年龄23~59岁,平均年龄(37.49±2.62)岁。纳入标准:所有患者均满足肝病相关诊断标准;患者及其家属知晓本次研究,经医院伦理委员会批准,签署知情同意书。排除标准:精神疾病;凝血功能障碍;认知功能障碍。两组患者在一般资料方面比较,无统计学差异, $P > 0.05$,具有可比性。

1.2 方法

对照组实施常规护理,密切监测患者生命体征,为患者营造良好的病房环境等。

试验组实施优质护理,具体内容如下:其一,强化护理人员护理理念。护理工作开始前,培训参与护理工作护理人员,明确优质护理内容、目标与主题。充分考虑肝病科实际情况,发现以往工作问题制定有效的优质护理方案。其二,生活优质护理。患者入院前,清理病房,做好消毒工作,调节室内温度。患者入院后,责任护士

进行自我介绍,于病床处张贴自己名字,便于患者及时联系。每周三与周六,护理人员要备好套袖、围裙、生活护理箱等。护理人员评价患者生活自理情况,依据实际情况监督患者洗澡、洗头。并耐心解答患者存在的疑问。其三,心理优质护理。入院后,多数患者对医院环境感到陌生,缺乏疾病相关知识,存在焦虑、恐惧等负面情绪。护理人员要评估患者心理状态。将健康指南发放给患者,使患者了解疾病相关知识。耐心地讲解肝病治疗方法等,并介绍成功案例,帮助患者树立战胜疾病信心。

1.3 观察指标

应用我院自制护理满意度问卷调查表,评价患者护理满意度情况,内容包括病房环境、服务流程、服务态度等。满分100分,超过90分为十分满意,70~90分为满意,低于70分为不满意。护理满意度=(满意+十分满意)例数/总例数×100%。

应用我院自制认知程度问卷表,评价患者疾病知识认知情况。分为缺乏认知、部分认知与认知三个选项。认知度=(部分认知+认知)例数/总例数×100%。

1.4 统计学分析

研究中数据全部应用SPSS22.0统计学软件进行分析,正态计量资料采用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示,组间比较用 t 检验;计数资料用例数(n)表示,计数资料组间率(%)的比较用 χ^2 检验;以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度对比

试验组护理满意度为97.62%,对照组为71.43%,试验组高于对照组,有统计学差异, $P < 0.05$,见表1。

表1 两组患者护理满意度对比[n(%)]

| 组别 | 例数 | 不满意 | 满意 | 十分满意 | 满意度 |
|----------|----|------------|------------|------------|------------|
| 试验组 | 42 | 1 (2.38) | 15 (35.71) | 26 (61.91) | 41 (97.62) |
| 对照组 | 42 | 12 (28.57) | 19 (45.24) | 11 (26.19) | 30 (71.43) |
| χ^2 | / | / | / | / | 14.315 |
| P | / | / | / | / | 0.001 |

2.2 两组患者认知程度对比

试验组患者认知度为95.24%(40/42),对照组为69.05%(29/42),试验组高于对照组,有统计学差异, $P < 0.05$ 。

3 讨论

与临床其他科室相比,肝病科感染风险较大,无论是日常生活还是近距离与患者接触,均易发生感染,这增加了护理难度^[1]。以往护理多以治疗为核心开展各项护理工作。优质护理是依据患者及其家属实际需求与具体情况,实施针对性护理,为患者提供优质护理服务。

与传统护理相比,优质护理注重护理人员综合技能与业务水平,强化护理人员优质护理理念,以降低护患纠纷发生率^[2]。另外,通过培训,假发了护理人员主观能动性,提高其责任心,实现护理工作的规范化。优质护理中对患者实施心理疏导与健康宣教,增强

了患者对疾病认知,提高了患者依从性。研究结果表明,试验组患者疾病认知水平与护理满意度均高于对照组。与贾海媛^[3]研究结果基本一致。优质护理为患者提供了优质的护理服务,耐心地与患者沟通交流,增强护患间信任,进而提高护理满意度。

综上所述,优质护理应用于肝病内科患者可提高护理满意度,提升患者疾病认知水平,效果显著。

参考文献:

- [1]李淑兰,林伟力,祁欣.延续护理在慢性肝病患者的护理中的临床应用[J].中国冶金工业医学杂志,2018,35(04):487-488.
- [2]章银瓶.层级管理在肝病科优质护理服务中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(09):100-101.
- [3]优质护理在肝病内科护理中的应用效果分析[J].中国妇幼保健研究,2017,28(83):206-207.