

# 调剂管理与药学监护对西药房工作效率及用药准确性的影响

刘刚

(重庆市铜梁区中医院 402560)

**摘要:**目的:探讨调剂管理与药学监护在医院西药房管理中的作用及效果。方法:我院西药房于2017年5月~2018年5月实施调剂管理和药学监护,选取260例患者作为研究对象,实施前设置为对照组(n=130例),给予常规管理方法;实施后设置为实验组(n=130例),给予调剂管理和药学监护。对两组的药品盘点时间、患者等候取药时间和药师配药时间以及用药错误率进行比较。结果:实验组的药品盘点时间、患者等候取药时间和药师配药时间均显著短于对照组( $P < 0.05$ );实验组的用药错误率显著低于对照组( $P < 0.05$ )。结论:调剂管理与药学监护在医院药房的药品管理中意义重大,可以显著提升医务人员的工作效率及药品管理质量,可以在临床工作中进行大力推广。

**关键词:** 调剂管理; 药学监护; 医院药房; 用药管理; 临床意义

医院药房是联系医院各个领域和科室的桥梁和纽带,是医疗服务的重要一环<sup>[1]</sup>。加强医院药房药品的管理,可以整体提高医疗服务水平<sup>[2]</sup>。由于药品种类增加和用药需求增高,患者应用药品时会出现较多的问题<sup>[3]</sup>。为了降低问题的出现率,必须采用一种新型的管理方式。而调剂管理与药学监护可以提高药房工作效率、降低用药差错。本文通过比较常规管理方式和调剂管理与药学监护之间的差异,进一步分析其临床意义,现报告如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2017年5月~2018年5月本院260例患者作为研究对象,对照组与实验组各160例。其中对照组,男95例,女65例;年龄9月~79岁,平均年龄(42.65±15.01)岁;实验组,男85例,女75例;年龄10月~83岁,平均年龄(45.79±13.73)岁;对两组的一般资料进行比较,无明显差异( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 管理方法

1.2.1 对照组采用常规管理方式:上班前整理仪表、进行交接班等;上班过程中应该做到合理收取和发放、安全存放、及时记录、定期检查、服从安排等。

1.2.2 实验组采用调剂管理和药学监护:在常规管理方式的基础上,增加了其他的要求,具体表现如下:

(1) 重视药学服务的开展:①重视不良反应的监测:药品是一把“双刃剑”,既具有治疗作用,又会引起不良反应。因此应当加强药品不良反应的检测,尤其是新上市或治疗指数较低的药品,一旦发现,需立即上报并快速解决,以免引起更大范围、幅度的损害。②实现个体化给药:由于患者存在个体差异,给药时需要依据临床检查结果、用药史等多个因素,实现个体化给药,必要时进行血药浓度监测,避免用药错误。(2) 网络化服务:随着科技的不

断发展,为了精准服务,可引入计算机管理模式。(3) 调剂管理和药学监护:①根据医院药房的工作方式,完善药品调剂管理制度,严格按照相关规章制度完成工作。②不同剂型或给药途径的药品分区存放,对于特殊药品(镇静催眠药、麻醉药及中枢兴奋药等)应当特别标记,重点管理。③提高药师专业素养:开展学术活动或专业培训,增强药师专业知识储备,发现潜在或现有的问题,并及时采取措施解决,预防问题的产生。(4) 降低药品出错率 ①药师发现不合理的用药处方时,需及时反馈,不可盲目执行;②发放药品时,准确核对,及时记录;③盘点药品时,按照新进先出的原则,及时清除过期药品,认真仔细核对,不可随意记录。

1.3 观察指标:比较分析两组的药品盘点时间、患者等候取药时间和药师配药时间以及用药错误率。

1.4 统计学方法 以SPSS21.0进行统计学分析,计数资料以频数和百分率(%)表示,组间比较采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 比较两组的时间指标

实验组均显著低于对照组,差异具有显著性( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 比较两组时间指标(min)

组别	人数	盘点	等候	配药
对照组	160	10.9±2.2	28.1±4.7	8.1±0.8
实验组	160	5.8±0.6	10.6±5.6	3.9±1.0
t值		12.27	15.88	11.39
p值		0.00	0.00	0.00

### 2.1 比较两组的用药错误率

实验组显著低于对照组,差异具有显著性( $P < 0.05$ ),见表2。

表2 比较两组的用药错误率

组别	人数	质量问题(率)	漏服(率)	错服(率)	药品混淆(率)	用药错误(率)
对照组	160	3(1.88%)	4(2.5%)	10(6.25%)	6(3.75%)	23(14.38%)
实验组	160	1(0.63%)	1(0.63%)	3(1.88%)	2(1.25%)	7(4.38%)
$\chi^2$						19.437
p值						0.000

## 3 讨论

随着医疗卫生行业的发展,药房传统的药品管理方式已无法满足当前需求,为了提高药品管理水平,我们必须引入更加安全、合理、规范的管理方式<sup>[4]</sup>。因此,本研究主要讨论在常规管理方式的基础上所提出的调剂管理与药学监护,着重从以下几个方面详细展开<sup>[5]</sup>:重视药学服务,实现个体化给药和监测药品不良反应,以达到安全用药的目的;实施计算机网络管理,大幅度缩短药师配药时间和患者取药时间,使临床工作更加精准,减少了用药的错误率;提出调剂管理和药学监测,完善药品管理制度,加强药师专业能力;降低药品出错率,对药品质量问题、患者漏服、错服及药品混淆等方面重点监测。本研究表明:实验组的药品盘点时间、患者等候取药时间和药师配药时间均显著短于对照组( $P < 0.05$ );实验组的用药错误率显著低于对照组( $P < 0.05$ )。说明调剂管理与药学监护比传统的管理方式更系统、更全面、更科学。

综上所述,调剂管理与药学监护在医院药房的药品管理中意义重大,可以显著提升医务人员的工作效率及药品管理质量,可以在临床工作中进行大力推广。

### 参考文献

- [1]管彬彬. 调剂管理与药学监护对西药房工作效率及用药准确性的影响[J]. 实用医技杂志, 2019(7).
- [2]倪明珠, 戎建辉. 调剂管理与药学监护在医院药品管理中的效果[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(09):120-121.
- [3]陈意. 医院药房药品管理中应用调剂管理与药学监护的效果[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(04):114-116.
- [4]朱剑波. 调剂管理与药学监护在药房药品管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2017(31): 145-146.
- [5]吴观兰. 观察调剂管理与药学监护在药房药品管理中的应用效果探究[J]. 海峡药学, 2018(4):284-285.