

药学服务在医院药物调剂中的作用和意义

姚发新

(陕西国际商贸学院 陕西省 咸阳市 712000)

摘要: 医院药学服务可以促进药师专业能力和服务意识的提高, 并且能够减少不良反应和不合理用药事件的发生, 同时还能在门诊药房和住院药房药物调整中具有重要的辅助价值。本文探讨药学服务指导在保证配药合理性和安全性方面的意义。结合笔者的工作经验, 通过文献检索, 探讨医院药学服务存在的不足及未来的发展方向。

关键词: 药学服务 药物调剂 意义

引言: 医院药学服务是一门综合性的科学, 它包括药物管理、药物供应、用药指导等方面的知识, 根据患者的治疗需要, 为患者提供配药指导, 并且负责发放药物、审核处方、监督配药过程, 以此来确保药房发放的药品安全、有效、可控。所以药房服务在临床配药过程中起着重要的管理作用。

随着医疗水平的提高, 医院分工的细化, 以及患者维权意识的增强, 使得处方医生和药师对配药的责任越来越大。这期间也经常存在新药不断出现、用药不合理的事情。这不仅影响了医院的形象, 也延误了患者的治疗, 甚至可能产生更严重的后果。因此, 医院药学指导在门诊药房、住院药房、配药管理中的应用具有重要意义。

另一方面, 我国医院药学服务的应用还处于起步阶段, 如何从供给导向向服务导向转变也是未来的发展方向。在我国, 临床药师的培养越来越受到重视。本文分析了药学服务指导的常见形式和干预效果, 同时分析了我国医院药学服务指导存在的问题, 并指出了今后的改进方向^[1]。

一、药学相关考核条件

医院药剂科有关人员定期对有关部门的门诊药师、住院药师和处方医生进行培训。培训内容包括常用药物的使用及用量、禁忌证及适应症、药理作用机制、贮存条件等。有条件的医院除了举办培训研讨会外, 还会聘请药剂师为药学杂志编写药学知识。除此之外, 还会经常组织专业评估, 内容包括相关的药学知识、转让实践和药学管理系统等。很多医院在专业评估方面做的很好, 每季度也都有相关的考试。然而, 培训课程还需要进一步改进。

药学服务指导形式在发达国家较为普遍, 在我国一些大中型医院也有应用。由药学院教授和医院团队根据住院病人的经济状况、治疗需求和医疗条件来决定用药计划, 对此实施药物调整、提供优质护理、疗效监测服务等, 指导形式以患者为中心, 具有科学性、高效性、安全性、针对性等优点, 因此具有广阔的发展前景^[2]。

二、医院药学服务对于药物调剂的重要作用

发展医院药学服务有利于提高医学人员的专业素养和专业能力。通过对医院常见的药学指导形式的分析, 发现药学培训和专业考核可以提高转药人员对药学知识的积极性, 保证专业人员的操作。技术和专业知识符合要求, 药品清单定期更新, 对提高专业人员的专业素质, 端正工作态度具有积极意义。医学人员有了这样的竞争意识、学习热情和服务态度, 他们就会对病人安全的责任感和药品转运操作的准确性、合理性、安全性也会有明显的提高。

开展药学服务还可以提高配药的安全性、合理性和规范性。个性化薪酬调整提高了医院药学指导的科学性、权威性、针对性和积极性。它还可以促进医院药房和药房的发展, 与医院其他科室的专业人员进行交流与合作, 提高配药的开放性、合理性、安全性和规范性。转移监督可以有效地监控和审核处方的制定、药品调剂、药物分布、药物管理等, 并能使得调剂人员执行配药操作按照统一的规定和程序, 这样可以无误地调整药物。整个过程安全、有效、可控,

这一效果已在相关研究中得到证实。从笔者的角度来看, 医院药房在确保安全指导方面具有重要作用, 保障了药品配药的合理性和规范性^[3]。

近年来, 很多医院的医疗水平有了明显的提高。与此同时, 医院各部门的分工也变得更加细化。这也为医院药学的发展带来了良好的机遇。医院的药学服务原本只是一门教学学科, 对在临床药物治疗管理的应用非常有限。但是现在门诊药房已经逐渐发展成为一个独立的部门。但是问题在于由于存在具有不均匀程度的知识和工作经验的员工, 这部分人员出现的分配错误和不合理使用药物的错误事件逐渐增加。此时, 医院的药学指导多以转诊监督和培训为主。然而, 随着人们的健康意识的增加和个人权利意识的增强, 曾经的制药指导不再符合新时期的要求。而管理不足, 药学系统、监管机构、动力不足和低工作效率也给医院药房指导的实施带来了一定的障碍。改革指导形式, 采用新的管理模式已成为医院药学服务的未来发展趋势。

随着社会的发展和医疗改革的逐步深化, 人们对医疗服务的质量提出了更高的要求, 其中包括药学服务。很多医院的门诊药房为适应新的医疗形势和工作需要, 采取了一种新的药房服务模式。药学服务是保证患者合理、安全、有效、经济用药的重要服务项目, 是促进患者身心全面康复, 提高患者生活质量的重要措施。然而, 传统的药学服务容易造成医患冲突, 影响患者满意度。以患者为中心的药学服务要求从业人员从满足患者需求的角度为门诊患者提供高质量的药学服务, 主要包括以下三个方面: 工作流程跟进、业务质量提升、严格的处方审核和用药指导。临床药师参与各科室日常查房, 回来分析工作记录, 对典型病例进行分类总结, 给予合理用药指导, 从而提高患者的依从性和满意度。最近的资料总结表明, 内科工作主要包括患者的用药咨询和用药教育。手术的主要工作是对不合理的用药干预和调整用药。所以药学服务对医院的发展中具有重要的积极作用。

总结: 目前我国医院的药学指导仍停留在药品发放、处方审核、反馈、规范监管的供应模式上。科学和服务严重不足。未来药学服务指导应实施数字化管理, 为患者提供高质量的转移信息指导和合理的转移计划, 努力向服务型模式转变。

参考文献:

[1]冷玉兰, 贾玉娜. 药学服务在医院药物调剂中的作用和意义[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(97): 387-388.

[2]靳蓉. 药学服务在医院药物调剂中的作用和意义[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(91): 193-194.

[3]艾尼瓦尔·艾乃斯. 药学服务在医院药物调剂中的作用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(84): 198.

作者简介: 姚发新, 性别: 男, 青海省西宁市, 1997 年出生, 学历: 本科

职称: 陕西国际商贸学院学生, 研究方向: 医药