

# 优质护理对慢性乙肝患者认知和负性心理影响

苏爱云

(浙江省温州市苍南县人民医院 325800)

**摘要:**目的:观察分析优质护理对慢性乙肝患者认知和负性心理影响。方法:选取本院(在2019年1月-2019年12月)收治的110例慢性乙肝患者,按照数字随机表法分为对照组(应用常规护理方法)和实验组(在对照组基础上应用优质护理方法),每组均为55例。采用统计学分析两组慢性乙肝患者护理前后对疾病的认知评分、负面心理情绪评分。结果:两组慢性乙肝患者护理前对疾病的认知评分、负面心理情绪评分比较差异无统计学意义( $P>0.05$ ),护理后实验组慢性乙肝患者对疾病的认知评分明显高于对照组( $P<0.05$ ),实验组慢性乙肝患者的负面心理情绪评分明显低于对照组( $P<0.05$ )。结论:优质护理可显著提高慢性乙肝患者对相关疾病的认知评分,与此同时降低负性心理评分。

**关键词:**优质护理;慢性乙肝患者;认知;负性心理

慢性乙肝是一种传染病,具有以下特点:其一,病情极易反复发作;其二,迁延不愈;其三,传染性高<sup>[1]</sup>。治疗慢性乙肝患者的时间比较长,因此慢性乙肝患者极易出现负面心理情绪,最终影响治疗效果。有关研究显示,提高慢性乙肝患者对疾病的认知度以及用药依从性,能够显著提高其预后效果<sup>[2]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取本院(在2019年1月-2019年12月)收治的110例慢性乙肝患者。实验组有42例男患者、13例女患者,平均年龄为(44.2±3.6)岁。对照组有40例男患者、15例女患者,平均年龄为(45.7±2.1)岁。

### 1.2 方法

对照组应用常规护理方法,主要护理内容有:其一,常规入院宣教;其二,病房环境护理;其三,用药指导;其四,出院指导等。

实验组在对照组基础上应用优质护理方法,主要护理内容有:其一,开展个性化健康教育。根据慢性乙肝患者的具体病情和认知水平进行个性化的健康教育,如使用画图或播放动画视频等方式讲解疾病发生因素、疾病的具体临床表现以及治疗方法等。对慢性乙肝患者采取隔离和消毒措施时,使用通俗易懂的语言向其详细讲解隔离知识,耐心解答患者疑问,指导患者准确面对疾病,树立信心。健康教育结束后,鼓励患者次日能够对相关知识进行回顾,使其潜意识中培养坚持服药的认知感;其二,心理护理。护士需站在慢性乙肝患者角度思考问题,通过诱导式方法鼓励慢性乙肝患者说出内心所想,必要时予以肢体和非肢体安慰。护士在了解慢性乙肝患者服药依从性差的原因之后,需予以针对性心理疏导。部分慢性乙肝

患者担心长期服药会给家庭带来沉重的经济压力,护士需向此部分患者详细介绍长期服药能够控制病情,积极转变其错误认知之处。部分慢性乙肝患者服药习惯不好,因此经常出现少服药或者漏服药等情况,护士需叮嘱患者家属监督患者按照医嘱用药,与此同时将制作好的服药记录本发放给患者。还有部分患者由于无法忍受药物所带来的不良反应而未按照医嘱服药,护士需及时将此种情况告知医生,详细了解患者服药后不良反应状况,再采取针对性解决措施;其三,规范护理服务行为。责任护士需面对微笑为慢性乙肝患者进行护理操作,在和患者沟通时目光与其处于同一水平线上,让患者倍感亲切与温暖,护士在称呼患者时不要直接叫名字或床号,而是首先说您好,先生或女士等。

### 1.3 观察指标

分析两组慢性乙肝患者护理前后对疾病的认知评分(采用本院特制问卷调查量表,在护理前后进行调查,总分为20分,分数越高说明患者对疾病的认知程度越高)、负面心理情绪评分(采用焦虑自评量表和抑郁自评量表,总分为100分,分数越高说明患者的焦虑和抑郁情绪越严重)。

### 1.4 统计学方法

资料分析采用SPSS 21.0统计软件进行统计分析。

## 2. 结果

两组慢性乙肝患者护理前对疾病的认知评分、负面心理情绪评分比较差异无统计学意义( $P>0.05$ ),护理后实验组慢性乙肝患者对疾病的认知评分明显高于对照组( $P<0.05$ ),实验组慢性乙肝患者的负面心理情绪评分明显低于对照组( $P<0.05$ ),见表1。

表1: 两组慢性乙肝患者护理前后对疾病的认知评分、负面心理情绪评分比较(分)

组别	对疾病的认知评分		抑郁评分		焦虑评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组(n=55)	8.6±2.5	17.7±3.4	65.5±6.7	42.2±2.2	64.8±7.3	41.9±2.3
对照组(n=55)	9.0±2.1	12.±3.2	65.8±6.4	55.1±2.6	65.1±7.1	56.6±1.9
t值	2.456	12.891	2.003	20.983	2.225	26.174
P值	0.055	0.021	0.066	0.001	0.078	0.000

## 3. 讨论

护士在护理慢性乙肝患者时有责任提高其遵照医嘱行为,继而加速其康复。优质护理模式以慢性乙肝患者为中心,充分尊重慢性乙肝患者的隐私和感受,受到广大慢性乙肝患者的青睐<sup>[3]</sup>。本文研究结果显示护理后实验组慢性乙肝患者对疾病的认知评分明显高于对照组( $P<0.05$ ),实验组慢性乙肝患者的负面心理情绪评分明显低于对照组( $P<0.05$ ),上述研究结果提示优质护理可显著提高慢性乙肝患者认知评分,降低负性心理评分。

## 参考文献

- [1]傅亚萍,周美芳,章红燕.耳穴压豆联合纳食护理对慢性乙肝后肝硬化腹胀患者症状及生活质量的影响[J].现代中西医结合杂志,2019,28(6):673-676.
- [2]扶佳佳.综合性护理对慢性乙肝患者应对方式自我护理能力及生活质量的影响[J].基层医学论坛,2019,23(27):3924-3925.
- [3]王培苗.基于微信平台的延续护理对慢性乙肝患者服药依从性及预后质量的影响[J].航空航天医学杂志,2019,30(9):1151-1152.