

风险管理对心内科疾病护理质量的影响分析

冯锦梅

(西安市经济技术开发区长安医院, 陕西 西安 710016)

摘要: 为了分析风险管理在心内科护理中的应用效果, 对我院的心内科护理广利提供有效的方法, 将选取我院心内科治疗的 100 例患者作为研究对象, 按顺序分组之后分为两组, 一组是参照组, 另一组是实验组, 参照组采用的是常规的管理方法, 而实验组采用风险管理方法。在研究过程中会对两组的数据进行记录, 例如护理差错率, 投诉率以及表扬率等等, 展开分析之后对两组的护理质量进行研究, 得出的结果是实施风险管理之后实验组的护理差错率, 投诉率, 护理表扬等指标都优于参照组, 在护理质量方面也高于参照组, 差异在统计学方面具有意义。所以在心内科护理工作中应用风险管理是非常有效的, 可以提高护理管理水平和护理质量, 值得进一步推广应用。

关键词: 风险管理; 心内科疾病; 应用

引言:

心内科疾病的病种是比较特别的, 因为它的发病率和死亡率都特别高, 另外它的种类非常多, 导致它发病的因素也比较复杂, 在进行护理工作的时候就需要特别的注意。本文对心内科护理中存在的风险进行分析, 并且提出有针对性的解决方案。

一、研究资料与方法

(一)研究对象

为了分析风险管理在心内科护理中的应用效果, 对我院的心内科护理广利提供有效的方法, 将选取我院心内科治疗的 100 例患者作为研究对象, 按顺序分组之后分为两组, 一组是参照组, 另一组是实验组, 参照组采用的是常规的管理方法, 而实验组采用风险管理方法。参照组和实验组在年龄, 性别的数据方面没有明显的差异, 不具有统计学上的意义。另外此项研究通过了医院伦理会的同意, 在获得患者以及家属的同意之后, 签署了知情同意书, 再进行本项研究^[1]。

(二)研究方法

参照组采用的是常规的管理方法, 而实验组采用风险管理方法。参照组的常规管理主要是对患者在进行入院的时候就对他的病情进行全面的评估, 然后分析在护理过程中可能出现的影响因素以及遇到的护理问题, 而实验组会进行风险管理, 内容有以下几个方面:

1. 建立风险管理体系。在心内科建立风险管理制度是非常有必要的, 可以减少可是内出现的差错事件, 另外可以有效地保障心内科护理的安全性和质量^[2]。

2. 提高护理人员的专业素质。心内科疾病的病种是比较特别的, 因为它的发病率和死亡率都特别高, 另外它的种类非常多, 导致它发病的因素也比较复杂, 在进行护理工作的时候就需要特别的注意。对护理人员的专业素质有着更高的要求, 需要不断地提高自身的专业技能和专业素养, 不仅需要了解相关的风险管理基本知识, 掌握核心内容和核心技, 还能够随时保持一个进行急救护理的状态, 遇到突发情况能够有效地解决, 保持不慌不乱的态度。另外在护理过程中会出现一些问题, 那么就要及时的进行分析, 对于一些存在的共性问题或者是特殊问题要展开分析, 总结经验, 为之后的护理提供有效的借鉴经验。心内科护理的特殊性决定了护理人员需要有非常丰富的专业知识, 对于护理操作是非常熟练的。

3. 定期进行培训。针对心内科的特殊性, 科室需要进行定期的培训, 加强护理人员的相关专业知识, 例如法律方面或者是风险管理方面的学习, 开拓护理人员的知识面, 提高自身的专业技能。例如让护理人员对病情加强观察。心血管疾病的特点是发病速度快, 变化快, 死亡率非常高, 所以护理人员对于病患病情的观察是非常重要的, 一方面需要对病情也有着全面充分地了解, 随时做好抢救

的准备, 另一方面是要不断地提高自身的护理安全意识, 避免在护理过程中出现不必要的问题, 降低护理过程中的风险。护理人员还需要对患者进行全面的跟踪关注, 及时地了解患者的病情变化和心理状况, 而且能够对患者进行相关的心理干预, 缓解患者因为病情产生的负面情绪。

4. 加强护患之间的交流沟通。护理人员和医患之间的沟通交流是非常重要的, 需要护理人员对于病患的心理信息等方面有着非常全面的了解。另外可以对患者的心理进行评定, 掌握病患者基本心理状况, 对于患者的内因和外因进行分析, 并且能够采取有针对性的介入方案, 激发患者的信心和动力。

5. 开展风险评估: 护理人员需要提高自身的安全意识, 并且对病患的情况进行风险评估, 规避在护理过程中遇到的风险。如果出现了一些风险事件, 那么需要对家属和患者进行及时准确的回应, 并且要反省自己的失误。

二、结果

在研究过程中会对两组的数据进行记录, 例如护理差错率, 投诉率以及表扬率等等, 展开分析之后对两组的护理质量进行研究, 得出的结果是实施风险管理之后实验组的护理差错率, 投诉率, 护理表扬等指标都优于参照组, 在护理质量方面也高于参照组, 差异在统计学方面具有意义^[3]。

三、分析

护理风险是指护理人员在护理的时候面对各种不确定的因素, 而这些不确定的因素会进一步的导致患者出现二次损伤或者是死亡的情况, 心血管内科疾病的特点是发病率高, 进展快, 而且短期的预后是比较差的, 死亡率比较高, 这时候进行护理的时候就要面对风险比较高的情况, 如果患者不配合医护工作, 那么就会出现一些风险事件, 降低患者的临床疗效, 甚至威胁到患者自身的生命安全。所以在心内科开展风险管理是非常重要的, 一方面增强了患者自身的风险意识, 另一方面也提高了护士的护理能力, 例如, 建立风险管理体系, 提高护理人员的专业素质, 定期进行培训, 加强护患之间的交流沟通, 开展风险评估, 减少不良事件的发生, 给予患者更加优质的护理, 能够及时的分析存在的不足, 及时改进, 提高心内科的护理质量水平, 在临床中值得推广。

参考文献:

[1] 赵磊. 风险管理对心内科疾病护理质量的影响分析[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2020, 37(02): 227-228.

[2] 刘静. 风险管理对心内科疾病护理质量的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(07): 101.

[3] 田艳华. 浅析风险管理对心内科疾病护理质量的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2015, 3(06): 133+135.