

持续质量改进在消毒供应中心的应用研究

方学艳

(谷城县中医院 湖北谷城 441700)

摘要:目的:探讨持续质量改进在消毒供应中心的应用研究。方法:选择2019年6月-2020年3月260份消毒器械作为参照对象,随机数字表分为对照组(n=130)和观察组(n=130)。对照组给予常规管理,观察组给予持续质量改进管理,比较两组消毒器械的管理效果及调查其临床满意度。结果:两组消毒器械经比较,观察组消毒器械在清洗达标率、杀菌达标率、包装达标率及发放达标率四方面均优于对照组消毒器械(P<0.05),两组消毒器械经调查临床满意度分析得出,观察组在服务质量、工作满意度方面均优于对照组,差异具有统计学意义(P<0.05);结论:持续质量管理在当今消毒供应中心的作用显著,在提高管理效果及大众认可度方面有重要意义,值得推广应用。

关键词:持续质量;消毒供应;满意度;应用价值

消毒供应中心是医院物品供应的重要部门,主要负责提供器械、清洗器械、清洗、杀菌等工作,因其工作性质特殊性,若是存在环节失误,则可引发连环性院内感染,造成严重危害。因此,加强质量把控及改进已经成为保证各项环节正常进行的重中之重。持续质量改进作为护理质量管理的有效方法,对医院质量管理的提高具有重大意义^[1]。因此,本文对持续质量改进在消毒供应中心的应用研究展开分析,报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择2019年6月-2020年3月260份消毒器械作为参照对象,随机数字表分为对照组和观察组,两组各130份。所选器材为①手术器械:手术钳、剪刀、腔镜套件等②普通器械:托盘、剪刀等。

1.2 纳入、排除标准

纳入标准:(1)医疗器械均由统一渠道获取。(2)消毒人员均为消毒供应中心部门人员。排除标准:(1)器械老化、损坏。(2)不同渠道获取。

1.3 方法

对照组消毒器械采用常规工作模式进行处理,供应人员对物品进行清洗、杀菌、包装及发放,并且做好记录。观察组消毒器械在工作人员进行常规工作模式基础上,进行改进,具体改进如下:①:加强工作人员专业能力(定期培训感染知识、保证熟练技巧)。

②:严格划分供应中心区域,避免交叉感染的可能性^[2]。

③:规范工作人员工作职操,完善各区域质量标准。

④:严格质量监督,严格把控个人卫生及空气培养与无菌物品抽样细菌培养监测,及时上报监测结果,及时发现监测缺陷。

1.4 观察指标

(1)观察两组质量管理效果。(2)观察两组临床满意度分析。

1.5 统计分析

采用SPSS18.0软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用n(%)表示,计量资料行t检验,采用($\bar{X} \pm S$)表示,P<0.05差异有统计学意义。

2、结果

2.1 两组消毒器械的质量管理效果对比

两组消毒器械经比较,观察组消毒器械在清洗达标率、杀菌达标率、包装达标率及发放达标率四方面均优于对照组消毒器械,差异具有统计学意义(P<0.05)详见表1。

表1 两组消毒器械的质量管理效果对比[n(%)]

组别	数量	清洗达标	杀菌达标	包装达标	发放达标
观察组	130	125(96.15)	124(95.38)	129(99.23)	128(98.46)
对照组	130	115(88.46)	118(90.76)	114(87.69)	116(89.23)
χ^2	/	5.258	4.589	5.214	6.214
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组消毒器械实施后临床满意度调查对比

两组消毒器械经调查临床满意度分析得出,观察组在服务质量、工作满意度方面均优于对照组,差异具有统计学意义(P<0.05)详见表2。

表2 两组消毒器械实施后临床满意度调查对比(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	服务质量满意	工作满意度
观察组	78.45 ± 8.69	74.25 ± 6.54
对照组	94.25 ± 4.25	92.58 ± 5.58
t	4.589	5.521
p	<0.05	<0.05

3、讨论

随着社会的进步与发展,医院的医疗服务质量越来越得到社会的关注。消毒供应中心作为医院医疗服务管理的重要组成部分,其重要性不言而喻。因此做好其质量管理工作显得更为重要。医院大多数医源性感染均与器械消毒杀菌情况有着直接的联系,而持续质量改进能够促进器械质量的提升,使其达到更高的标准。好的管理更需要有高标准工作人员的来完成,提升工作人员的专业素养,有利于打造更为专业的消毒团队,从而也能提高医院医疗服务水平^[3]。本研究中,两组消毒器械经比较,观察组消毒器械在清洗达标率、杀菌达标率、包装达标率及发放达标率四方面均优于对照组消毒器械,差异具有统计学意义(P<0.05);观察组经过持续质量改进,在物品供给方面能使医护人员及患者减少二次感染发生率,从而提高医疗服务水平。本研究中,两组消毒器械经调查临床满意度分析得出,观察组在服务质量、工作满意度方面均优于对照组,差异具有统计学意义(P<0.05)。由此说明,持续质量改进工作的开展,不但可以减少不必要的误会,融洽各科室关系,方便工作的顺利开展,能够准确的从临床人员获得反馈及建议,从而更准确调整工作方向及重点改进方向,提高了工作质量^[4]。

综上所述,持续质量管理在当今消毒供应中心的作用显著,在提高管理效果及大众认可度方面有重要意义,值得推广应用。

参考文献:

- [1] 游先容. 某三甲医院消毒供应中心持续质量改进的效果评价[J]. 山西医药杂志, 2018, 047(022):2735-2738.
- [2] 张亭亭, 朱晓萍, 傅珺, 等. 基于三维质量模型构建消毒供应中心质量指标体系的研究[J]. 护理研究, 2018, 032(011):1741-1745.
- [3] 黄倩, 黄伟玲, 陈惠玲, 等. 质量敏感指标在消毒供应室管理中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(10):1341-1343.
- [4] Thi Minh Hong Nguyen, Suwan, Poonyanooch, Koottatep, Thammarat, Application of a novel, continuous-feeding ultraviolet light emitting diode (UV-LED) system to disinfect domestic wastewater for discharge or agricultural reuse[J]. Water Research, 2019, 153(APR.15):53-62.