

细节管理护理在心内科护理管理中的应用分析

王琳

(西安市经济技术开发区长安医院 陕西 西安 710016)

摘要: 基于现代化发展背景下, 我国社会各界人士对医疗服务工作又提出了更高的标准, 而在心内科护理过程中, 为了取得良好的效果, 应用细节管理护理形式至关重要。所谓的细节管理护理方式, 主要就是贯穿于患者整个护理过程中, 加强责任护理力度, 提高患者护理满意度。

关键词: 心内科护理管理; 细节管理; 常规护理

引言: 为了能够对心内科护理工作研究细节护理形式应用的重要作用, 文章随机挑选本院 2018 年 1 月与 2020 年 1 月, 一共 84 例患者进行分析, 其中合理的划分为 42 例的观察组与 42 例的对照组, 采取细节管理开展观察组的护理工作, 对照组应用常规形式开展护理。将两个组患者的各方面的情况进行分析, 其中观察组患者不良事件发生率我 23.8%, 而对照组不良事件发生率高达 42.9%, $P < 0.05$ 。从中可以得出结论, 为了能够做好心内科患者的护理工作,

表 1. 两组患者基本资料相对比:

组别	男/女 (例)	平均年龄 (岁)	冠心病 (例)	心律失常 (例)	高血压 (例)
观察组 (42 例)	25/17	54.6 ± 3.5	21	12	9
对照组 (42 例)	24/18	55.1 ± 3.9	23	11	8

1.2 方法

护理人员采取常规的形式, 对对照组患者进行护理工作, 而观察组患者的护理工作, 先在对照组患者常用护理形式之上, 又融合了细节管理护理形式, 主要体现在以下几个方面: 第一, 环境管理。在为患者办理住院手续时, 身为护理人员, 先对患者各方面的信息进行详细的记录, 引领患者对住院氛围实施熟悉, 以患者自身的喜好出发, 保持居住环境具有良好的通风效果, 保证适宜的温湿度, 为心内科患者打造良好的住院环境。在夜间工作时, 护理人员应该适当的对灯光进行调暗操作, 把控好自己走路以及说话时的力度, 严禁因为夜间护理对患者休息造成严重的影响。除此之外, 像心内科患者护理过程中应用的心电监护仪设备、呼吸机以及输液泵等的设备, 此时护理人员也应该把控好设备的运行声音, 降低设备发出较大的噪音, 保证患者得到充足的休息; 第二, 压疮护理管理。针对患者住院之时的各项调查信息, 分析患者是否存在压疮现象, 或者是目前已经出现压疮的患者, 护理人员也应该给予针对性的护理举措, 像帮助患者定期翻身, 或者是对患者进行身体清洁等工作; 第三, 管道护理管理。

心内科患者大多留置有很多管道^[1], 所以护理人员还需要对患者的所有管道进行标准, 明确管道位置、留置时间, 并定期观察管道的状态, 发现异常后及时处理; 第四, 跌倒护理管理。身为心内科患者的护理人员, 必须要以患者病情为出发点, 全面分析患者是否存在跌倒的危险, 以收集到的数据为核心, 为接下来更好的为患者制定护理方案打下坚实的基础。同时, 护理人员也应该做好患者的知识以及安全教育工作, 首先引导患者对心内科疾病各种表现形式进行学习, 从自身上能够明白疾病的原因以及相关的护理知识。同时, 保证患者秉持极高的安全护理意识, 在住院期间, 针对患者身边的护栏、扶手以及呼叫铃等工具, 患者必须要明确掌握其用法以及用途, 以免自身跌倒时不能得到第一时间的辅助。

1.3 观察指标

对两个组患者的不良事件发生几率以及护理满意度进行调查, 通过百分制的形式, 合理的对患者满意度情况进行等级划分^[2]。

1.4 统计学处理

在对获取到的数据进行分析时, 主要采取的是 SPSS18.0 统计软件处理方式, 通过 ($\bar{x} \pm s$) 计量资源表达, t 检验; 计数资料用 % 表示, χ^2 检验。 $P < 0.05$ 有统计学意义。

2. 结果

2.1 对比两组患者不良事件发生率

通过实际调查可以发现, 相比较于观察组患者不良事件发生率而言, 对照组患者不良事件发生率达到 42.9%, 观察组与对对照组进行分析, $P < 0.05$, 详细情况见下表 2。

应用细节管理护理形式极为关键。

1. 资料与方法

1.1 临床资料

文章选取我院 2018 年 1 月与 2020 年 1 月, 一共 84 例患者进行分析, 随机划分为观察组与对照组, 两组患者不管是年龄还是性别等都不存在明显差异 $P > 0.05$, 可进行对比。见附表 1。

表 2. 对比两组患者不良事件发生率[n(%)]:

组别	管道护理不当	压疮	卧床或跌倒	发生率
观察组 (42 例)	4	2	4	10 (23.8)
对照组 (42 例)	7	4	7	18 (42.9)

2.2 对比两组患者对护理满意度

从患者满意度方面进行分析, 其中观察组患者的满意度达到 95.2%, 而对照组的满意度为 71.4%^[3], 两组患者的数据进行对比, $P < 0.05$, 详细情况见下表 3。

表 3. 对比两组患者对护理满意度[n(%)]:

组别	不满意	满意	非常满意	满意度
观察组 (42 例)	2	10	30	40 (95.2)
对照组 (42 例)	12	14	16	30 (71.4)

3. 讨论

基于现代化发展背景下, 对于护理人员来讲, 人们对其工作的要求明显有所提升, 特别是在心内科护理过程中, 为了能够做好患者的护理工作, 那么应用细节管理护理形式极为关键。通过细节管理护理方式, 一方面能够全程做好患者各项服务工作的基础上, 也是患者满意度得以全面提高的重要保证。在工作人员应用细节管理护理过程中, 能够结合患者的意愿, 为其构建良好的护理环境, 针对一些长期卧床的患者, 此时也能够更好的进行妥善全面管理, 致力于患者以及家属良好沟通氛围的营造当中, 确保患者护理满意度实现有效的提升。文章对本院随机挑选的患者当中, 对对照组与观察组患者进行分析, 不管是不良事件发生率还是患者满意度等方面, 借助细节管理的观察组, 明显要比对照组的情况要好, 两组患者具有统计学意义, $P < 0.05$ ^[4]。

结论:

简而言之, 为了能够做好心内科患者的护理工作, 降低患者不良事件的发生几率, 应用细节管理护理工作至关重要。文章通过对本院患者实施的细节管理护理形式可以看出, 是提高患者满意度的重要保证。

参考文献:

- [1]李威. 细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, (5): 126-127.
- [2]马雪冰. 细节管理在消化内科护理工作中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(90): 212.
- [3]潘利海. 细节管理对综合内科护理质控水平的影响[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(6): 169-170.
- [4]牛昱. 细节管理护理在心内科护理管理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(39): 148, 153.