

新型冠状病毒肺炎防控期间体检中心工作模式的总结与思考

冯双 吴瑶 许国琼 (通讯作者)

(重庆医科大学附属第二医院 重庆市渝中区 400010)

摘要: 本文总结重庆医科大学附属第二医院健康管理(体检)中心在新型冠状病毒肺炎(COVID-19)疫情流行期间的工作经验和全国多家一线健康管理中心工作经验,结合国内外关于抗击新冠肺炎的文献和相关医学证据,对如何在疫情期间规范化进行体检工作复工的流程进行了一些探索和思考,并制定了相关应急预案和工作流程。体检中心肩负着满足国民健康需求的重要使命,但绝对避免医护人员及体检者之间的交叉感染也尤其重要。为此,我们制定了详细的应对管理策略,包括组建疫情防控小组、优化体检流程、协调诊室合理布局、加强人员管理、多模式培训考核、统筹调配防护物资等内容,成为重庆首家在疫情期间实现安全有序复工的体检中心。通过本文的描述,旨在为相关体检中心工作开展、制定应对策略提供参考,并为今后突发公共卫生事件的应对提供思路。本文目的:探讨重庆医科大学附属第二医院健康管理(体检)中心在新型冠状病毒肺炎(COVID-19)疫情流行期间的工作经验。方法:成立新冠肺炎疫情防控小组,责任到人,严格进行疫情防控。结果:实现疫情高峰期“0”感染接待体检,圆满完成体检者体检需求。结论:经过周密计划安排,逐步实现安全复工,旨在为相关体检中心工作开展、制定应对策略提供参考,为今后突发公共卫生事件的应对提供思路。

关键词: 新型冠状病毒肺炎;体检中心;复工流程;防控策略

2019年12月,首例新型冠状病毒肺炎(下称新冠肺炎)在湖北武汉出现并迅速蔓延至全国,该病主要通过呼吸道飞沫传播和密切接触传播,在相对封闭的环境中长时间暴露于高浓度气溶胶情况下存在经气溶胶传播的可能[1],具有传染性强、传播途径广、人群普遍易感及感染后潜伏期不确定等特征,防控工作难度极大。面对严峻的防疫形势,国家卫生健康委员会将其纳入乙类传染病,并且按甲类传染病措施进行防控[2]。体检中心作为一个特殊科室,在疫情期间各中心为配合疫情防控工作均暂时停止体检业务,纷纷参与到疫情防控中。随着国内疫情逐步得到控制,体检中心也成为了疫情防控的重要力量,需要在满足国民健康需求的同时,严格把关防止疑似病例进入体检区域或流向社会。本文将对重庆医科大学附属第二医院健康管理中心依据国家卫生健康委员会的相关政策,结合医院疫情防控工作实际,在进行妥善计划后,实现安全有序复工的经验进行分享。

本科室是一所依托大型三级甲等综合教学医院的体检中心,年体检接待人次达15万余人。自新冠肺炎疫情发生以来,我科严格按照政府及医院各项政策,暂时停止各项体检业务,中心所有成员取消假期严格按照科室培训计划进行疫情防控知识培训,随时待命。面对不断增多的新冠肺炎疑似、重症患者,更好的应对此次突发公共卫生事件,我科制定了周密详细的管理对策,现具体报告如下:

一、疫情期间体检中心工作调整

1. 成立疫情防控管理小组

在医院及科室的领导下,根据《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第一版)》、《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)》、《医院隔离技术规范》、《医务人员手卫生规范》、《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》以及《中华人民共和国传染病防治法》的指引和要求,成立由科主任担任组长,科室管理组成员及院感防控员参加的科室新冠肺炎管理组。管理组成员分别负责:(1)统筹组:负责总揽科室疫情防控相关工作,制定各项应对措施。(2)疫情防控组:完善科室各项消毒防护措施,按要求对各诊室进行布局,按要求进行门禁管理。(3)培训组:负责整理各类疫情防控知识,并利用网络进行全科室人员培训。(4)宣传组:负责更新最新政府及医院各项政策,利用科室公众号进行网络咨询发挥健康教育的功能。

2. 接检前准备:

(1)人员准备:正式开检前全面、动态掌握中心全体工作人员外出去向、回渝时间、接触史及健康状况。若有接触史或健康异常者需居家隔离期满或经检查排除新冠病毒感染方可参与复工。在工作人员复工前,员工需完成新冠肺炎疫情相关知识、防护服穿脱技能等考核,考核合格后填写《复工人员疫情防控信息采集表》并

签字确认后方可参与复工[3]。

(2)环境及物品准备:①按照门诊的标准流程和标识,在体检中心入口处设立发热预检分诊台,建立体检客人来院登记表。优化诊室布局,在中心内部设置单循环体检通道及发热休息室并做好相应标识。②按要求准备足量的医疗防护用品。

(3)完善检中发现疑似病例应急处理方案:①、立即关闭体检中心大门禁止所有人员进出,停止所有的检查工作,就地隔离。若疑似肺炎患者正在公共区域,则安排专人穿好防护服后将其安排至发热休息室等待,若在诊室内则就地隔离,与其沟通取得配合。同时安抚其余体检者的情绪,取得配合。安排专人陪同疑似人员前往发热门诊就诊并追踪其行走轨迹,通知保洁人员对其接触过的诊室、区域内的办公桌、操作台、电脑、桌椅等进行规范消毒。对密切接触的医护人员,检查相关防护有无遗漏,及时采取应对措施,做好自我隔离。同时向医务处、感染科上报并备案,提醒检验科对上述受检者的标本按二类高致病性病原微生物管理,待院感科到现场排查后,结合CT等影像学结果决定是否填报疫情卡。听候医院安排,做好对暂行隔离的体检者进行继续隔离或解散的准备,并按要求进行随访。

3. 优化体检流程

(1)对体检者进行规范管理:①严格实行预约制体检,体检者需提前通过微信或电话进行分时段预约,以便于中心严格控制体检人流量,避免人员大量聚集增加疾病传播风险。②核实预约者信息,在预检分诊处完成体温测量及来院信息登记,严格进行手消毒后方可进入体检区。③为体检者发放一次性垫巾,在整个体检中实现一人一巾,严格按照单循环通道进行体检,最大程度避免不必要的接触,同时缩短体检者在中心停留时间。④体检完成后可通过微信平台查阅电子体检报告,特殊情况可选择邮寄方式,避免因领取纸质报告而引起感染的风险。

(2)加强工作人员健康防护:工作人员上班前进行每日疫情排查,对采血区、妇科等在进行诊疗和护理操作中可能接触体检者血液、体液的诊室,需常规按照二级防护标准进行重点防护。即需穿工作服,戴工作帽、医用外科口罩、一次性医用手套等,必要时提升防护等级。严格执行手卫生,避免交叉感染。同时加强心理疏导,保证工作人员以积极的态度面对工作和生活。

4. 环境及医疗废物管理

加强对中心保洁人员培训,疫情期间严格按照《医疗机构消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》和《国家卫生健康委办公厅关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情期间医疗机构医疗废物管理工作的通知》的有关规定做好医疗器械、污染物品、物体表面、地面等清洁消毒以及医用物品终末处

理,并做好登记,院感人员每日进行检查。具体方法如下:

(1)一次性用物严格按照垃圾分类处理并按要求进行转运,做好医疗垃圾交接登记。

(2)物体表面及地面消毒

①前台、诊室:使用 1000mg/L 含氯消毒剂的抹布擦拭物体,消毒剂作用时间 > 30min 并用清水擦拭,2 小时每次;

②血液、呕吐物等污染物的消毒:稀薄的污物,每升加等量有效氯 20000mg/L 含氯消毒剂溶液,搅匀放置 2 小时。

(3)空气消毒按照《医院空气净化管理规范》要求进行空气消毒:

①保持室内空气流通,开窗通风,每日通风 2-3 次,每次不少于 30 分钟;

②空气消毒机进行空气消毒(等离子消毒和紫外线消毒,时间 ≥ 1 小时)。

二、效果评价

我科自 2020 年 1 月 27 日起,全员取消休假进入待命状态,开始逐步建立本项疫情防控方案,配合医院进行新冠肺炎疫情防控。2019 年 3 月 2 日起开始面向社会实行预约制体检,每日接待量人数控制由 20 人渐增至 50 人,试运行近一月以来,接待人次共计 297 人,同时在工作期间根据临床对新冠肺炎相关认识的加深,不断的对中心工作流程和应对策略进行调整和优化,在中心运行期间未发生新冠肺炎的聚集性传播案例,圆满的完成了疫情高峰期的体检任务。

三、小结

新型冠状病毒感染疫情作为突发公共卫生事件,对国内外经济社会发展有着严重的影响,它的发生、发展牵动着世界人民的心。经过全国人民的共同努力,近来国内新冠疫情控制情况良好,然而由于各地区疫情逐渐得到控制,国内人员流动性增强,国外疫情形势仍不容乐观[4],在此背景下,为防止新冠肺炎疫情的复发,防控工作依旧不能松懈。体检中心作为一个人员接待量大、流动性强的科室,服务对象主要为健康及亚健康人群,体检者多以“健康人”的状态出现,传染源具有更加隐秘的特点[5]。虽然目前国内疫情防控形势看好,但是体检中心的感染防控仍是各大体检中心复工后需要面对的首要问题。当前处于疫情决胜的关键时期,我们应该以疫情防控为主,严格把好质量关,实行全员、全程、全面覆盖,确保体检者和工作人员的安全。

此外,在本次疫情防控过程中,通过微信实行预约制体检对疫

情的防控表现出极大的优势。随着互联网水平的不断提高,微信平台不仅是一种应用广泛的交流工具,更成为人们生活的小助手,具有预约、购物、新闻查看等各种功能。开展微信预约体检模式是医院与第三方合规公益的合作模式,是新形势下体检中心信息化建设的必然发展趋势[6]。通过预约有利于体检者合理安排体检计划,减少往返医院的次数缩短候检时间,同时有利于中心合理安排医疗资源,改善中心体检环境,提高工作效率和医疗服务质量,从而提高体检者在检中的体检满意度。但从目前运行情况看,微信预约制体检也存在一些问题,如通过直接现场到检占比较高,而微信预约率仍然偏低,在今后的工作中,中心可推进微信预约相关宣传,完善取消预约流程及爽约处罚规定等措施,大力提倡体检者通过进行预约制体检,提高中心预约率。

参考文献:

- [1]国家卫生健康委办公厅.新型冠状病毒肺炎的诊疗方案(第七版):国卫办医函〔2020〕184号[EB/OL].(2020-03-04)[2020-03-16].<http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7652m/202003/a31191442e29474b98bfd5579d5af95.shtml>
- [2]国家卫生健康委.2020 第 1 号 中华人民共和国 国家卫生健康委员会公告[EB/OL].(2020-01-20)[2020-02-05].<http://www.nhc.gov.cn/jk/s7916/202001/202002-05>
- [3]国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室.关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第五版)的通知[EB/OL].(2020-02-05)[2020-02-12].<http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7653p/202002/3b09b894ac9b4204a79db5b8912d4440.shtml>. General Office of the National Health Commission, Office of State Administration of Traditional Chinese Medicine. Notice on the novel coronavirus infection diagnosis and treatment plan (trial version fifth) [EB/OL]. (2020-02-05)[2020-02-12].<http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7653p/202002/3b09b894ac9b4204a79db5b8912d4440.shtml>.
- [4]刘耀宝,曹俊.我国境外输入性疟疾防控策略对当前新型冠状病毒肺炎防控工作的启示[J/OL].中国血吸虫病防治杂志:1-6[2020-03-25].<https://doi.org/10.16250/j.32.1374.2020063>.
- [6]章旋燕,叶丹青,陈俊娥.微信预约挂号服务模式在综合医院中的应用[J].齐鲁护理杂志,2016,22(10):106-108.