

# 加强药房药品的采购和分类管理措施研究

林逸诚

(佛山科学技术学院门诊部 广东 佛山 528000)

**摘要:**目的:针对药房药品管理具体措施进行研究。方法:研究是选择近几年文献资料对药房药品管理现状进行分析,以“药房管理”、“药品管理”为关键词,在知网、维普和万方等平台上进行搜索,查阅相关资料,对药房药品管理现状进行分析,总结学者相关研究。结果:研究是针对药房药品管理从五个方面提出意见,制定合理的采购计划;药品的存放与摆设,药品摆放要有专门的人员进行,根据理化性质、有效期长短、作用用途、使用数量等分类存放,药品的摆放应该根据实际需求开展,对于用途较广的药品要在摆放在方便拿取的位置;药品标签的设计,药品的名称、规格和作用注意要完善;处方的调配与发药,掌握正确的服药时间、副作用等,还需要掌握食物对药品发挥作用的影响;处方的分析与药品的跟踪服务,了解患者取药率。结论:药师作为药品的第一接触者,要不断学习掌握新的药学知识,加强对药品的质量管理和用药管理,做到安全、有效、合理地使用药物,有利于更好地提高医院的医疗保健水平。

**关键词:**药房管理;药品管理;处方调配

随着医药事业的不断发展,药品数量、品种日益增加,药品的价格也随着市场供需等因素的变化而波动<sup>[1]</sup>。药品,是指用于预防、治疗、诊断人的疾病,有目的地调节人的生理机能,并规定有适应症或者功能主治、用法和用量的物质,包括中药材、中药饮片、中成药、化学原料药及疫苗、血液制品和诊断药品等<sup>[2]</sup>。而药品是关系到人民群众生命健康的特殊商品,药品的质量与用药安全有效息息相关。国内外学者针对药品管理的研究比较多,针对药品采购、管理和分类等进行分析,药品管理研究主要是从药师角度进行规划,提升药师专业能力,给予患者更多指导。为了加强对药品的管理,保证药品的质量,促进合理用药,现结合自己多年的药师工作和相关学者研究资料作以下的总结。

## 一、制定合理的采购计划

药房的主要职能之一是保证药品需要的前提下,有效防止药品积压、过期,加速资金周转,如何制定好采购计划,是加强药品管理重要的一环<sup>[3]</sup>。

1.拟定采购计划既要保证临床各科室的用药需要,且库存又不太大,在拟定药品采购计划时,要结合多种因素制定计划,要结合实际用药情况和季节变化等因素,对于药物消耗比较快的药品要做好储备工作,具体为:首先,根据以往年度、月份的需求情况,加上现年月份的特殊变化,这些特殊变化包括本年度、月份疾病的新发展趋势,新药使用,同类药中旧药的淘汰以及临床医师的习惯用药情况,季节性用药特点等,制定出初步采购计划<sup>[4]</sup>。药房要对以前的药品使用情况进行分析,要结合以前的经验和现在的各种疾病情况制定采购方案,如春季重视支气管类药物的储备,夏季注意预防中暑类药物的购置,秋季重视过敏类药物的购置,冬季重视感冒和流感类药物的购置,要结合实际情况进行分析,而且药房人员要对天气状况进行了解,对于相关疾病类新闻进行关注,了解当地各种疾病发病情况。其次,对用量不大,不常缺、易购进的药品,采取少量多次购进的办法,保证药品的流通使用;对对一些紧缺且用量大的药品则加大购进量,而对那些用量与季节性关系较强的药品,则依季节的不同,灵活购买;对于一些不常用且用量少、有效期短的药品则保持少量应急使用即可。

2.采购药品加强统计管理药品采购要进行验收,对药品的数量和质量进行检查,在满足要求的基础上验收入库。药品放置的位置应该结合实际情况,需要分析药品的实际价值,对于比较常用的药品还应该放在离出口比较近的地方,而不太常用的药品可以放在库房的里面。药品入库要要加强巡逻管理,避免由于存储不当导致的药品失效等问题,而且还应该避免药品丢失,要重视对药品的存储。药品验收后,必须执行药品保管制度,采取必要的冷藏、防冻、防潮、防虫、防鼠等措施,保证药品质量<sup>[5]</sup>。

3.对新增药品进行登记管理,组织学习将新增药品品种登记好,对于新的药品要进行分析,了解药品药品的名称、别名、剂型、规格、价格、作用与用途、禁忌症、毒副作用、注意和贮存等内容<sup>[6]</sup>。组织医护人员和药品管理人员进行培训,让相关人员了解药品的使用方案和禁忌,对药房的药品有足够的了解。医护人员和药房管理人员也要自己学习,掌握各种药品的功效等信息,熟练掌握,将其应用在实际工作中。

## 二、药品的存放与摆设

1.药品的存放管理。药库药品的存放药库药品必须专人负责、监管,对库存药品的有效期经常性检查,落实近期药品先出先用的原则,在药库设立有效期药品一览表,对于一些近有效期的药品,及时通报有关科室及临床,让医师们先用,避免造成不必要的浪费和损失<sup>[7]</sup>。药库药品管理工作开展要定期对药品的有效期进行检查,对于已经失效的药品要有专门的人员处理,避免药物被滥用。药库药品管理工作的开展中要结合实际情况,分析药品使用的有效性,针对药品管理要有正确的认识,针对药品管理要建立制度,人员根据制度进行药品的管理,而且药师辞职要做好交接工作,保证交接人了解药品摆放的位置,能够知道各种药品的位置,有效的完成工作。

2.药品的摆放管理要结合实际情况,根据具体的用途分区摆放。药房药品摆放分为一般药品、儿科、药品、妇科药品、外科用药、眼科用药、临床用药等,根据分类进行摆放。药品的摆放需要结合实际情况,而且还应该分析药品的实际用途,临床用药要放在比较显眼的位置,保证及时的拿取。药房药品的存放和摆设药品的存放,要设置特殊药品(毒、限、剧、麻)专门管理区,其余药品应根据其理化性质、有效期长短、作用用途、使用数量等分类、分区、编号、标记存放<sup>[8]</sup>。易燃类药品(如乙醇)与强氧化剂类药品(如高锰酸钾)要分别集中存放、而且两者不能存放在一起,以策安全;根据临床专科的设置,药房也相对设立专科药区,把治专科病用的专科药集中固定地点存放,如妇科病用药、眼科病用药、外科病用药、儿科病用药等,但当同一专科药作用相反时要用同一专科药把它们分开,以免混淆;对一些各科都基本通用的药品如抗生素、维生素等应集中存放,根据其使用量的多少摆放在离调配处方人员不同距离的位置,一般使用量多则摆在近,反之则远,这样可提高效率;内服药与外用药要分开存放、摆设<sup>[9]</sup>。

## 三、药品标签的设计

调配处方经常要看标签,标签设计得好对调剂人员掌握业务知识有很大的帮助,标签内容应包括:名称、别名、规格、用法、用量、作用、注意等。

1.名称、别名和规格 一个药品往往有多个名称如中文名、英文名、拉丁名、商品名等。有时同一个药品不同医生开处方时用不同的名,将医生习惯用的名称写上标签,就便于调剂人员掌握。同一个药品往往有不同的规格,到药库领药时应尽量领同一规格的药品,但有时不能采购同一规格的药品而要用别的规格的药品代替时,要先把旧的规格用完再添上新的规格,并在标签上用显眼颜色的字标明,以免弄错<sup>[10]</sup>。在药品的取拿的过程中核对药品的名称,药师和医护人员都需要进行多次核对,避免出现弄错现象。

2.用法与用量 以药品标准规定为准,药品一多要把所有药品的用法用量记清楚确实不易,标签上标有拿起处方一核对,就容易发现处方有没有超量<sup>[11]</sup>。药师要针对医师药房进行核对,了解处方是否出现超量使用的情况,对于出现超量使用要进行核对,了解是否出现错误等情况。如,止痛药和抗感染类药物,容易出现超量的情况,对于这类药物要重点进行核对,了解是否出现超量情况。并且也应该告知患者不能超量服用,控制在合理的范围内。

3.作用和注意 作用要求写具体简单如止痛、止血等;注意要求标有严重副作用,禁忌症、配伍禁忌等内容,以便监督医生合理

用药<sup>[12]</sup>。如止痛药类可能出现上瘾情况,所以需要控制止痛药的药量的控制,医师配药的时候也需要提醒患者;如头孢类药品不能与酒同时服用,一般是在一个星期内不能喝酒,而且含有酒精类的药品也不能服用,比较常见的就是藿香正气水,药师需要提醒患者。

#### 四、处方的调配与发药

药师处于医药结合第一线,能充分了解医疗用药的动态,因此应主动配合临床把好合理用药关,使药物真正发挥到治病救人的作用<sup>[13]</sup>。首先,应认真审阅处方,对处方中所用药品、剂量用法、药物配伍或联合用药等是否适应加以审查,这些对保证用药安全有效,提高医疗质量起着决定性的作用。发现有不合理情况如大环内酯类抗生素(如红霉素、罗红霉素)与某些抗过敏药(如息斯敏、敏迪)联用会引起心律失常等,须立即与处方医师协商,加以修正<sup>[14]</sup>。在确定处方无误情况下,进行调配、发药,发药过程中,运用药学专业知识,对病人进行一些必要的交待与解释:

1. 正确掌握服药时间 从药物性质和吸收速度,对胃肠的刺激,病人的耐受能力需要药物发生作用的时间考虑,可分为饭前、饭后和睡前服用。易受胃酸影响的药物应饭前服用(如吗叮啉);对胃有刺激性的药物应在饭后服用(如止痛药);抗酸剂(如胃舒平)则在饭后1~2h服用,空腹时服,药效仅维持0.5h,饭后1~2h服,因胃排空减缓,药效可维持3~4h;安定类药物应强调病人服用后不要驾驶机动车,最好睡前服。发药时具体说明早、中、晚及时间间隔,交待病人按时服药,才能生效<sup>[15]</sup>。

2. 正确掌握常用药物的副作用及不良反应 某些抗菌药物口服可引起不同程度的胃肠道反应,如恶心、呕吐、腹泻;服用丽珠得乐等一些胃药可出现便秘、大便呈现褐色;服用利尿药出现低钾钾症状(心悸、无力)等反应;服用阿托品抗胆碱类药可产生口干和视力模糊等反应;服用抗结核药利福平后尿可呈现砖红色;服用降糖药可出现低血糖反应(心悸、出汗);较大剂量服用氯丙嗪可引起锥体外系反应等。应在发药时告知病人,以免病人以为自己患上另一种疾病而加重心理负担<sup>[16]</sup>。

3. 正确掌握食物对药物的影响食物和饮料的酸碱性对药效有影响,如富含维生素C的果汁有利于铁吸收;红霉素在碱性条件下抗菌作用增强,宜与碱性食物(汽水、苏打饼干)同服;抗酸药物(如胃舒平、小苏打)不宜与辛辣食物或佐料同服,因这类食物可促进胃酸分泌,减弱抗酸药物的药效;酒精与抗组胺药、安定类药、解热镇痛药等合用作用加强,甚至出现副作用;茶水与多种金属离子、生物碱、酶类药物结合发生络合反应,影响药物的吸收,告知病人分开服用,以免影响药物的疗效<sup>[17]</sup>。

4. 正确掌握药品的保存方法一些药物(如维生素C、甘草片等)在空气暴露或阳光照射下,会氧化分解、潮解而失去药物原有的作用,要交待病人遮光、密闭保存<sup>[18]</sup>。药师要告知患者,各种药物的存储都应该避免在阳光直射,而且还应该保持瓶盖盖紧,放在干燥的环境中存储,避免放在潮湿环境下导致药品失效。

#### 五、处方的分析与药品的跟踪服务

1. 处方分析是能够了解药品效果的有效手段,在研究中要针对各种药品的治疗效果进行分析,到处方的使用规范性和科学性进行研究,这样才能够挑选出最有效的治疗药品,这对临床治疗也有重要的价值。进行处方分析可以从众多的药品中评价和挑选出对病人治疗更有利的药品,使医院用药控制在一定范围内,为选择处方用药、合理用药等方面提供依据,促进医、药、护在保证病人药物治疗合理、经济任务中密切合作。校医院的特点是“服务内部”为主要宗旨,服务对象相对较为固定,一些慢性病(如高血压病、高血脂症、糖尿病、心脑血管疾病等)患者,由于对药品的分析工作开展事件比较长,所以回诊率及回头取药率较高,患者的满意度也比较高<sup>[19]</sup>。

2. 药品的跟踪服务。药师针对药品的使用效果要进行跟踪,了解患者用药的习惯是否正确,对药品是否有效进行评价,一般药品在3天之内就能发挥作用,若是没有发挥作用还应该到医院进行诊断,或是换药,在医生的指导下更改治疗方案,不能自己更换,药师在配药的时候要告知患者。有目的地进行可以更好地评价药品的疗效、不良反应、药品治疗的个体差异等项目的临床指标,为药师

走向临床,开展临床药学工作奠定良好的基础,有利于对病人进行全面的药学服务<sup>[20]</sup>。

#### 结论

综上所述,药师针对药房药品的管理要采取合理的措施,在采购工作开展中要重视采购计划的制定,要保证药品储备,对于不常用的药品要控制存储量,针对药品管理中需要结合实际情况。药师对于天气和季节变化要进行关注,及时的调整采购计划。在对药品的管理中需要重视分类,对于不同药品分类管理,这样才药品取放的时候也能更容易。针对药品管理,研究提出制定采购计划、药品的存放和摆放管理、标签设计、处方调配、处方分析恶化药品的跟踪服务管理等管理措施。药房药品管理中,对标签的设计要显示名称、别名和规格,用法、用量,注意事项和要求等,而且处方的配药和发药要重视服药时间、副作用和不良反应等,掌握事物对药物的影响,了解正确的保存药物的方式,对处方和药品进行跟踪服务,了解药物实际效果。

#### 参考文献:

- [1]杨喜表.简述当前我国的药品质量管理体系现状[J].北方药学,2014(9):111-111.
- [2]黄向红.建立健全药品价格信息系统的若干思考[J].发展改革理论与实践,2012(1):19-21.
- [3]谭元斌,马粤媛,刘歌明,等.基于PDCA循环管理模式优化药房管理的研究[J].中国老年保健医学,2019(3).
- [4]杨建英,张谦.基层医院药房管理存在的问题及改进措施[J].2017,11(2):284-284.
- [5]耿宏.病区药房药品有效期的管理与体会[J].健康之路,2017(9).
- [6]吴迎春,汪敏.提升药房管理与保障合理用药的相关分析[J].中医药管理杂志,2018(12).
- [7]叶金飞.药品安全风险分级监管在医院西药房管理中的应用[J].中医药管理杂志,2018(11).
- [8]李红.探析完善药品管理与发放制度对门诊药房工作效率的影响[J].世界最新医学信息文摘,2019(53).
- [9]林伟静.加强药房药品数量和有效期管理效果的探讨[J].世界临床医学,2017,11(8).
- [10]祝玲莉.药房药物管理中存在的安全问题及对策[J].临床医药文献电子杂志,2018(78):188-188.
- [11]张慧君.增加药房药品有效期和数量的管理方法探讨[J].健康之路,2017(8).
- [12]袁培,韩瑜,杜凤霞,等.门诊药房药品有效期管理措施探讨[J].中国医院用药评价与分析,2017,16(2):85-86.
- [13]丁仁娟,樊娜娜.门诊西药房药品管理和发放差错研究[J].全科口腔医学电子杂志,2019(24).
- [14]鹿华彦,胡媛媛,徐艳荣,等.探索某院住院药房药品效期管理模式提高患者用药安全性效果分析[J].中国处方药,2019(9):58-60.
- [15]应盈.品管圈活动在住院部药房药品调配管理中的应用[J].中医药管理杂志,2018(12).
- [16]朱琪超,杨正威,张聪.基于RFID技术的药品仓库管理系统[J].信息化建设,2016(7).
- [17]青平,张胜男,孙山.沟通信息类型对营养强化食物购买意愿的影响:调节定向和正确感的作用[J].珞珈管理评论,2018(2).
- [18]范永荣.药房高危药品的管理与用药安全分析[J].医学信息,2016,29(25):33-34.
- [19]凌云.校医院药房管理中的问题及改进方案分析[J].中国处方药,2018,16(10):46-47.
- [20]韩晓娟,张梦提.临床药师在患者使用广告药品过程中开展药学服务的必要性[J].中国药房,2016,v.27;No.556(10):144-146.

#### 作者简介:

姓名:林逸诚,性别:男,出生年月:1971-9,籍贯:广东河源,学历:本科,单位:佛山科学技术学院,科室:门诊部,职称:副主任主管药师,研究方向:药学。