

现代医院健康教育管理模式的实践探究

安宁 李太杰 阳杭玲 熊志翔 张维 程风敏* (通讯作者)

(重庆大学附属肿瘤医院宣传教育部 重庆市 400030)

摘要: 本文主要针对现代肿瘤专科医院健康教育管理模式展开研究,先阐述了其可行性因素,然后制定出了几点实践措施,主要包括实施目标管理、提高对患者健康的高度重视、积极宣传健康知识、强化对医院健康教育工作的认知等,不断提高现代医院健康管理水平,为现代医院提供更为广阔的发展空间。

关键词: 现代医院;健康教育管理;实践措施

健康教育主要是指在信息传播和行为干预的影响下,为个人和群体掌握医学健康知识提供相应的帮助,加强健康观念的渗透,对人们的生活质量予以改善,避免危险因素的出现,防止疾病的发生。目前,在全民健康教育及临床医患沟通中,健康教育发挥着重要的作用,在全民医学科学素养发展中占据着重要地位,所以加强医院健康教育管理模式的应用是至关重要的。但是在实际上,诸多地区在医院健康教育管理中,存在着一些影响因素,无法体现出教育效果,与预期目标并不相符。

一、现代医院健康教育管理模式的可行性因素分析

结合健康教育专业机构工作规范,明确规定了各个地区基层卫生服务中心,各级医疗卫生场所等要加强健康教育科室的构建,并对相应的工作人员予以合理配置,加强健康教育站点的构建,确保居民与医疗卫生知识的需求相符,保证疾病防控能力的稳步提升。借助该政策的指导,各级医疗健康教育机构的完善性越来越高,可以与医疗卫生事业需求相统一。在健康教育工作中,作为系统化工程之一,可以使人们养成良好的生活习惯,及时将疾病风险挖掘处理,并对自身身体健康变化予以掌握,及时发现和治疗疾病,避免疾病危害的出现。

除此之外,临床开展健康教育的实施,对于医患沟通具有很大的帮助,加强健康教育,医疗工作人员可以对患者的身心发展情况进行了解,及时为患者进行答疑解惑,帮助患者解除内心的疑问,使患者具备积极向上的乐观心态,树立良好的治疗自信心,同时,还可以避免患者过激行为的出现,有效维护医院工作秩序,避免医患纠纷现象的出现,防止不住院、不缴纳医疗费用等现象的出现,从而实现医患关系的有效构建。

相关学者认为在现代医院健康教育方面,医疗单位健康管理团队的建立非常重要。要加强授课专家团队的设置,其人员构成应涵盖医师、护士长等^[1],及时传递相关资料,并结合居民需求,体现出授课的针对性,确保医疗卫生知识达到不同人群的需求。

二、现代医院健康教育模式实践方法

(一) 实施目标管理

在现代医院健康教育管理模式中,相关人员要加强 PDCA 循环程序的应用,将目标管理落实到位,给予教育效果强有力的保障。在实际操作中,目标管理的实施,其内容主要包括计划、实施、评价以及反馈等。首先,医院健康教育科室要对上级单位的要求进行深入分析,从医院实际情况出发,加强年度健康教育工作计划的制定,并对该计划的相关内容进行分析,将计划组织管理工作落实到位,在年终进行检查、评价等工作予以执行。其次,各个临床科室要从医院整体计划出发,在月底总结和归纳健康教育结果^[2],向医院健康教育管理部门对下月计划予以上交。最后,在对各个临床科室上交的资料获取后,对于医院健康教育管理部门而言,要注重严格督察各个科室的工作情况。

(二) 提高对患者健康的高度重视

要想促进医院健康教育工作的顺利进行,要提高对健康教育的高度重视,推动其教育效果的提升。现阶段,在患者教育中:

首先,要将护理人员的作用发挥出来,护理人员在服务中,要

对患者的情绪爱好和生活方式等进行分析,对健康思想予以传输。比如应对患者禁烟酒予以告知,对清淡食物与在食用,引导患者树立正确规范的生活习惯,将患者的康复进程提升上来。

其次,在患者健康教育中,要借助宣传手册和宣传栏等来进行,具体对调整不良心理状态的方法予以阐述,并对用药后常见的不良反应予以告知。在患者的咨询方面,也可以借助一对一形式来进行。

再次,医院健康教育科室的人员,要定期随访医院患者健康教育服务,对患者提出一些问题,以此来对患者是否充分掌握监控知识予以判断。在特殊群体中,慢性病患者比较常见,所以要高度重视教育工作的实施,实施长期教育,引导患者树立正确的思想信念^[3]。同时,医院要从自身实际情况出发,加强慢性病组织机构的设置,统一指导慢性病患者,比如借助微信平台,加强多个讨论组的开通,并对患者予以邀请,成为小组成员。其中,医院健康教育人员要统一教育患者,患者之间也要从自身治疗情况出发,对其经验进行相互传授,从而为其他患者的治疗提供相应的帮助。

(三) 积极宣传健康知识

医院健康教育管理人员不能仅仅局限于医院内部,所以在实施工作中,要对社会相关人群对医疗卫生知识的需求进行了解,有效传播医疗卫生思想。比如医院健康教育人员要积极走进学校,引导学生生活习惯的规范性,而且还要拉近与社区之间的距离,借助社区公示板等,详细讲解居民常见病症,提高居民对疾病的认知水平。面对呼吸道系统疾病等高发期,相关人员要予以安抚,对居民认识传染性疾病预防予以指导,避免不良心理情绪的出现。

(四) 强化对医院健康教育工作的认知

在医院健康教育效果中,影响因素主要包括缺少充足的健康教育时间、健康教育人员数量等,这在医院问题中比较常见。因此,管理人员在医院管理层面,要加强制度化建设,对医院健康教育人才予以大力引进,不断提高人力资源管理水平。同时,要将程序化在病区的健康教育内容中体现出来,在各班工作日程中进行分解,加大执行力度。护理部要加强健康教育考核指标的设置,严格监督和考核实施情况,将其作为护理质量考核体系的一项重点,不断提高健康教育的深度。

三、结束语

综上所述,在医院医疗服务体系中,加强现代医院健康教育管理是至关重要的,可以将居民的疾病认知水平提升上来,并对居民不良生活方式予以改善,避免出现疾病。相关工作人员要发挥出自身的职能作用,对医疗知识需求予以全面掌握,并积极传播知识,保证与社会需求相契合。

参考文献:

- [1]胡玉婵,胡美春.患者管理实施细化阶段性健康教育管理的价值[J].中医药管理杂志,2019,27(04):180-181.
- [2]周丽静,葛玉红,张翠萍.关于医院健康教育管理功能定位的思考[J].内蒙古中医药,2014,33(20):130-131.
- [3]原花丽,滑亚君,朱陈燕,余芳,陈檬檬.医院-家庭-社区健康管理对老年糖尿病患者胰岛素治疗自我管理的影响[J].中华护理教育,2016,13(06):465-467.