

现代数字化时代下医院网络信息化管理的策略与方法探析

张荣和

(德州市立医院 253012)

摘要: 医院的信息化管理程度直接关系着医院的运行效率、管理水平与患者权益。目前, 我国的大部分医院已经基本实现了网络信息化管理, 并在就诊、病案管理、医院系统建设与运营方面发挥了十分重要的作用。但是伴随着医院信息化管理的发展, 信息安全问题也在不断凸显。本文探讨了现代数字化时代下医院网络信息化管理的策略与方法, 为相关工作的开展提供参考。

关键词: 现代; 数字化时代; 医院; 网络; 信息化管理; 策略与方法

目前我国医院的信息化管理发展迅速, 其业务覆盖范围不断扩大, 涵盖了医院各个部门及科室, 给医院管理工作及病人就诊带来了极大的便利, 信息安全问题也随之而来。网络安全是医院信息化管理中不可忽视的重要内容, 医院的信息网络包含着巨大的信息内容, 一旦信息遭到泄露、破坏、篡改或丢失, 将会给医院及病患带来极为严重的后果, 因此在现代数字化时代医院应不断加强对网络信息安全管理的工作, 强化医院信息化管理水平, 提升安全等级, 从而确保医院信息化管理的不断推进, 实现健康、有序的管理。

一、现代数字化时代下医院网络信息化管理面临的主要问题

医院网络信息化管理工作的核心是通过医院网络系统中的硬件和软件设施进行保护, 确保信息数据的安全, 并保障网络的正常运行。对医院而言, 其内部网络系统涉及到大量的病患病案信息, 对其信息流转及更新的速度要求较高, 且科室间与医院间需要进行频繁的信息往来, 由于开放的网络环境增加了信息化管理的难度, 因此网络安全问题应是医院信息化管理中的主要问题之一。

目前, 在医院信息化管理的过程当中, 其网络安全问题主要涉及几个方面: 首先, 是信息数据的安全问题, 医院的信息系统管理着数量庞大的信息, 当中更牵涉到许多病患的隐私问题, 因此数据安全对医院网络安全问题具有十分重大的影响; 其次, 是网络安全问题, 其中包含了由于系统或认为原因造成的网络安全问题; 由于软件缺陷或维护更新中的漏洞造成的安全问题; 由于应用程序不合格造成的安全隐患; 由于黑客攻击、病毒、或网络连接问题造成的网络安全问题。

二、现代数字化时代下医院网络信息化管理的策略与方法

(一) 加强医院网络安全的监护

针对医院信息化管理中的网络安全问题, 医院相关技术部门应加强对网络使用安全性的监护, 减少网络问题的出现, 提升用户网络通信的安全系数。

首先, 加强无线端口的防护功能^[1]。无线端口的有效防护, 可以为医院网络的用户进行有效的信息筛选和隔离, 避免一些非法信号的接入, 屏蔽非法监听及非法访问的出现, 提升用户使用网络时的安全性。

其次, 加强安全认证。医院网络用户在进行注册、登陆和使用时, 应注重加强安全认证, 确保用户提交信息的真实性和可靠性, 在确认用户信息后, 才能允许进入医院网络, 通过这种设置, 可以有效屏蔽一些非法盗用身份的不法分子, 同时可以使用用户等级认证的方式进行用户分级, 通过密码认证等方式, 阻隔密码输入错误

的用户, 拒绝非法访问, 保证医院网络用户的使用安全性; 注意定期更换密码, 以避免密码被破译造成的信息泄露。

(二) 数据备份与数据恢复系统

医院的网络系统中, 保存着大量重要病案信息及管理资料, 一旦出现安全问题导致数据丢失, 会给医院的管理和病患就诊带来极大的不便, 因此数据备份和数据恢复系统对医院网络安全管理至关重要。按照医院的安全保护级别进行数据备份和数据恢复, 当遭受黑客攻击时网络管理人员可以立即采用数据备份的方式恢复重要数据; 同时, 使用的 HIS 服务器, 定期进行数据备份, 以确保数据的安全性。

(三) 加强对医院网络硬件设备的安全防护

硬件设备的安全防护措施直接关系着医院网络建设的整体水平, 因此医院应组织相关技术人员定期对网络硬件设备进行检查和维护工作。一方面, 加强对机房及网络环境的监控及维护力度, 提高网络技术人员的专业技能; 另一方面, 定期对医院的机房及各科室的电脑设备进行检查和维护, 保持机房环境的清洁, 定期对设备进行清理检查, 从而确保设备的安全稳定运行^[2]; 最后, 建立健全网络安全管理办法, 落实岗位责任, 明确管理制度, 落实日常检查、值班及维护清洁工作的时间和制度, 从而依据制度规范网络安全管理工作的开展。

(四) 提高医院网络用户的安全意识

很多网络安全问题的发生, 与用户安全意识的缺失息息相关, 访问不安全的网络系统或缺乏对个人信息保护的意识很容易造成网络信息的泄露。因此, 应首先加强对操作者的网络安全教育, 按照规定的流程进行合法操作, 避免访问非法及不健康网页, 避免访问一些带有风险提示的网页。

结语:

现代数字化时代下医院网络信息化管理工作, 直接关系着医院的信息管理水平与用户的权益, 因此医院应强化对网络安全的管理能力, 提高安全意识, 加强技术优化, 健全管理制度, 从根本上规避网络安全问题带来的风险, 提升信息化管理的步伐和水平。

参考文献:

[1]王天玮.医院网络信息化管理的策略与方法探析[J].信息系统工程,2018(05):53.

[2]陈奇.关于数字化医院统一的信息化平台的构建研究[J].数码世界,2019(1):116-116.