

全方位护理对提高血液肿瘤患者护理满意度的作用

古丽米然·肖开题

(新疆维吾尔自治区人民医院 新疆乌鲁木齐 830001)

摘要:目的: 探析血液肿瘤患者中使用全方位护理模式对患者满意度提升的影响和作用。方法: 本研究开始时间为 2019 年 5 月, 结束时间为 2020 年 6 月, 在研究期间选取在我院接受治疗的血液肿瘤患者 80 例作为主要分析对象, 将所有的患者按照 1:1 的比例和护理方法的不同分为两组, 分别是对照组 (n=40 例, 常规护理模式)、(n=40 例, 全方位护理模式)。使用不同护理模式后详细观察和分析患者的临床状况, 并记录护理期间产生的各种数据, 主要包括: 护理前后生活质量、护理满意度等数据, 两组记录以上护理数据后同时进行比较。结果: 根据数据的对比分析得知, 护理前两组患者的生活质量无明显差异, 无统计学意义 ($P > 0.05$); 护理后两组均得到了改善与护理前相比差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$); 但观察组患者生活质量评分为 (53.75 ± 3.08) 分相对于对照组 (42.71 ± 3.12) 分较高, 存在差异, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。比较满意度时发现, 对照组患者满意度 (82.5%) 相对于观察组 (97.5%), 差异显著, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 血液肿瘤患者中使用全方位护理模式, 能够有效的改善患者的临床状况, 有利于促进患者病情的恢复, 护理效果显著, 可在临床中广泛使用。

关键词: 血液肿瘤; 全方位护理; 护理满意度; 影响

引言: 在肿瘤疾病中, 血液肿瘤较为常见, 且是较为严重的一种肿瘤疾病。据相关研究表明, 血液肿瘤在临床中的治愈率较低, 而且治疗过程较为复杂。随着社会经济的快速发展, 人们的生活质量得到了显著的提高, 然而生活环境、生活习惯的改变, 导致血液肿瘤的发生率呈现出逐年增长的趋势, 严重威胁着患者的生活质量和生命健康安全。在肿瘤疾病中, 血液肿瘤的并发症相对较多, 长时间受疾病和并发症的影响, 患者将产生较大的心理压力, 从而对治疗效果的提升造成阻碍^[1]。因此, 临床中应该充分的掌握患者的需求, 并以此为根据对患者积极的展开护理, 以此改善患者的状态, 提高护理效果。基于此, 本研究选择 2019 年 5 月-2020 年 6 月期间在我院接受治疗的血液肿瘤患者进行分析, 将患者分为两组, 并使用不同护理方法进行对比, 以此探析血液肿瘤患者中使用全方位护理模式对患者满意度提升的影响和作用, 现将报告内容用以下方式呈现。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2019 年 5 月-2020 年 6 月从我院接受治疗的血液肿瘤患者中选择 80 例作为主要研究对象。将患者分为两组, 依据随机 1:1 的比例和不同护理方法完成, 每组中有 40 例。所有患者中男性和女性分别有 25 例和 15 例, 年龄范围是 22-64 岁, (45.35 ± 6.13) 岁为平均年龄。患者的资料可用于比较。

1.2 方法

使用常规护理方法进行对照组患者的护理。观察组则使用全方位护理方法, 护理操作用以下方法完成: 首先, 收集患者的资料, 根据分析制定个性化护理方案及档案, 护理人员实时监测患者的生理变化和心理变化。另外, 根据患者的实际情况, 合理的安排患者的饮食, 告知患者减少高脂肪高油食物的摄入, 禁止使用刺激性食物。其次, 由于患者心理压力较大, 不利于治疗的顺利开展, 所以, 护理人员要抱以积极的态度与患者沟通, 了解患者的心理状况, 并针对性的进行心理疏导, 并给以患者一定的鼓励, 使其能积极的配合治疗。此外, 护理人员对患者进行全面的健康宣教, 提高患者对疾病知识的认知, 并将相关注意事项告知患者, 提高其配合度。除此之外, 还要组织患者参与交流活动, 以此丰富人文护理内容, 在交流期间可为患者提供音乐或书籍, 使其能够放松。最后, 护理人员要和患者之间拉近关系, 为患者答疑解惑, 以此促进患者的积极主动的配合临床工作。

1.3 观察指标

比较两组生活质量、护理满意度。

1.4 统计学处理

计数资料和计量资料使用计算机录入所有资料并采用 SPSS 23.0 统计学软件分析。数据使用 $n(\%)$ 和 ($\bar{x} \pm s$) 进行描述, 比较时分别使用 X^2 和 t 检验, 若 ($P < 0.05$) 则说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理前后生活质量对比

观察组护理前后患者生活质量评分分别为 (29.95 ± 4.21) 分、(53.75 ± 3.08); 对住护理前后患者的生活质量评分为 (30.01 ± 4.32) 分、(42.71 ± 3.12)。由此可见护理前相比两组无明显差异, 无统计学意义 ($P > 0.05$); 护理后两组均得到了改善与护理前相比差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$); 但观察组患者生活质量评分相对于对照组较高, 存在差异, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 两组护理后满意度比较

对照组患者满意度 (82.5%) 相对于观察组 (97.5%), 差异显著, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表 1。

表 1 两组护理后满意度比较 (n/%)

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	25	14	1	39 (97.5%)
对照组	40	20	13	7	33 (82.5%)
X^2					6.521
P 值					< 0.05

3 讨论

在临床医学中, 血管肿瘤较为常见, 其是肿瘤病症的一种, 该病也是恶性肿瘤的一种, 对患者的生存质量有着严重的影响。当前临床中对于血管肿瘤患者的治疗常使用化疗的方法, 但长期的化疗会给患者的生理和心理带来较大的压力, 如果患者的心理状态得不到有效的解决, 那么就会产生较为强烈的不良情绪, 从而影响治疗的进展。因此, 除了对血液肿瘤患者展开针对性的治疗外, 还要重视护理工作的实施, 并且护理操作的过程中还要保证专业性和科学性, 同时还要充分的体现出人性化、个体化, 以此为基础为患者提供全面的且优质的护理服务, 以此促进患者治疗依从性的提高, 并促进患者满意度的提高^[2]。本研究表明, 护理前两组患者的生活质量无明显差异, 无统计学意义 ($P > 0.05$); 护理后两组均得到了改善与护理前相比差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$); 但观察组患者生活质量评分相对于对照组较高, 存在差异, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。比较满意度时发现, 对照组患者满意度相对于观察组, 差异显著, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 血液肿瘤患者中使用全方位护理模式, 能够有效的改善患者的临床状况, 有利于促进患者病情的恢复, 护理效果显著, 可在临床中广泛使用。

参考文献:

[1] 宋桦, 寇俊平. 全方位护理对提高血液肿瘤患者护理满意度的作用分析[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(01): 248-249.

[2] 龚要玲, 钟美霞. 全方位护理对血液肿瘤患者护理满意度的影响[J]. 护理实践与研究, 2016, 13(07): 35-36.