

优质护理在基层医院病房管理中的应用

赵渠平

(重庆市梁平区礼让中心卫生院 405214)

摘要:目的:研究分析基层医院病房管理中优质护理的应用效果。方法:把2017年1月~2018年3月时段我院收治的住院患者86例看作对照组,对其予以常规病房管理;把2018年4月~2019年9月时段我院收治的住院患者86例看作研究组,对其予以优质护理。观察患者满意度。结果:对照组患者护理管理后满意率为84.88%,低于研究组的95.35%,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论:在基层医院病房管理中,优质护理服务的应用能有效提高患者护理服务满意度。

关键词:基层医院病房管理;优质护理;患者满意度

就基层医院而言,科学、高效的病房管理工作落实对其护理质量的提高具有重要作用^[1]。在病房管理中,为保证护理服务质量的优质性,通过将病房管理工作效果有效改善,对基层医院竞争力与护理质量提升具有重要作用^[2]。优质护理服务管理的实施,其目的在于为患者提供优质护理服务,包括服务及时性、服务态度等,旨在使基层医院护理质量提高。故本文选取到我院就诊的86例为对象,探究优质护理应用情况,汇总如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

把2017年1月~2018年3月时段我院收治的住院患者86例看作对照组,其中男49例,女37例;年龄28~80岁,均龄(46.5±2.3)岁。把2018年4月~2019年9月时段我院收治的住院患者86例看作研究组,其中男50例,女36例;年龄29~81岁,均龄(47.6±2.5)岁。比较所选对象的临床资料($P > 0.05$)。此次研究的开展已征得医学伦理委员会批准。

1.2 方法

对照组患者予以常规病房管理,依照患者基础疾病类型与病情开展病房与病区分配,实施统一传统病房管理手段,予以患者相关常规护理措施。

研究组患者予以优质护理管理,(1)优质护理方案的制定:设立护理小组,综合分析患者实际情况和基础疾病,并通过与人力条件、医院资源与设备相结合,对病区实施分配,同时对相应的护理流程规划进行制定,包括护理人员的排班方案、分级管理和护理文书书写,以及病房管理和护理工作相关流程与目标要求等。(2)方案开展: 分级管理:保证排班具有灵活性,对小组护理人员的新老比例搭配加以注意,对不同能力与层次的护理人员各自岗位职责进行明确,便于管理工作的开展。实施弹性排班制度,针对病情危重者,或者患者人数较多时,可适当护理人员人数,确保每个病区都有相关负责人员,保证链接无缝隙。健康宣教加强:用简单易懂的语言告知患者相关病房管理内容,并加强对护理事项的宣教教育,有助于其配合度与依从性的提升。护理文书书写改进:把护理文书以表格的形式填写,适当增加护理人员对内容的勾选,针对特殊情况可单独记录,既能使护理文书的科学性与规范性提高,同时还能使文书整理与书写时间缩短,使护患间沟通交流加强。护理人员技能培训加强:定期组织培训护理人员相关护理技能,加强护理人员对护理基础疾病技能的掌握,同时提高护理人员独立工作能力与应变能力,将其在培训工作中贯穿,能使患者面对突发事件能力提高,确保护理的高效及安全。

1.3 评价标准^[3]

评定护理管理后患者满意度情况,评定项目包括护理及时性、护理服务态度和护理科学性等,评定标准为非常满意、相对满意和不满意,其评分分别为>85分,84~60分和<60分。

1.4 统计学分析

数据处理用SPSS23.0软件,组间不同护理后满意度评定用卡方检验。 $P < 0.05$ 指对比有差异。

2 结果

对照组患者护理管理后满意率为84.88%,低于研究组的95.35%,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1 比较患者经不同护理管理后满意度情况[n(%)]

组别	非常满意	相对满意	不满意	总满意度
对照组 (n=86)	52 (60.46)	21 (24.42)	13 (15.12)	73 (84.88)
研究组 (n=86)	56 (65.12)	26 (30.23)	4 (4.65)	82 (95.35)
χ^2				5.287
P				0.021

3 讨论

护理实践属于一项细致且复杂的工作,要获取护理对象肯定及满意,要求在诸多方面保证护理服务开展更具人性化、科学化及规范化,包括健康促进和急救处置、基础服务和专科护理等,旨在满意护理对象身心舒适与生命安全。常规护理措施是以往临床常用方法,但由于护理人员对医嘱执行比较机械性、被动式,导致基层医院护理服务水平相对较低,加之对科学、先进护理模式规范及指引的缺乏,从而使护理疗效不佳^[4]。对此,为避免上述情况发生,另寻一种更为有效合理的护理方法非常重要。优质护理是一种新型护理方法,医院通过把优质护理服务引入后,关注从认知角度对基层护理人员进行护理理念的提升与更新,便于护理人员对护理服务目标的明确,使患病痛苦减轻,对患者身心整体舒适状态的提高具有重要作用^[5]。另外,排班方式和工作模式的转变,兼顾护理对象服务需求和施护者合理诉求,能让护理人员感受到认同感和尊重感,对护理工作的开展更具认知、细致,从而对患者护理满意度提高进一步证实。进一步完善护理流程及工作质量,能将基层医院护理工作滞后情况有效克服,避免护理学科发展受局限,将基层护理职能范畴拓宽。故本文以我院接收的住院患者86例为对象,开展优质护理,并另选取对照组作为参照,其结果显示,优质护理的开展对患者护理服务满意度的提升具有重要作用。

综上,在基层医院病房管理中,优质护理服务的应用能有效提高患者护理服务满意度,故应用推广。

参考文献:

- [1]郭先娥,常瑞敏.优质护理在子宫肌瘤患者护理中的应用效果观察[J].中国基层医药,2018,25(14):1897-1900.
- [2]邵军,刘永闯,李甜甜.8S管理在心内科护理管理中的应用及效果评价[J].济宁医学院学报,2019,42(1):68-70.
- [3]谢丹.优化ICU基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].心理医生,2017,23(1):290-291.
- [4]姜秀云.肿瘤内科住院病房开展优质化护理服务的方式及价值探究[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(68):13370-13370.
- [5]杨金儿,王卫红,蒋伟君.环节管理模式在泌尿专科日间手术病房管理中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2018,24(15):1744-1747.