

门诊慢性伤口患者管理中标准化护理的应用效果探究

李佩鹿

(解放军总医院第五医学中心南院区)

摘要：目的：探究门诊慢性伤口患者管理中标准化护理的应用效果。方法：将患者分为观察组与对照组展开研究，观察组患者采用标准化护理的方式进行慢性伤口的护理，对照组患者采用常规护理措施进行护理干预，每组各70名患者。结果：观察组与对照组的护理质量及护理满意度等均存在显著差异。结论：观察组门诊慢性伤口患者护理质量有显著提高。门诊慢性伤口患者的标准化护理有效提高了患者对护士的满意度。

前言

慢性伤口破坏了患者身体的完整性易对患者的生活及心理等造成不良影响。在对患者慢性伤口的诊疗及恢复中患者也会产生身体及心理的应激反应。标准化护理是一种管理模式，将患者慢性伤口的护理及管理程序化，护理人员按照一定的程序对患者的慢性伤口进行护理防止操作步骤的遗漏以期达到稳定的护理效果。本研究主要探究门诊慢性伤口患者管理中标准化护理的应用效果，现将研究内容报道如下。

1 研究对象与研究方法

1.1 研究对象

选取2018年2月到2019年10月在我院门诊行慢性伤口护理的患者共140例为研究对象。参与本次研究的患者中前70例在实施标准化护理前进行数据的采集，为对照组，后70例在实施标准化护理后进行数据的采集，为观察组。观察组患者中男41例，女29例，年龄在30到86岁，平均(62.46±10.34)岁；对照组患者男43例，女17例，年龄在31到87岁，平均(61.53±11.02)岁。两组患者基本资料比较P大于0.05，无显著差异。

1.2 研究方法

对照组按照三甲医院护理常规对患者慢性伤口进行护理及管理。观察组患者在常规伤口护理及管理的基础上采用标准化护理进行护理干预，内容包括：在门诊成立慢性伤口护理管理小组；制定慢性伤口护理标准化护理流程及制度以及流程图与质量标准等，同时制定疑难慢性伤口的会诊制度等^[1]。

1.3 纳入及排除标准

纳入标准：患者伤口为慢性伤口、无精神疾患、无糖尿病。排除标准：患者有精神类疾病、由于某些疾病或缺陷无法很好的完成表达等^[2]。

1.4 观察指标

采用我院根据医院护理质量管理评价标准自行修订整理的护理质量标准评价表对我院门诊慢性伤口护理的护理质量进行检查评价，检查与评价内容包括：护理投诉管理质量评价、门诊环境管理细节质量评价、门诊护理管理质量评价、医院感染管理质量评价以及门诊日志登记本等。所有门诊慢性伤口患者护理评价表满分均为100分。评价患者对慢性伤口护理护士的满意度^[3]。

1.5 统计学方法

采用spss24.0软件进行统计，对收集到的数据进行处理并运用描述性统计分析以及t检验与X²分析等统计方法对本次收集的资料进行统计^[4]。

2 研究结果与分析

2.1 护理质量评价

对实施门诊慢性伤口护理标准化护理前后的护理质量进行评价，评价得分如下表1所示。

由上表1的统计数据，实施门诊慢性伤口标准化护理后环境管理、护理管理、院感管理得分均高于实施前，同时护理投诉率也明显低于实施前。

将实施前后的环境管理、护理管理及院感管理等数据进行t检验，P值均小于0.05。将实施前后护理投诉数据进行X²分析P<0.05，因此实施前后慢性伤口患者的护理质量存在显著差异，实施标准化

护理后慢性伤口患者的护理质量得到了显著提高。

表1 门诊慢性伤口护理质量得分比较

时间	平均得分	环境管理	护理管理	院感管理	护理投诉
实施前	92.62 ± 2.12	91.32 ± 2.24	93.21 ± 2.02	92.42 ± 1.43	5.12%
实施后	97.53 ± 2.01	96.63 ± 3.82	97.23 ± 2.31	98.64 ± 1.92	1.11%
t/X ²	22.032	13.562	18.621	36.648	5.215
P 值	<0.001	<0.05	<0.001	<0.001	<0.05

2.2 满意度比较

对实施标准化护理前后患者满意度进行比较分析，并将前后数据进行了X²分析，如下表2所示。

表2 满意度比较

	满意(%)	一般(%)	不满意(%)
实施前	48.41	35.71	15.87
实施后	82.31	15.65	2.04
X ²		2.543	
P 值		0.008	

由上表2的统计数据可知，在对慢性伤口患者实施标准化护理后其满意度有了较大的提高，X²分析结果中P=0.008<0.05，因此进行标准化护理后患者的满意度有了显著提高，实施标准化护理后患者满意度显著高于实施前。

3 结论与建议

3.1 结论

3.1.1 提高护理质量

在2.1的统计分析中对门诊慢性伤口患者实施标准化护理后环境管理、护理管理、院感管理等部分的评分都有了显著提高同时护理投诉率显著下降。在本次研究中门诊慢性伤口患者护理的质量有了显著的提高，标准化护理模式能有效提高门诊慢性伤口患者护理质量。

3.1.2 提高满意度

2.2的分析中经过标准化护理患者满意度与实施前比有较为显著的提高，由84.13%提高到了97.96%。通过门诊慢性伤口患者的标准化护理有效提高了患者对护士的满意度。

3.2 建议

在门诊慢性伤口患者的护理管理中通过实施标准化护理能够显著提高患者的护理质量以及提高患者对护士的满意度等。本次研究中标准化护理起到了良好的护理效果。由于门诊慢性伤口患者管理中实施标准化护理的效果显著因此也值得在临床推广应用。

参考文献：

- [1]杨琳娜,何伟,魏雪菁.电击伤患者实施标准化护理的效果观察[J].实用临床医药杂志,2017,21(10):101-104.
- [2]梁吒吒.标准化护理干预在糖尿病胰岛素泵强化治疗中的应用[J].护理实践与研究,2016,13(18):1-3.
- [3]赵丽萍.标准化护理程序在妇产科住院患者阴道灌洗护理中的应用[J].护理实践与研究,2016,13(18):8-10.
- [4]王婷,陈湘玉.造口患者的应对方式及其影响因素[J].解放军护理杂志,2016,33(2):1-4.