

供应室常见护理缺陷原因分析及对策分析

邢正安

(石首市中医医院供应室 湖北石首 434400)

摘要:目的:探讨分析供应室常见护理缺陷原因分析及对策。方法:选择2017年8月-2019年8月对我院供应室常见的护理缺陷进行分析,了解其原因,根据分析情况制定相应的对策,常见的原因。结果:护理缺陷包括器械清洗不彻底、器械包装或数量错误、物品装载问题、无菌用品错送或者漏送、供应及回收不及时分别有28、29、18、18、17次,所占比为25.45%、26.36%、16.36%、16.36%、15.45%。结论:通过对供应室常见原因进行分析,制定相应的护理对策并落实,有助于增强专业知识水平,提高服务质量,确保工作更加规范,充分发挥中心供应室与各个科室的协调作用。

关键词:供应室;常见护理缺陷;原因;对策

护士在护理工作中存在的不足,出现的差错或者是事故均称作护理缺陷^[1]。供应室是医院中的一个特殊部分,不仅仅是向全院提供各种无菌器材、敷料和其他无菌物品的保障科室,又是预防和减少医院感染发生的重要科室。其服务宗旨是为各个科室全程提供高质量的优质服务,在供应室中,任何细小的差错都可能会给各个科室带来不便,不仅会浪费资源,增加了患者的痛苦,造成经济损失,严重者,会延误抢救时间,产生医疗事故、纠纷^[2]。因此,应该加强管理,对供应室内常见的护理缺陷产生的原因进行分析,并指定相应的对策,减少常见护理缺陷的发生,提高工作质量。但是,供应室常见护理缺陷原因分析及对策研究较少。因此,本文以本院2017年8月-2019年8月期间供应室的护理缺陷作为对象,探讨分析供应室常见护理缺陷原因分析及对策,报道如下。

1. 资料与方法

1.1 临床资料

选择2017年8月-2019年8月对我院供应室常见的护理缺陷进行分析,了解其原因,根据分析情况制定相应的对策。本院共有32名工作人员,护理人员15名,护士长1名,副护士长1名,其余15名,年龄(28-45)岁,平均(38.23±2.69)岁。

1.2 护理缺陷原因分析

供应室常见的缺陷包括以下几点(1)器械清洗不彻底。具有残留的污渍或者锈迹或者残留血渍;(2)器械包装或数量错误,会出现包装不整齐,漏放、错放或部分器械缺损等^[3];(3)物品装载不过关,出现体积过大或超重,未能严格执行轻拿轻放,包与包之间出现挤压,精密零件出现损坏等;(4)无菌用品错送或者漏送,相关标识说明不清;(5)供应及回收不及时,两者之间未能充分进行沟通。针对以上护理缺陷的发生其主要原因可能是供应室人员配备不合理,于供应室的工作人员年龄偏大,主动服务意识不强,而且医院内对于设备的投入及重视度不够,容易出现账目记载混乱等情况;其次,供应室的人员缺乏责任意识,正常需要更换零件时,动作人员查看未出现任何缺陷而忽视,从而导致在使用过程中出现问题,未仔细进行检查盲目自信;长时间的工作缺乏端正的态度,相关器械的标识书写自己潦草,未严格进行检查,核对不清,出现错送、漏送等;再者,供应室的工作人员专业知识的缺乏或操作流程不熟悉,造成清洗设备不当,导致器械受损;最后是管理的不到位,无视管理制度,不能清楚的认识到了护理缺陷给医疗护理工作带来的诸多不便。

1.4 观察指标

(1) 护理缺陷。针对110次护理缺陷发生的类型进行分类。

1.5 统计分析

采用SPSS18.0软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用n(%)表示,计量资料行t检验,采用($\bar{x} \pm s$)表示, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

护理缺陷比较

护理缺陷包括器械清洗不彻底、器械包装或数量错误、物品装载问题、无菌用品错送或者漏送、供应及回收不及时分别有28、29、18、18、17次,所占比为25.45%、26.36%、16.36%、16.36%、15.45%,见表1。

表1 护理缺陷种类分析[n=110, (%)]

	器械清洗不彻底	器械包装或数量错误	物品装载问题	无菌用品错送或者漏送	供应及回收不及时
例数	28	29	18	18	17
百分比	25.45	26.36	16.36	16.36	15.45

3 讨论

护理缺陷不仅仅会临床带来程度不一的负面作用,严重者可能会耽误救治工作,引发医疗纠纷^[4]。本研究中,护理缺陷包括器械清洗不彻底、器械包装或数量错误、物品装载问题、无菌用品错送或者漏送、供应及回收不及时分别有28、29、18、18、17次,所占比为25.45%、26.36%、16.36%、16.36%、15.45%。针对常见的护理缺陷的原因分析,制定向应的对策并实施。应提高重视程度,并要求远方加大力度,投入人力和物力,增添先进的全自动洗衣机、纯水处理系统等,适当调整供应室工作人员的结构,并定期组织人员进行外出学习;建立流程,明确责任,建立合理、标准的清流流程、包装流程、检验流程等,由专门的人员进行检查,严格把关;由供应室的护士长保持与各科室之间的沟通,了解各科室的物品应用情况、周转情况,并多与各个科室进行沟通,征求意见;并针对供应室的各项内容建立全规章制度,包括工作制度、消毒隔离制度、包装检查制度、灭菌制度、不良事件应急措施及护理缺陷等制度。提高工作人员的责任感,调动其积极性,及时发现缺陷隐患,尽早纠正。

综上所述,通过对供应室常见原因进行分析,制定相应的护理对策并落实,有助于增强专业知识水平,提高服务质量,确保工作更加规范,充分发挥中心供应室与各个科室的协调作用。

参考文献:

- [1]刘丹,姚成立,朱小燕,等.基于JCI标准的护理伦理管理缺陷分析与对策[J].解放军护理杂志,2018, v.35; No.371(05):65-68.
- [2]林桂琴.护理管理在消毒供应室护理中的重要性分析[J].中国医疗设备,2018, 33(S2):145-146.
- [3]高丽梅.护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果分析[J].临床检验杂志(电子版),2018, 007(002):276.
- [4]Stephens C E, Hunt L J, Nhat B, et al. Palliative Care Eligibility, Symptom Burden, and Quality-of-Life Ratings in Nursing Home Residents[J]. JAMA Internal Medicine, 2018, 178:8(1:9):141:1-142:23.