

Empirical study on competence of General Practitioners in Community Health Service institutions

Cuiling FU

Abstract

At present, the development of community health service in China is very rapid. Through the current data, we can see that the competency model of a general practitioner, including a variety of models, was initially established in China, including a number of capacity-capable investigative scales. This paper mainly selects the main cities in the whole country, carries on the questionnaire of the competency of the general practitioners, and uses the five-grade scale to measure, and the importance of the competence of the interviewees is required. Therefore, this paper mainly discusses and studies the positive research of the ability of the whole medical practitioners in the community health service institution.

Keywords

general Practitioners; empirical study of competency

社区卫生服务机构全科医师胜任力实证研究

付翠玲

山东省博兴县兴福镇卫生院, 山东 滨州 256510

[摘要] 目前, 中国目前社区卫生服务的发展非常迅速。通过目前的数据, 我们可以看到, 包括各种模型在内的全科医生的胜任力模型最初是在中国建立的, 包括许多具有能力的调查量表。本文主要选择了全国的主要几个城市, 进行了全科医师胜任力问卷调查, 并采用五级量表进行度量, 需要受访者胜任力的重要性。因此, 本文主要讨论和研究社区卫生服务机构全科医师能力的实证研究。

[关键词] 全科医师; 胜任力实证研究

[DOI] 10.18686/yxyj.v1i2.

前言

学者们对能力概念有不同的看法。可以客观衡量的个人条件和行为特征是很重要的, 但是全科医生是社区卫生服务的主要人才。应该具有比较高的技术, 其可以胜任与社区服务机构职能相一致的职位。特别是随着近年来我国医疗技术的快速发展, 国内研究起步较晚, 但随着中国卫生服务体系的不断完善, 全科医师的胜任特征问题已经成为当前必须进行重点研究的问题。

1 关于全科医师胜任力研究需要研究的具体对象与研究需要用的方法

1.1 首先需要建立全科医师能力的基本模型

由于目前的胜任力模型主要建立在国外的基础上, 中国对胜任力模型没有相关研究。需要结合外国研究的基础上

并有专门的带头人, 组织一些社区卫生服务中心全科医师, 专家们进行深度研究, 最初可以建立一些全科医生能力模型。非专业知识, 综合管理, 分析和判断, 治疗, 沟通和自我牺牲, 注意患者与家庭之间的关系以及与上级医疗机构的关系也很重要。必须非常重视与签约社区居民的关系, 与同事的关系也很重要。

1.2 需要建立量表

因为胜任力模型现在需要一些调查量表来帮助和显示相关数据。调查量表主要包括一般从业人员的胜任力模型, 所需的胜任力特征, 以及必须具备的胜任力特征。更明显的是, 在此基础上, 应邀请相关领域的专家进行评估。专家的意见可以帮助显示是零模型调查的基本数据是否准确, 经过专家共同的商议, 可以将修改后的调查问卷进行进一步的整理。使用基础性的量表可以发现一些重要的问题, 由此可以

发现关于量表的问题也非常重要,需要选用基本的数据去进行调查,调查的数据必须有代表性。关于数据,需要选用一些有数据支撑力的。

1.3 关于基本的调查对象和方法

1.3.1 需要提前调查

一定的时间内,需要在一些地区的社区卫生服务机构,选择固定的医务人员,进行全科医生胜任力问卷的调查,提前发放问卷,经过调查可以显示出相关数据,通过调查,把需要的一些数据留下来,把一些无效的问卷要在有效问卷中,男性和女性必须选择固定的人数,并且在一些年龄段的全科医师进行调查。

1.3.2 进行进一步的确认

对固件区域社区服务保健机构的医务人员进行问卷调查,并发出一定数量的问卷。回答有效问卷为多少,无效问卷需要挑出来,符合条件的人数是固定的,并且在年龄阶段之内的男性和女性医师的数量也是固定的,具有大专和本科学历的人数也是固定的。

1.3.3 运用相关方法进行研究

采用计算机软件相关软件进行分析,将问卷调查结果输入计算机,软件作为数据分析工具,探索和研究相关因素。运用软件进行调查可以帮助发现哪些因素是占据其中重要的位置,因此必须进行重点的分析和研究。

1.4 关于相关结果分析

1.4.1 因素分析

从原始数据的分析可以看出,使用了原始主成分分析方法。用方差最大的正交旋转法与相关因子可以发现人力资本非常重要,全科医生的心理状态非常重要。

1.4.2 关于相关的因素进行验证

通过验证,我们可以看到全科医生胜任力模型的有效性和合理性。利用相关软件进行分析,发现全科医生的活力模型主要包括人力资本新资本关系资本三个方面。人力资本是全科医生相对重要的生理特征。非专业知识的能力,综合管理能力,人力资本的分析判断能力对于全科医生的职位更为重要。心理资本的职业生涯也非常重要。因为全科医生处于非常重要的位置,因此必须进行验证,可以发现其中的人力资本占据很重要的地位,需要进行详细的研究。

2 关于全科医生工作的一些情况分析

2.1 关于具体的研究方法

从研究中可以看出全科医生评价指标体系需要有很好的信度,效度,区分度运用研究,可以对相关的社区服务中心的全科医生的基本情况有所了解,因此本次的调查问卷必须在基于实际情况下进行调查。

2.2 关于全科医生日常服务工作的基本情况

根据调查结果,超过 50%的受访者认为目前的工作量非常大,平均每周工作超过五天。接受每日咨询的患者人数超过 15 人,生活在倍数的人数超过 1,000 人。社区服务中心的居民人数非常多,工作天数非常多。服务站全科医生人均居民签约量也达到很多。目前全科医生人任务量很重,需要进行详细的研究,就机制调查的基本人数也需要有基本的

认定,这是其中非常重要的。关于全科医生胜任力的研究需要的数据也必须非常准确。因此必须确认研究数据的准确性。

3 关于全科医生胜任的基本特征

全科医生有资格获得基本特征,需要具备全面的专业知识。它还具有专业知识,必须具有开放的人文视野,能准确把握居民心理和生理的变化,并能为居民提供适当的服务。它还需要具备全面的管理能力,有效的协调与合作。它具有处理人际关系,平衡个人工作生活,患者家庭,社区居民健康管理以及社区卫生服务团队整体管理的灵活性。它还具有分析和判断能力,可以对患者的健康状况做出基本判断,并能及时采取相应的方法对整个服务组的健康状况进行分析和判断。

4 讨论相关情况

通过相关的学者和组织,就可以发现全社区卫生服务机构胜任力,有一定的特殊情况,我们需要就全科医师核心胜任力模型提出相关看法。目前国内的胜任力模型还存在相关的问题,我们可以借鉴国外的相关研究情况及卫生服务机构的基本情况调查全科医生工作协调能力以及工作热情,社区卫生服务机构的全科医生的一般知识非常重要,高尚的职业道德和语言能力,综合人的素质非常重要,全科医师具有专业的知识和娴熟的业务技能和人文沟通能力也非常重要,国外国内各处地方对于全科胜任力模型都提出了相关的看法,我们需要借鉴比较好的研究成果,不断的进行补充研究对于以上情况的研究必须基于基本的情况,可以发现其中重要的因素,因此必须仔细调查数据,才能使得最后的数据比较稳定,尤其是我国对于全科医生胜任力的研究起步比较晚,因此必须详细的进行仔细研究,得出确切的数据,防止出现更多的问题,尤其是现在面临的数据调查非常重要。全科医生在社会医生服务机构中处于非常重要的位置,需要进行重点的调查。所以需要综合各项因素进行调查。

结束语

通过上述研究可以发现,社区卫生服务机构中关于全科医师胜任力模型的研究,主要基于外国的情况进行进一步的研究,由于目前国内对全科医师能力的研究较晚,相关问题的研究还存在许多问题。本文主要采用问卷调查和相关数据分析方法,研究全科医师胜任力模型的相关因素。

参考文献:

- [1]农村全科医生胜任力素质模型的理论构建与实证研究[J]. 杨秀木, 齐玉龙, 申正付, 韩布新, 孟贝. 南方医科大学学报. 2015(04)
- [2]Fuzzy 综合评价法在全科医师岗位核心能力评价中的应用[J]. 董海娜, 朱舜, 王伟杰. 中国卫生统计. 2014(02)
- [3]基于探索性因子分析的全科医生胜任力模型构建研究[J]. 金丽娇, 贾英雷, 孙涛, 杨立斌, 曹德品. 中国全科医学. 2016(37)
- [4]德尔菲法在医学科技计划绩效评价指标体系构建中的应用[J]. 卫萍, 任建萍, 张琪峰, 温馨, 杨再峰. 卫生经济研究. 2018(04)
- [5]全科医生培养模式及其实施中相关问题的思考[J]. 钱福华, 路孝琴, 吕兆丰. 中国全科医学. 2015(22)
- [6]卫生部、教育部关于印发《全科医生规范化培养标准(试行)》的通知[J]. 中华人民共和国卫生部公报. 2016(07)

稿件信息:

收稿日期: 2019 年 4 月 18 日; 录用日期: 2019 年 4 月 28 日; 发布日期: 2019 年 5 月 10 日

文章引文: 付翠玲. 社区卫生服务机构全科医师胜任力实证研究[J]. 医学研究.2019,1(2).

<http://dx.doi.org/10.18686/yxyj.v1i2>.

知网检索的两种方式

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD> 下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊刊号, 例如: ISSN:2661-359X(P)/2661-3603(O), 即可查询。

2. 打开知网首页 <http://cnki.net/> 左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询。投稿请点击: <http://cn.usp-pl.com/index.php/yxyj/login> 期刊邮箱: xueshu@usp-pl.com