

分级护理管理对 ICU 重症患者护理临床疗效评价

王贞 叶赫那拉俊

(武汉大学人民医院东院 重症医学科)

摘要:目的:分析探究分级护理管理对 ICU 重症患者护理临床疗效评价的应用。方法:取 2012 年 3 月至 2013 年 5 月的 ICU 重症患者 60 例作为研究对象,依照数字表法将这 60 名重症患者依次分成对照组和观察组,对照组和观察组各 30 例患者,对照组实施分级护理管理模式,观察组实施常规护理模式,前后 ICU 重症患者护理临床疗效情况进行比较。结果:运用分级护理管理模式的观察组的护理满意程度和护理质量分值均高于运用常规护理模式的对照组 ($P < 0.05$)。结论:分级护理管理模式能够有效提高护理质量,增进医患关系,为患者带来益处,值得大力推广。

关键词:分级护理管理;ICU 重症患者;护理临床;疗效评价

ICU 病房中,护理是 ICU 重症患者病情治疗非常重要的一个因素。虽然对于重症患者来说治疗才是关键的一步,但是也不要小看护理这一环节,往往很多治疗好了的重症患者病情又复发就是因为后期没有护理好,所以护理也是需要引起高度重视的^[1]。分级护理管理这种模式是针对于患者病情的轻重程度来进行一个划分不同级别的护理模式,不同病情级别的患者采用不同级别的护理模式,这样更能够有效促进患者的病情好转康复^[2]。由于医疗科技的进步与发展,医护人员对患者的护理不再是以往单调普通的护理模式,根据临床研究推行出一种全新的护理模式^[3],这种护理模式能够有效加强护理专业性和针对性。本文就是研究分级护理管理对 ICU 重症患者护理临床疗效评价。

1 资料和方法

1.1 资料

我们选取一个医院把里面 2012 年 3 月—2013 年 5 月的 30 例 ICU 重症患者为研究对象,依照数字表法将这 60 名脑出血患者依次分成对照组和观察组。对照组有 30 例,女 15 例,男 15 例,平均年龄为 (50.3 ± 1.3) 岁;观察组有 30 例,女 10 例,男 20 例,平均年龄为 (50.54 ± 1.42) 岁。两组患者的一般资料对比差异不明显,没有统计学意义 ($P > 0.05$),可以比较。

1.2 方法

本次研究中,对照组的 30 例重症患者采用常规的护理管理模式,观察组在此基础上增加了分级护理管理模式。观察组的分级护理模式内容具体如下:①分划排班制度,每一天不管任何时间都应有至少 2 名的护士留在患者身边,如果要在任何时间段都有护士值班,必须合理规划好值班时间,早上 6:00~中午 12:00 这个时间段 2 名护士,中午 13:00~下午 18:00 这个时间段 2 名护士,下午 19:00~晚上 24:00 这个时间段 2 名护士,凌晨 1:00~凌晨 6:00 这个时间段 2 名护士。总共由 4 名护士构成,2 名一组,2 组进行错班制度,不仅要保证患者的安全舒适,也要确保护士的休息时间。②分划等级制度,因为 ICU 是重症监护室,相对于普通病房来说,护士的要求也比较高,ICU 病房的护士必须是由高级护士和中级护士组成的^[4],中级护士负责患者的日常护理,比如按时给患者吃药打针之类的事情,高级护士则负责观察患者的病情,整理撰写患者的病情资料等等。③培训专业制度,要对护士定期进行相关 ICU 并中患者所需要注意的事项的一个相关的培训指导,因为 ICU 重症患者大多不能自理,很多事要靠别人替他完成,所以这就需要护士的一个专业程度,能够通过患者的一个动作或一句话就能判断出患者需要什么,还需要护士有更多的耐心来对待患者,从而提高护理有效程度。

1.3 观察指标

①医护人员专门为患者提供一份护理满意度评价表满意度评价表(由患者家属代替评价)由专业程度、护理态度、服务质量、查房次数四个方面构成,总分低于 50 分为不满意,50 分~80 分为一般满意,总分高于 80 分为满意,满意率 = (一般 + 满意) / 总例数 $\times 100\%$,患者可以根据这份表来给医护人员打分。②根据 ICU 护理质量评估量表对两组进行质量评估,评估内容主要有护理专业

质量、护理文件质量和护理管理质量三个方面。

1.4 统计学分析

医护人员将采用 SPSS17.0 软件中进行统计数据处理。计量资料的均数 \pm 标准差以 $(\bar{x} \pm s)$ 来进行表示,用 t 检验,采用率以百分比表示,用卡方检验,当 $P < 0.05$ 时存在差异,统计学具有意义。

2 结果

2.1 两组护理满意程度比较

观察组满意度为 93%,对照组满意度为 80%,观察组满意度高于对照组。见表 1 所示:

组别	一般	满意	不满意	满意度
观察组	10 (33%)	18 (60%)	2 (7%)	93%
对照组	16 (53%)	8 (27%)	6 (20%)	80%

[表 1]: 两组护理满意程度比较表[n(%)]

2.2 两组护理质量评估效果比较

观察组的各项护理质量评估分值高于对照组,两组之间有差异,有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2 所示:

[表 2]: 两组护理质量评估效果比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	护理专业	护理文件	护理管理
观察组	30	98.45 \pm 3.12	97.76 \pm 3.56	97.89 \pm 3.87
对照组	30	81.65 \pm 2.12	80.34 \pm 2.87	80.02 \pm 2.32
t 值		4.785	3.231	5.732
P 值		0.001	0.001	0.000

3 讨论

ICU 重症患者大多数是不能动或者不能说话的,很有可能由于护理不周就会导致患者生命安全得不到应有的有效保证^[5]。分级护理模式是一种高效科学的管理模式,它能够及时发现问题、总结问题并处理问题。在本篇研究中,医护小组在护理过程中分划排班制度、分划等级制度、培训专业制度、提高了护理安全性和患者满意度。

综上所述,观察组的护理满意程度为 93%,高于对照组的 80% ($P < 0.05$),观察组的护理质量评估分值也高于对照组的护理质量评估分值 ($P < 0.05$),所以,分级护理管理模式能够有效加强患者满意度,提高护理质量,为患者带来益处。

参考文献:

- [1]胡安丰.分级护理管理对 ICU 重症患者护理效果评价[J].健康之友,2019,(14):210-211.
- [2]伏鑫,赵继学.分级护理管理在临床护理中的应用价值分析[J].保健文汇,2019,(6):120-121.
- [3]张春蕾,冯子博.分级护理管理对重症患者护理效果分析[J].养生保健指南,2019,(18):223.
- [4]张红梅,吴欣娟,张晓静,等.病房分级分类护理管理方法探讨及其应用[J].中华医院管理杂志,2019,35(5):416-419.
- [5]谢芳,贾洁.护士分层管理对住院患者护理质量的影响研究[J].山西医药杂志,2019,48(9):1124-1127.