

# 试析医药管理中存在的问题与对策

邓建华

(陕西国际商贸学院 制药工程 B1601 班)

**摘要:**随着人们生活水平的不断提高以及医疗体制的不断改革,对医药管理质量提出了更高的要求。医药管理作为一项较为复杂的工作,其对于药品的安全使用具有十分重要的作用。但是,我国医药管理还处于初步发展阶段,在管理的过程中还存在着较多问题,这样也就给药品的使用寿命以及药品的安全使用带来了影响。因此,我们就应采取针对性的解决措施,来提高医药管理的质量,确保能够充分的保障药品使用的安全性,避免给人们的身心健康造成威胁。

**关键词:**医药管理;存在问题;对策

## 引言:

医药的使用直接关系着人们的生命,倘若医药管理不规范,就会导致药品出现失效或者无法使用等状况,以此也就会给人们的生命带来安全威胁。因此,医院中的有关部门就应做好药品的监管工作,做好药品的实时审查与检验工作,确保能够降低药品的使用风险,真正的发挥出药品的医疗价值,以此来不断的促进我国医疗行业的稳定发展。本文就针对医药管理中存在的问题与对策展开具体的分析与讨论。

## 一、医药管理中存在的一些问题

随着医疗市场的不断的规范化和完善化,我国的医药管理也迈入了一个新的发展台阶。但是,就针对当前的医药管理而言,其还存在着许多问题,给整个医疗行业的发展带来了影响。而通过研究与分析医药管理中存在的一些问题,可在一定程度上有效的帮助我们采取针对性的解决措施,来规范医药管理操作,提升医药管理水平。下面,就针对医药管理中存在的一些问题展开具体的分析与讨论。

### (一)、对医药管理意识不强

医药管理者医药管理意识不强是当前医药管理存在的主要问题。很多医药企业在发展的过程中,往往只注重利益问题,总会思考如何通过降低成本来提升企业的发展效益,而忽视了对医药管理的重视,这样就给许多医药管理者带来了错误的医药管理理念,以此也就不利于提高医药管理水平。此外,有些医药公司由于缺乏相应的医药管理理念,对于药品质量没有进行严格的筛查,导致大量不合格的产品流入到了市场,以此也就危机了人们的生命安全<sup>[2]</sup>。

### (二)、医药管理的相关制度不够完善

较为完善的医药管理制度,可给医药管理活动的展开提供重要的理论支持和制度保障。但是,就针对当前的医药管理而言,其制度的设置还不够完善,还存在着许多漏洞问题。其中,当前的医药管理制度主要包含:医药质量的标准规定以及医药风险管理的制度两个方面。但是,在对药品进行管理时,远远不止这两个方面。西方国家对于医药管理建立了较为完备的管理体系,并采用分级管理的方式实现了对药品的高效化管理。由于我国医药管理起步较晚,发展速度还较慢,医药管理方面经验不足,许多医药企业为了提升医药管理水平,甚至采取照搬西方医药管理模式,这样不仅无法提高医药管理质量,而且还会给整个医疗市场环境带来影响。因此,在借鉴西方的医药管理模式时,应做到取其精华,弃其糟粕,并结合我国医药行业的实际发展现状,这样才能更好的将西方的医药管理模式运用到我国医疗行业发展方面<sup>[1]</sup>。

### (三)、医药管理缺乏有效的监督

目前,对于医药管理的监督还比较匮乏。很多医药公司都没有设立专门的医药管理机构,也没有安排专门的医药人员对药品进行监督和看管,这样就严重影响了药品使用的有效性和合理性。虽然有些医药公司建立了相应的药品管理机构,但是该机构的建立也只是为了应付上级部门的检查,并没有发挥出其真正的价值和作用。

此外,由于缺乏对药品的有效监管,大量劣质药品就会流入医疗市场,引发了较多不必要的医疗纠纷,而许多医疗企业只有当医疗事故发生后,才意识到医药管理的重要性,这样就会给整个医疗企业的发展带来巨大的经济损失。

### (四)、医药管理执行力比较匮乏

医药管理不单单指对药品质量方面的管理,更包含:风险管理、制度管理以及药品上市后监督以及评价等多个方面。但是,就针对当前的医药企业而言,由于缺乏较为完善的医药管理制度,导致管理人员在开展管理活动时往往漫不经心,无法实现对管理人员行为的有效约束,经常出现错拿以及漏拿药品的行为,严重影响了药品的正常使用。此外,没有完善的医药管理制度作为约束,医药管理人员在工作中就极易产生惰性,确保强有力的执行力,以此也就影响了对药品的有效管理<sup>[3]</sup>。

## 二、提高医药管理质量的解决措施

### (一)、培养医药管理意识

具备良好的医药管理意识是医药管理工作开展的前提和基础。因此,医药管理者自身应不断的加强学习,了解和有关医药管理方面的知识,确保能够提升自身的专业素养和医药管理能力。在学习的过程中,还应充分的借鉴西方的西药管理体系,只有这样才能意识到医药管理的重要性。此外,医药管理人员在工作中还应做好归纳与总结工作,不断积累管理经验,及时的发现在医药管理中存在的问题,这样就能更好的规范整个医疗市场环境<sup>[4]</sup>。

### (二)、对相关的医疗管理制度进行完善

要想提高医药管理水平,就应首先建立较为完善的医疗管理制度,确保医药管理活动的展开能够有章可循,有法可依。其中,医药制度主要包含:进度管理、质量管理、监督管理、卫生管理以及相关风险管理等多个方面。因此,医药管理者就应变成被动为主动,在病案科室中成立相应的临床管理小组,并任命组长和组员,确保能够让编码人员和病案控制人员都能参与到医药管理过程中,以此就能有效的提高医药管理人员的工作积极性。对于不同的人员,应安排不同的任务,做到各司其职,各尽所能,避免引起不必要的利益纠纷。此外,医疗公司还应定期的开展临床路径工作的学习和培训,确保引导医生将理论知识与医院实际结合起来,提高医药管理质量,以此来有效的促进临床路径活动的顺利开展。

### (三)、加强医药管理的执行力

加强对医药管理的执行力,是提高医药管理水平的最强有力的措施。而制度的制定关键是管理人员的执行力如何。倘若只是单纯的制定了有关制度,缺乏强有力的执行,制度的制定也只能是一个摆设,起不到任何的制约和管理作用。因此,具备强有力的执行力是保障医药管理制度正确实施的关键。医药公司就可通过建立相应的奖惩措施,来激发医药管理人员的工作积极性,确保管理人员能够将医药管理工作落实到实处,真正的实现对药品的高效化管理。此外,有些医疗公司通过晨会或者晚会的方式对当天的药品进行部署和总结,对于提高医药管理的执行力也起到了一定的积极作用<sup>[5]</sup>。

#### (四)、进一步加强对医药管理的监督工作

倘若只是建立了完善的医药管理制度,而缺乏对管理过程的监督,也就无法实现对管理人员行为的有效约束,以此也就会引发较多的药品管理问题。因此,医疗公司就应首先意识到医药管理监督的重要性,在公司内部成立专门监督部门,并安排专门的监督人员来做好医药管理的跟进工作,确保能够及时的发现药品在管理过程中所存在的问题。而国家有关部门也应定期的对医疗企业进行检查和监督,避免医疗企业出现瞒报或者弄虚作假的情况。

#### (五)、强化风险管理意识

无论对于哪一个行业,风险总是无处不在。提前做好风险的防控工作,就能降低风险的发生概率。但是,受传统观念的影响,人们往往认为风险是不好的东西,总是习惯性的回避和否认它,这样就会引发更大的风险问题。因此,医疗公司就应勇于承认风险的存在,并能够做到正视风险,不断的强化风险管理意识,确保能够将风险的发生概率降到最低。此外,药品生产监督机构还应定期的开展风险管理培训工作,确保提高管理人员的风险管理意识,做好药品管理隐患排查和治理工作,确保能够从根本上消除安全医患,提高药品管理质量。为了高效化的开展风险管理工作,还可将风险管理纳入到工作绩效考核体系中,这样就能有效的提高管理人员的工作积极性,确保能够高质量的完善药品的风险管理工作<sup>[6]</sup>。

#### 结论:

不断的研究与分析医药管理中存在的问题与对策,对于有效的实现对药品的高效管理,充分的发挥出药品的治疗作用以及延长药品的使用寿命,保障药品使用的安全性和有效性都具有至关重要的

作用。因此,我们应首先认识与了解医药管理中存在的一些问题,进而从培养医药管理意识、对相关的医疗管理制度进行完善、加强医药管理的执行力以及进一步加强对医药管理的监督工作等五个方面来有效的做好药品管理工作,确保能够提高医药管理水平,规范整个医疗市环境,降低不良药品对人身体的影响,以此来有效的促进整个医疗行业的健康稳定发展。

#### 参考文献:

[1]张文怡.浅谈医药管理中存在的问题及应对策略[J].心理月刊,2019,14(13):239.

[2]牛珍珠.浅谈医药管理中存在的问题及应对策略[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(29):5737.

[3]毛存亮.浅谈医药管理中存在的问题及应对策略[J].经济师,2016(02):255+268.

[4]韩芳芳,陈志朋,孙晓朋.医药管理中常见的一些问题及措施分析[J].生物技术世界,2015(05):170.

[5]关键颖.试析医药管理中存在的问题与对策[J].中国卫生产业,2015,12(04):90+92.

[6]杨剑雄.医药管理中存在的问题及对策研究[J].大家健康(学术版),2013,7(18):28-29.

作者简介:邓建华 性别:男,陕西省安康市,1997年出生,学历:本科,

职称:陕西国际商贸学院制药工程 B1601 班,研究方向:医学研究