

提高护理服务保障日间手术病区患者安全

牟晓彤 潘程程

(1新疆医科大学第三附属医院(附属肿瘤医院)日间手术三病区 2乳腺头颈外科)

摘要；根据卫健委对日间手术管理导则以及社保对日间手术病人的优惠政策我们医院结合政策优惠条件成立日间手术三病区，为肿瘤患者提供快捷、方便、高效、安全，省时的医护服务。因日间手术病区病人周转快，病人较多。我们医生，护士建立全面评估单日间病人宣教内容以及入院办理手术标准，护士手术前宣教手术后延续护理随访一系列管理流程，确保病人的安全，护士长从护理安全着手，根据日间收住病人特点组织护士学习加强护理业务知识和理论水平，医生为护士讲解手术病人护理要求，使护士更好的为日间肿瘤患者服务。

关键词；护理服务；日间手术；患者安全

我院根据卫健委对日间手术要求以及社保的优惠政策成立日间手术三病区，解决病人住院难问题以及加快医院床位周转，为肿瘤患者提供快捷、方便、高效、安全，省时的医护服务。确保日间手术病人安全建立了一系列管理流程，服务便捷病人，现将我们日间手术病区病人安全管理经验介绍如下；

一、建立日间手术病区护理服务流程

日间手术病区为保障病人安全制定一系列措施，具体医生建立收治病人病种筛选以及手术病人的标准，全面评估日间收住病人，日间手术病区患者要求周转快还要保证患者治疗手术安全，要求医生评估患者病情不复杂、无明显心、肺疾病，无精神心理疾病史。年龄不宜过大，身体状况好。患者家属愿意接受日间病区住院日间手术，患者对手术方式了解麻醉方式理解并同意在日间手术，建立日间病区护理服务流程^[1]。入院日间病区责任护士宣教详细询问病人病情既往史现在的情况，有异常情况及时给医生汇报。日间手术病区责任护士对日间手术病人进行，术前健康教育、心理疏导安抚、饮食指导、用药指导及手术注意事项术前全面评估病人手术指标，术后加强巡视观察和护理^[2]，出院评估建立日间手术病人术后随访追踪效果评价等制度流程。

二、建立日间各项制度规定

科主任和医生护士进行讨论为日间手术三病区建立日间病人准入制度，制定日间手术标准以及原则，为加快周转病人保障病人安全，要求是日间住院患者手术要风险小、恢复快、安全性要高的病人能快速恢复饮食，术后疼痛能口服药缓解，严把病人年龄不能过高有无并发症，手术不宜复杂，护士不需要特殊术后护理手术项目，日间手术主管医生和病区责任护士应对手术后患者及家属进行相关知识的宣教，包括日间手术病人全面评估，日间手术治疗的方式、日间病区术前准备手术室术前宣教及注意事项以及术后巡视观察护理，术后追踪随访等^[3]。收住日间病区病人病情有特殊变化立即与相关科室联系转科为病人进一步治疗提供保证。

三、建立日间病区学习机制

为保障日间病区手术病人的安全，科主任护士长重视科室业务学习常抓不懈，为提高医生护士专业水平更好护理日间手术病人建立长效学习机制，科主任为保证病人安全科室每周坚持学习与

日间收治病人相关医学知识并进行提问加强医护人员的记忆，在学习期间对医生护士提出治疗护理要求，使医生护士的理论水平不断提高，更好地为日间手术患者提供优质医疗护理服务

四、建立日间病区病人随访、随诊

日间手术病区收治肿瘤手术病人我们科室建立微信平台以及科室电话。建立日间病区病人随访、随诊机制，定期进行电话随访提醒日间病区患者按时随诊。科室主任要求医生护士对待日间病人要有耐心细心，对病人的意见建议科主任都会关注及时反馈，相关问题及时整改不断提高医生护士的服务质量确保日间手术病人安全^[4]。医生护士对病人的咨询都要认真进行讲解咨询解除患者疑虑有病人反应特殊问题护士及时向医生汇报登记并让患者及时到院与医生联系解决问题。

五、小结：

卫健委和社保局为解决病人看病难问题要求各地区医院设置日间病房加强病人的周转，有了日间病区方便病人的就医以及住院，患者住院更方便日间手术更快捷为日间住院手术病人提供安全的高质量的，高效率的一流医疗护理服务，科室主任护士长高度重视日间手术病人的管理，医护人员加强业务学习培训技能培训，使医生护士的专业水平也不断提高，给日间手术患者提供高效安全的优质服务，由于手术技术以及麻醉技术的提高护理观察到位使病人快速康复^[5]。

参考文献：

- [1]李慧姣,史静华.日间手术病人术前焦虑的影响因素及护理研究进展[J].护理研究,2019,33(24):4257-4260.
- [2]刘哲,丁明华.探讨宫腔镜日间手术的护理体会[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(A3):348.
- [3]王忠庆,何苗,邵尉.数字化医院日间手术系统设计与应用[J].中国数字医学,2019,14(12):42-44.
- [4]尹慧梅,全凤英.协同护理模式研究新进展[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(98):140-141+143.
- [5]陈鹏,杨清.日间宫腔镜手术的经验分析[J].中国医科大学学报,2019,48(12):1147-1149.
- [6]马正良,黄宇光,顾小萍,仓静.成人日间手术加速康复外科麻醉管理专家共识[J].协和医学杂志,2019,10(06):562-569.