

尿路结石患者护理中优质护理服务的应用及对患者满意度的影响

龙小玲

(重庆医科大学附属第二医院泌尿外科 重庆 400010)

摘要：目的：对尿路结石患者予以优质护理，探究并分析其护理效果。方法：纳入我院2018年12月至2019年12月收治的86例尿路结石患者，按照随机法进行患者组别分配，对照组（43例）施行常规护理，研究组（43例）患者在常规护理的基础上予以优质护理，对比分析不同组别患者护理满意度及其护理效果。结果：不同护理服务实施后，对照组患者满意度与护理效果均明显低于研究组， $P < 0.05$ 。结论：尿路结石患者护理期间开展优质护理，可显著提升患者满意度，促进患者恢复，提升患者预后效果，具有临床应用价值。

关键词：优质护理；满意度；尿路结石；护理效果

尿路结石疾病多发人群为男性群体，作为常见泌尿系统疾病，尿路结石疾病具有排尿困难、血尿、尿酸等症，且复发性较高，严重影响患者的日常生活与工作，若治疗不及时会损伤患者身体机能。而优质护理的开展可帮助患者缓解负面情绪，加速患者的痊愈，提升患者满意度。本研究以86例尿路结石患者为研究主体，探究优质护理的应用效果，具体如下。

1 资料方法

1.1 基本资料

将2018年12月至2019年12月在我院收治的86例尿路结石患者作为研究主体，依据随机法区分为对照组与研究组，各组均为43例患者。其中对照组男性、女性患者分别为30例、13例，平均年龄 (40.18 ± 2.23) 岁；研究组男性、女性患者各为31例、12例，平均年龄 (40.23 ± 2.31) 岁。纳入标准：患者均自愿参与，知情研究内容并签署同意书；患者不存在精神障碍；患者不存在严重心、肝系统疾病。

1.2 方法

1.2.1 对照组

治疗期间予以对照组患者常规护理，包括用药指导、生命体征检测等。

1.2.2 研究组

在常规护理研究组患者基础上，施行优质护理，具体护理措施包括：(1)健康宣教。入院后为患者进行健康宣教，为患者介绍尿路结石成因、发病过程以及手术事宜，告知患者相关注意事项^[1]。与此同时，依据患者病情进行手术预期评估，帮助患者端正治疗心态，提升患者依从性。借助发放健康宣传册的方式帮助患者加深对尿路结石疾病相关知识的掌握。(2)心理护理。加强与患者交流互动，排解、舒缓患者忧虑。在术后阶段护理人员可利用音乐疗法来烘托病房气氛，或者是借助幽默语言帮助患者调整心态，积极面对治疗。(3)环境护理。为患者营造良好休养环境，定期对病房通风消毒，合理控制病房温湿度，提升患者舒适度，促进患者恢复。(4)术后护理。密切观察患者术后阶段生命体征的变化，对患者尿液引流装置开展强化护理，判断患者术后是否存在出血、感染情况，并第一时间将患者异常情况告知主治医师，降低患者术后并发症的出现几率^[2]。(5)饮食护理。视患者病情与恢复情况制定饮食计划，叮嘱患者强化对钾元素摄入，告诫患者治疗期间禁烟酒。告知患者饮食均衡，禁止食用刺激性食物。(6)运动护理。视患者情况制定运动计划，通过开展合理运用来提升患者免疫力，促进病情恢复。

1.3 观察指标

观察并研究不同分组患者护理满意度、护理效果对比情况，其中护理满意度包括不满意、基本满意、满意指标；护理效果包括有效、显效、无效指标。

1.4 统计学方法

研究数据处理利用SPSS17.0软件，计数资料采取 χ^2 检验数值，并表示为(%)， $P < 0.05$ 表明差异存在统计学价值。

2 结果

2.1 不同组别患者满意度对比

观察表1，研究组患者护理满意度(97.7%)显著高于对照组(83.7%)， $P < 0.05$ 。

表1患者护理满意度对比(%)

分组	不满意	基本满意	满意	满意度
研究组	1	10	32	97.7%
对照组	7	15	21	83.7%
χ^2				4.9615
P				0.0259

2.2 不同组别护理效果对比

观察表2，对照组护理效果(81.3%)明显低于研究组(97.7%)， $P < 0.05$ 。

表2不同分组护理效果对比(%)

分组	无效	显效	有效	总有效率
研究组	1	13	29	97.7%
对照组	8	16	19	81.3%
χ^2				
P				

3 讨论

尿路结石疾病严重影响到患者的生活质量，因血尿、尿痛、排尿困难等症状的产生，使得患者生活与工作受到严重影响，若治疗不及时，极易对患者肾脏等重要器官造成损伤。目前尿路结石最佳手术方式为钦激光碎石，虽治疗效果显著，但病情复发率较大，并影响到患者正常代谢。而大量实践研究表明，优质护理服务应用于尿路结石患者护理，可达到促进患者恢复目的^[3]。

本研究表明，不同分组患者施行不同护理服务后，患者护理满意度与护理效果存在显著差异($P < 0.05$)，研究结果存在统计学价值。针对优质护理的实施，通过为患者提供全面性、针对性的护理服务，有助于护患关系的拉近。其中术后护理开展可避免患者发生尿路感染；饮食护理开展可维持患者营养均衡，避免因刺激性食物影响到患者病情；健康宣教与心理护理开展可消除患者负面情绪，加深对疾病知识的认知，并显著提升患者依从性；运动护理可强化患者免疫力，并帮助患者树立运动意识；环境护理开展可愉悦患者心情，端正患者疾病治疗的态度，消除患者焦虑、恐惧情绪，达到提升患者治疗耐受度的目的。

综上所述，尿路结石患者治疗期间施行优质护理，可显著提升患者治疗效果，拉近护患关系，保障患者生活质量的提升，达到提高患者满意度的目的，具有临床应用价值。

参考文献：

- [1]陈荣娟. 尿路结石患者护理中优质护理服务的应用及对患者满意度的分析[J]. 中外女性健康研究, 2019(15):134-135.
- [2]张春迎. 优质护理服务在尿路结石患者护理中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2017(23):191-192.
- [3]冻丁丁, 陈科. 优质护理服务在尿路结石患者中的护理措施和患者满意度分析[J]. 黑龙江中医药, 2018, 47(06):150-151.