

精细化管理在伤口造口护理运用中作用

刘娟 何舒

(新疆医科大学第三附属医院(肿瘤医院)外科加床病区 新疆 乌鲁木齐 830011)

摘要: 肿瘤末期的患者由于免疫力低下长期营养不良容易发生压疮, 我们医院主要收治良性恶性肿瘤患者, 肠癌造口的病人比较多长期生存, 护理部对患者压疮以及造口管理非常重视, 选派优秀护士长以及护士学习并取得国际伤口造口管理治疗师, 已培养近十名国际伤口造口管理治疗师, 由一名科护士长任组长下设分片区管理小组长, 有伤口造口管理治疗师职责以及护理管理标准化流程以及换药标准化流程, 做到精细化管理, 伤口造口管理治疗师为患者处理伤口造口以及会诊均实行网上直报真正做到管理准确流程管理从会诊到护理到网报做到准确无误, 对管理者检查效果以及科研数据提供可靠依据

关键词: 精细化管理, 伤口造口护理运用

肿瘤末期的患者由于免疫力低下长期营养不良容易发生压疮, 我们医院主要收治肿瘤患者, 肠癌造口的病人比较多长期生存, 护理部对患者压疮以及造口管理非常重视, 选派优秀护士长以及护士学习并取得国际伤口造口管理师, 已培养近十名国际伤口造口管理师, 由一名科护士长任组长下设分片区管理小组长, 为处理伤口造口以及会诊均实行网上直报真正做到管理准确流程管理从会诊到护理到网报做到准确无误, 对管理者检查效果以及科研数据提供可靠依据现将我们的伤口造口管理护理体会总结如下供大家参考。

一、伤口造口管理组织结构

我院是专科医院收治肿瘤患者, 末期肿瘤患者易出现压疮, 我们院护理部对患者压疮以及造口管理非常重视, 建立网上自报系统, 护士长会在第一时间进行网报, 护理部有专项负责人负责造口管理者, 伤口造口管理组织结构由科护士长为组长下设各病区小组长负责 3-4 名组员, 每个组员负责 3-4 科室伤口造口会诊护理工作以及伤口造口护理效果追踪工作, 从大组长到小组长以及组员都有职责, 每个人都要按自己的职责做好自己负责科室工作, 组长不定期的检查组员的工作情况, 组长在网上进行点调伤口造口护理措施落实情况, 伤口造口上报情况, 在第一时间发现问题及时召集组员进行改进, 在伤口造口小组会议上进行通报问题提出改进措施落实追踪。年终进行总结再进行下一年计划。

二、伤口造口管理治疗师作用

我院收治肿瘤患者其中肠癌行造口术也是其中一部分, 还有肿瘤末期的患者压疮都需要我们伤口造口管理治疗师进行会诊观察换药护理, 伤口造口管理治疗师都是受过专业培训的有一套伤口造口换药标准流程, 科室有伤口造口我们严格执行会诊制度, 发会诊单接到会诊单的伤口造口管理治疗师会及时去会诊遇有疑难病人伤口造口时会通知委员会及时讨论给出治疗方案以及护理措施并且会跟踪护理措施落实情况以及病人伤口造口的治疗好转情况, 做到精细化管理, 个体化护理服务^[1], 伤口造口护理服务责任到具体负责换药的伤口造口管理师, 伤口造口会认真对待每位患者会认真

仔细的观察伤口造口, 询问患者的相关情况观察病人营养状况以及病人心理的变化, 为伤口造口患者提供最佳的最准确的护理方案。伤口造口管理治疗师每年组织召开伤口造口患者联谊会, 征求伤口造口患者对医护人员的治疗护理延续护理的意见建议, 对医护人员满意度进行调查, 患者在联谊会上患者进行交流他们的院外护理经验以及体会给伤口造口管理师也提供宝贵的资料, 也为新的患者提供促进伤口造口患者恢复治疗经验, 伤口造口管理治疗师在为患者治疗护理同时为伤口造口患者做健康宣教把最先进的护理方法以及用品教会他们使用^[1], 使伤口造口患者减轻痛苦, 调整自己生活好状态尽快恢复自己想要的生活状况, 有最专业的管理治疗师进行指导帮助伤口造口患者对恢复自己生活充满信心。

三、小结:

随着伤口/造口专科护理技术的不断提升发展。我们培养出伤口造口管理治疗师对病人伤口造口专业指导护理促进伤口造口患者恢复起到重要的作用^[1], 而且有伤口造口精细的管理组织结构以及网上直报系统, 做到伤口造口规范化, 精细化管理^[4]。伤口造口联谊活动也增加了医患之间的友谊和交流为医护人员提供珍贵的资料, 为今后的伤口造口护理研究工作提供宝贵的经验以及可靠的精确的数据也为更好地为伤口造口提供实践经验。我们管理者将伤口造口继续不断的闭环管理更加完善不断提高管理水平, 接受新的管理理念把伤口造口管理做更好。

参考文献:

- [1]蒋玉霞,陈磊,曾珍.伤口造口护理小组对临床压疮预防与治疗的意义[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(33):116.
- [2]刘静.造口伤口护理小组用于临床压疮预防与治疗中的价值[J].智慧健康,2019,5(31):113-114.
- [3]骆云霞.造口伤口压疮护理管理小组的建立与实施[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(16):76.
- [4]张伟维.成立伤口造口小组对 ICU 的患者进行预防压疮护理的效果评析[J].当代医药论丛,2016,14(22):183-184.