

PDCA 管理模式在酒精性肝病患者健康教育管理中的应用效果

姚秀侠

(阜阳师范大学校医院, 安徽 阜阳 236037)

摘要: 目的 探讨 PDCA 管理模式在酒精性肝病患者健康教育管理中的应用效果。方法 将 60 例酒精性肝病随机分为观察组和对照组, 观察组病人采用 PDCA 循环管理模式进行健康教育管理, 对照组患者采用常规健康教育, 观察患者干预前后健康行为方面的改变情况以及肝功能指标的变化。结果 观察组患者干预后的健康行为方式、肝功能指标恢复效果优于对照组 ($P < 0.05$)。结论 PDCA 循环质量管理方法应用于临床酒精性肝病患者健康质量管理中, 能够提高患者的自我管理能力和提高临床治疗效果。

关键词: 酒精性肝病; PDCA; 健康教育; 管理

Application Effect of PDCA Management Model in Educational Management for Patients with Alcoholic Liver Disease

Yao Xiuxia

School Hospital of Fuyang Normal University, Fuyang, Anhui 236037

Abstract: Purpose, application effect of PDCA management model in educational management for patients with alcoholic liver disease is discussed. Method, sixty patients with alcoholic liver disease are divided into two groups at random, observation group and comparison group. For the patients in observation group, the PDCA cycle management model in educational management is adopted, on the other hand, for the patients in comparison group, routine healthy education is used, the changes in healthy behavior and the indexes of liver functions can be examined before and after the intervention. Result, in contrast with comparison group, the effect in healthy behavior and liver functions after intervention is better (P is less than 0.05). Conclusion, the self-management ability of patients could be enhanced by applying PDCA cycle quality management method in clinical treatment of patients with alcoholic liver disease, the effect of clinical treatment will be improved as well.

Key words: Alcoholic liver disease; PDCA; Healthy education; Management

在我国由酒精所致的肝脏损害已经成为一个不可忽视的问题。酒精性肝病是由于长期大量饮酒导致的中毒性肝损伤, 最初症状不明显, 长期继续饮酒可发展为酒精性肝炎、肝硬化、严重可诱发肝坏死甚至肝衰竭。近几年, 随着我国护理理念不断更新和发展, PDCA 循环在医院各个部门中广泛应用^[1]。因此临床护理人员对酒精性肝病患者的健康行为干预也成为重点研究对象。本研究通过 PDCA 循环模式给予患者延续性的健康知识指导, 有助于提高患者自我管理依从性, 从而积极配合治疗, 改善了患者临床症状和阳性体征, 取得了满意的效果, 现将报道如下。

1 对象与方法

1.1 一般资料

选取 XX 医院肝科 2016 年 1 月—2018 年 4 月收治 60 例酒精性肝病的患者, 男 59 例, 女 1 例, 年龄 28~66 岁, 平均 47.2 ± 9.5 岁。所有入选患者均符合酒精性肝病临床诊断标准, 观察组患者主动接受临床观察。将 60 例酒精性肝病患者随机等分对照组和观察组, 两组在病情、年龄、病程等方面比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 PCDA 内容

1.2.1 计划阶段

现状调查: 对我科酒精性肝病患者进行初步的评估和基本生活状况进行调查, 调查的主要内容包括: 患者每日饮酒量、饮酒年限、肥胖程度、营养状况、吸烟史、健康教育内容知晓率等, 发现患者自我管理平均在 66.7%。

确定目标: 改变酒精性肝病患者不良生活方式, 提高患者自我管理能力和。

原因分析: PDCA 小组采用头脑风暴法进行现状分析, 找出问题, 发现主要存在问题有: ①对患者的健康教育没有针对性, 方式单一, 内容固定。②护士缺乏疾病的专业知识, 导致健康教育落实不到位。③由于患者的年龄偏大及文化程度较低, 加之不良的生活方式影响健康宣教的效果。④人力不足, 护士主动宣教的依从性较差。

制定方案: ①定期开展各种相关疾病知识讲座, 选送护士外出培训、学习, 增强护理人员专科技术能力。②制定健康教育计划, 采用多种手段和不同形式进行健康教育如: 健康教育处方、手册、视频等, 满足不同性格、不同年龄、不同文化程度患者的需要。③转变护士服务理念, 提高护士健康宣教及沟通能力。④综合评估每

一位患者, 针对性采取不同的方式进行个性化的护理干预。⑤做好患者出院指导和随访管理, 对每位患者每月随访一次, 共 3 次。

1.2.2 实施阶段

按照 PDCA 小组制定的方案, 对观察组患者逐项进行实施。

1.2.3 检查阶段

PDCA 小组每周对各项工作完成情况进行检查, 每月进行抽查及质量考核、发现问题, 及时整改, 保证各项措施的顺利落实。

1.2.4 处理阶段

总结分析实施过程中存在的问题, 及时修订计划, 制定目标, 反馈处理, 并征求患者及家属的意见, 共同参与管理。同时对观察组患者健康教育知晓率及依从性进行问卷和现场调查, 并观察患者肝功能的变化指标。

1.3 观察指标

通过开展 PDCA 循环模式, 患者能够逐渐改变不良生活方式、主动接受护理人员制定的饮食、休息、戒烟、戒酒等计划, 充分认识戒酒和健康行为的重要性, 以积极的心态配合医护人员的治疗。同时观察肝功能指标的变化如: AST、GGT、白蛋白、总胆红素、等各项检查指标。

1.4 统计学处理

应用 SPSS22.0 软件分析数据结果, 以 $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者干预后健康行为依从性及患者戒酒率比较 (表 1)

表 1 两组患者健康行为依从性和患者戒酒率干预后的效果比较[n (%)]

组别	干预 1 个月	干预 2 个月	干预 3 个月	健康行为依从性
对照组 (n=30)	19 (63.3)	21 (70.0)	22 (73.3)	20 (66.7)
观察组 (n=30)	26 (86.7)	28 (93.3)	29 (96.7)	27 (90.0)
χ^2	4.356	5.455	/	4.812
P 值	0.037	0.020	0.026	0.028

*Fisher 确切检验

2.2 比较两组患者临床治疗后的结果 (表 2)

表 2 比较两组患者临床治疗效果 [n (%)]

组别	肝功能			有效率	满意度
	正常	轻度	中度及以上		
对照组 (n=30)	22 (73.3)	5 (16.7)	3 (10.0)	22 (73.3)	22 (73.3)
观察组 (n=30)	28 (93.3)	1 (2.4)	1 (2.4)	28 (93.3)	29 (96.7)
Mann-Whitney/ χ^2		-2.106		4.320	/
P值		0.035		0.038	0.026*

*Fisher 确切检验

3 讨论

PDCA 模式包括计划(plan)、实施(do)、检查(check)、处理(action)4个阶段来进行质量管理^[2]。随着人们生活水平的提高,导致酒精性肝病的患者也越来越多。戒酒是目前酒精性肝病最直接、最有效的治疗措施^[3]。通过本研究对临床酒精性肝病的患者开展 PDCA 循环管理模式进行规范、系统的健康管理教育,使患者对这种模式认可程度提高,改变以往不正确的生活方式,做到戒烟、戒酒。能够养成良好的自我控制能力,主动配合临床医护人员治疗,掌握饮食、用药、运动、休息和疾病相关知识,建立科学的生活方式。提高患者疾病的管理能力,改变自我保健意识,控制了酒精性肝病的复发率。总而言之,PDCA 循环管理模式目前已广泛应用于临床护理的各项工作中^[4-6],慢性酒精性肝病患者应用 PDCA 管理模式可有效的改善患者的遵医行为和正确的生活方式,提高患者的生活水平及生活质量。

参考文献:

- [1] 张玲.PDCA 循环在门诊护理服务中的应用[J].齐鲁护理杂志,2017,23(13):120-122.
 - [2] 黄雪梅,郭萃,吴东南.PDCA 管理结合全程健康教育对慢性酒精性肝病患者治疗依从性的影响[J].护理实践与研究,2017,14(3):87-89.
 - [3] 谢爱晖.延续护理干预在酒精性肝病患者中的应用效果[J].中国临床护理,2016,8(4):293-295.
 - [4] 郑红玲.PDCA 循环在降低老年糖尿病病人低血糖发生率中的应用[J].护理研究,2017,31(2):254-255.
 - [5] 刘彩炼,魏敏,韩计.健康教育路径结合 PDCA 循环在肿瘤患者化疗中的应用[J].国际护理学杂志,2016,35(14):1962-1964
 - [6] 任贞.PDCA 循环管理模式在神经内科优质护理服务中的应用效果[J].护理实践与研究,2018,15(11):104-106
- 作者简介:姚秀侠,女,阜阳师范大学校医院主管护师。